

Aliantus Oud Seyst Kwaliteitsbeeld 2025-2026

Kwaliteit van bestaan met Kwaliteit@

1 Voorwoord

Voor u ligt het Kwaliteitsbeeld 2025-2026 van Aliantus Zorg b.v. locatie Aliantus Oud Seyst, waarin we u meenemen langs een aantal onderwerpen om aan te geven op welke wijze het team van medewerkers en de organisatie in 2025 bewust bezig is geweest met samen werken aan kwaliteit van bestaan. We kijken terug op het afgelopen jaar, reflecteren en kijken vooruit naar het jaar 2026.

Een belangrijke pijler onder het kwaliteitsbeleid van Aliantus is het werken met Kwaliteit@. Kwaliteit@ sluit namelijk naadloos aan op de uitgangspunten van het generieke kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan'. Dit kompas geeft zorgorganisaties richting en schetst de beweging die de sector maakt richting goede kwaliteit van zorg, passend bij de context, om een bijdrage te leveren aan kwaliteit van bestaan.

In 2023 heeft Aliantus het "bewijs van kwaliteit@" ontvangen en zijn daarmee ambassadeurs van Kwaliteit@.

Met dit kwaliteitsbeeld willen we zichtbaar maken:

- Hoe wij invulling geven aan Kwaliteit van bestaan in onze visie en missie
- Dat we dit doen met behulp van 10 beloften aan onze bewoners
- En 10 medewerkersbeloften aan al onze professionals

Wij nemen u aan de hand van de 10 beloften mee langs de gerealiseerde verbeterpunten en openstaande leerpunten voor onze organisatie.

Het kwaliteitsbeeld is een beschrijvend document voor alle betrokkenen en belanghebbenden rondom de bewoners van Aliantus. Het is een 'leer- en verantwoordingsdocument' van medewerkers en directie van Aliantus, voor al haar stakeholders.

Marieke van der Kooi
Vestigingsdirecteur
maart 2026

2 Inhoudsopgave

1	Voorwoord	2
2	Inhoudsopgave	3
3	Profiel van Aliantus Oud Seyst.....	5
	3.1 Wie zijn wij.....	5
	3.2 Voor wie willen wij er zijn	5
	3.3 Wat is onze visie en missie	5
	<i>Missie</i>	5
	3.4 Hoe is zeggenschap geregeld in onze organisatie.....	6
4	Kwaliteit van bestaan met Kwaliteit@	8
	4.1 Kwaliteit@.....	8
	4.2 Kwaliteit van bestaan.....	9
	4.3 De 10 beloften aan onze bewoners en/of cliënten	10
	4.4 De 10 beloften aan onze medewerkers.....	10
5	De beloften in de praktijk.....	11
	5.1 Hier voel ik mij thuis.....	11
	5.2 Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis	13
	5.3 Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden	13
	5.4 Ik krijg passende zorg en ondersteuning.....	14
	5.5 Ik eet en drink naar wens	15
	5.6 Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn	16
	5.7 Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn	17
	5.8 Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw.....	18
	5.9 De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij	18
	5.10 De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier	19
6	Waarderingen	20
	6.1 Bewoners en hun naasten.....	20
	6.1.1 Ervaringsmeting generiek kompas.....	20
	6.1.2 Zorgkaart Nederland	21
	6.2 Medewerkers.....	22
7	Reflectie op de bouwstenen	24

7.1	Het kennen van de bewoners	24
7.2	Het bouwen van netwerken.....	24
7.3	Het werk organiseren.....	26
7.4	Leren en ontwikkelen.....	29
8	Bijlage: informatiebronnen	30
8.1	Bewoners en hun naasten.....	30
8.2	Medewerkers.....	30
8.3	Netwerk/ samenwerkingspartners.....	30
9	Bijlage: beloften aan bewoners/cliënten.....	31
10	Bijlage: beloften aan medewerkers	32

3 Profiel van Aliantus Oud Seyst

3.1 Wie zijn wij

Sinds november 2017 is in het hart van Zeist Aliantus Oud Seyst gevestigd. Aliantus beschikt over 38 één-, twee- en driekamerappartementen voor mensen met een somatische en/of cognitieve zorgvraag. Aliantus staat voor zorgeloos en comfortabel wonen in een kleinschalig huis dat centraal in een dorp of stad ligt. Midden in de maatschappij met alle faciliteiten om de hoek. Het is zorgeloos wonen omdat servicediensten zoals wassen, strijken, schoonmaken en maaltijden uit eigen keuken zijn inbegrepen. Aliantus biedt een eigentijds alternatief voor het traditionele verzorgings- of verpleeghuis wat zich kenmerkt door toegewijde zorg en persoonlijke aandacht voor 24 uur per dag. De bewoner staat centraal en krijgt service, zorg en ondersteuning naar behoefte.

3.2 Voor wie willen wij er zijn

De zorg van Aliantus is mensgericht met oprechte en liefdevolle aandacht. De bewoners houden de regie en leven volgens hun eigen normen en waarden. Mensgerichte zorg en service staan centraal in onze woonzorgvoorziening. Onze medewerkers houden zoveel mogelijk rekening met wat onze bewoners prettig vinden. Aliantus werkt bewoner gericht. Vanuit dit vertrekpunt staan de wensen van de bewoner altijd centraal, deze worden geïnventariseerd en gerealiseerd binnen de grenzen van wat er mogelijk is. Aliantus organiseert de zorg zoals de bewoner dat wenst en kan daarin ondersteuning bieden in de vorm van Verpleging, Persoonlijke Verzorging en Gespecialiseerde Begeleiding.

3.3 Wat is onze visie en missie

Missie

Mensen die door ouderdom, ziekte of handicap, al dan niet tijdelijk, niet meer alles zelf kunnen, willen graag zoveel mogelijk de regie houden over hun eigen leven. Dat betekent op de eerste plaats dat we goed moeten luisteren naar hun wensen en behoeften. Naar hún ideeën over welke zorg het beste past bij hun levenswijze. Daarnaast willen zij graag kwalitatief hoogwaardige zorg; professionele zorg die bijdraagt aan hun welzijn en welbevinden.

Visie

Aliantus wil tegemoetkomen aan de wensen en behoeften van mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben door kwaliteitszorg op maat te bieden. Dat doen we door te zorgen voor een transparante en professionele organisatie met deskundige medewerkers met een luisterend oor en hart voor hun vak. Dat doen we ook door te zorgen voor een breed pakket van diensten dat voor elke zorgvraag een passend

antwoord biedt. De 10 klantbeloften van de kwaliteitsmethodiek Kwaliteit@, een mensgerichte visie op welzijn in de zorg, wordt daarbij als uitgangspunt gebruikt. Aan jonge en aankomende zorgprofessionals wil Aliantus de mogelijkheid bieden zich binnen ons bedrijf, vanuit hun eigen vakkennis, in een open werkomgeving verder te ontwikkelen en te ontplooiën.

3.4 Hoe is zeggenschap geregeld in onze organisatie

Inleiding

Aliantus heeft haar missie en visie beschreven en stuurt op de kernwaarden. Het bestuur heeft vorm gekregen en het Management Team is geprofessionaliseerd met de aanstelling van de Manager Service en Welzijn. Er is sprake van een personeelsvertegenwoordiging (pvt) en een actieve bewonersraad met een omschreven medezeggenschapsreglement. Aliantus Oud Seyst streeft naar een platte organisatiestructuur waarin transparantie en toegankelijkheid tot de kernwaarden behoren. De bestuurder is direct aansturend naar de Vestigingsdirecteur. Zij zijn beiden onderdeel van het MT die gecompleteerd wordt door de Manager Zorg en Manager Service en welzijn. Het MT wordt ondersteund door een Officemanager/planner en Administratief medewerker. Daarnaast zijn duidelijke verantwoordelijkheden belegd bij alle functionarissen, wat zorgt voor een heldere besturingslijn.

De Governance Code voor de zorg wordt vertaald in de omschreven reglementen van de RvC en aangevuld met alle noodzakelijke richtlijnen en beleidsstukken. Zo is Aliantus Oud Seyst onder meer aangesloten bij een externe Klachtencommissie Geschillen in de Zorg en is er een aansluitende klachtenprocedure.

Bewonersraad

Binnen Aliantus nemen bewoners en/of naasten van bewoners deel aan de bewonersraad. De Raad bestaat uit minimaal 3 leden.

De raad komt elke 3 maanden bijeen om wensen, behoeften en verbeterpunten te bespreken. Aliantus betreft de bewonersraad actief bij de beleidsbeslissingen die hen raken. Bewonersraad en Aliantus houden bewoners en naasten op de hoogte van de ontwikkelingen.

Individuele gesprekken en bewoner tevredenheidsonderzoeken (BTO)

- Halfjaarlijkse gesprekken met bewoners en hun vertegenwoordigers
- Tussentijdse gesprekken indien nodig bij aanpassingen in zorgbehoefte en/of informatiebehoefte.
- Jaarlijkse bewoner tevredenheidsonderzoeken om behoeften en verbeterpunten te peilen.
- De resultaten worden besproken met de bewonersraad en daarna ook met de bewoners.

Personeelsvertegenwoordiging

De personeelsvertegenwoordiging (pvt) en directie komen elke 3 maanden bijeen om wensen rondom het organiseren van werk, behoeften en verbeterpunten te bespreken. De onderwerpen worden zowel door de directie als door de pvt aangedragen. In de pvt zijn zowel de zorg- als de servicemedewerkers vertegenwoordigd. Aliantus betreft de personeelsvertegenwoordiging actief bij beslissingen die hen raken.

De verslagen worden door personeelsvertegenwoordigers gedeeld met de medewerkers.

Individuele gesprekken en medewerker tevredenheidsonderzoeken (MTO)

- Jaarlijkse voortgangsgesprekken met medewerkers
- Tussentijdse (informele) individuele gesprekken met medewerkers
- Jaarlijkse medewerker tevredenheidsonderzoek om behoeften en verbeterpunten te peilen.
- De resultaten van het MTO worden besproken met de personeelsvertegenwoordiging en met de medewerkers middels rondetafelgesprekken.

Teamoverleg

Zowel het Zorgteam als het Serviceteam overleggen eenmaal per 6 weken. Medewerkers hebben een belangrijke rol bij het inbrengen van agendapunten. Eenmaal per kwartaal is er een zorg/serviceoverleg waar de onderlinge samenwerking tussen de teams wordt besproken. Medewerkers worden gestimuleerd om zelf oplossingen voor voorkomende problemen te vinden.

4 Kwaliteit van bestaan met Kwaliteit@

4.1 Kwaliteit@

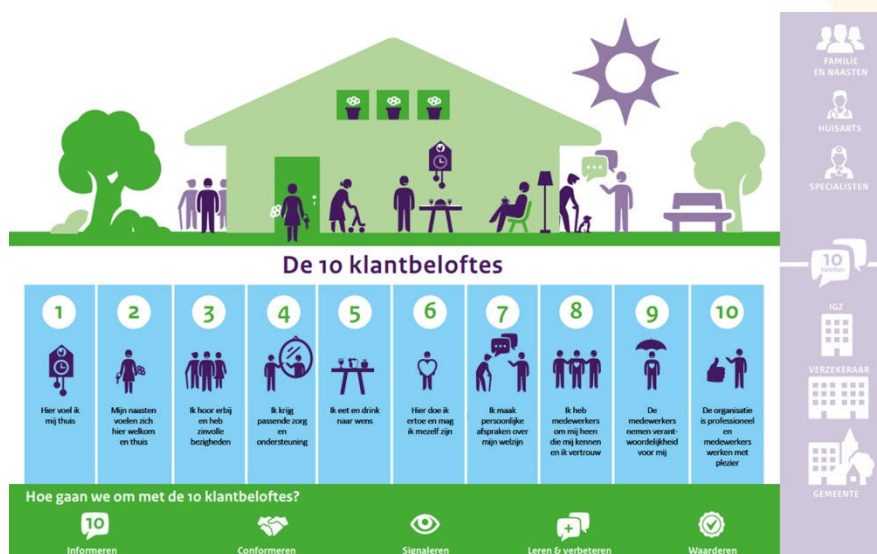
Kwaliteit@ is een krachtige kwaliteitsmethodiek en vormt het fundament van Aliantus. Deze methodiek zorgt ervoor dat de kwaliteit binnen onze organisatie wordt verhoogd en geborgd. Kwaliteit@ neemt het welzijn van de bewoners als vertrekpunt en spreekt over 'Welzijn en Zorg'. Eigen regie en autonomie staan centraal. Alle medewerkers dragen bij aan het welzijn van de bewoners. De beloften zijn een rode draad bij alles wat er gebeurt in Aliantus, van facilitaire dienst tot zorgmedewerker en bestuurder. Pas als alle medewerkers het welzijn van de bewoners hoog in het vaandel hebben, kan er sprake zijn van kwaliteit in het dagelijks leven van de bewoners.

Het voortdurend werken aan de kwaliteit van welzijn, zorg en ondersteuning vanuit de 10 beloften berust op vijf bouwstenen: informeren, conformeren, signaleren, leren & verbeteren en waarderen.

Deze kwaliteitsaanpak draagt voor Aliantus Oud Seyst bij aan:

- Kwaliteit van bestaan staat centraal en men weet wat ze mogen verwachten
- Toepassen en borgen van het generieke kompas in de dagelijkse praktijk
- Bewoners en naasten ervaren dat er echt naar hen wordt geluisterd
- Medewerkers in staat stellen verantwoordelijkheid te nemen
- Kwaliteit van binnenuit, in plaats van buitenaf en vooraf in plaats van

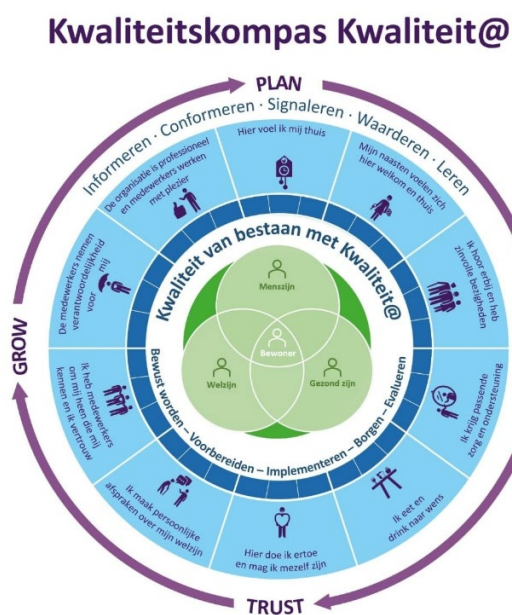
Meer informatie over Kwaliteit@ en de 10 beloften treft u aan op www.welzijninzorg.nl



4.2 Kwaliteit van bestaan

Kwaliteit@ geeft invulling aan kwaliteit van bestaan door de focus op het menszijn, welzijn en gezond zijn van de individuele bewoner. Menszijn gaat over oprechte aandacht en het voeren van het goede gesprek. Er wordt geluisterd naar de wensen en behoeften van bewoners. Gezond zijn gaat verder dan gezondheid en kijkt voorbij de klachten en beperkingen die men ervaart ten gevolge van ziekte en/of ouderdom. Door het welzijn als vertrekpunt te nemen is er oog voor alle dimensies die het leven raken, dus niet alleen de zorg. In dit samenspel wordt er samen gewerkt aan kwaliteit van bestaan.

Met Kwaliteit@ werkt Aliantus systematisch aan het leren en ontwikkelen en daarmee het blijvend verbeteren van kwaliteit met als focus kwaliteit van bestaan van de individuele bewoner. Dit doen wij vanuit de Plan Do Trust Grow-cyclus waarin vertrouwen in ons team het vertrekpunt is.



4.3 De 10 beloften aan onze bewoners en/of cliënten

In 2023 heeft Aliantus een positieve beoordeling gekregen met betrekking tot de toetsing 'Cirkel van Kwaliteit@'. Daarmee ontving Aliantus het 'Bewijs van Kwaliteit@'. Dat maakt Aliantus tot één van de ambassadeurs van deze waardevolle kwaliteitsmethodiek. Begin 2026 heeft er een nieuwe toetsing 'Cirkel van Kwaliteit@' plaatsgevonden. Hierbij heeft Aliantus wederom een positieve beoordeling ontvangen.

Beloften vanuit de bewoner:

1. Hier voel ik mij thuis
2. Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis
3. Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden
4. Ik krijg passende zorg en ondersteuning
5. Ik eet en drink naar wens
6. Hier doe ik ertoe en mag ik mijzelf zijn
7. Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn
8. Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw
9. De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij
10. De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier



4.4 De 10 beloften aan onze medewerkers

Beloften vanuit de medewerker:

1. Hier voel ik mij thuis
2. Ik ervaar een balans tussen werk en thuis
3. Ik hoor erbij en vind mijn werk zinvol
4. Ik krijg passende ondersteuning en feedback
5. Ik eet en drink naar wens
6. Hier doe ik ertoe en kan ik mijzelf zijn
7. Ik maak persoonlijke afspraken over mijn inzet en wensen
8. Ik heb collega's om mij heen die mij kennen en ik vertrouw
9. De organisatie neemt verantwoordelijkheid voor mij
10. De organisatie is professioneel en iedereen werkt met plezier samen



5 De beloften in de praktijk

5.1 Hier voel ik mij thuis

- Ik voel mij veilig en geborgen
- Ik vind het hier schoon en gezellig
- Ik vind de sfeer fijn

Wij vinden het belangrijk dat bewoners zich bij Aliantus thuis voelen. In zowel de lounge, de woonkamer als in het atelier ervaart men de sfeer van rust, ruimte, gemoedelijkheid en gezelligheid. De gezamenlijke ruimtes ademen de sfeer van geborgenheid, bewoners treffen altijd bloemen, verschillende kranten, tijdschriften en spelletjes aan. De koffie en thee staan altijd klaar. Ook in de eigen woning is het van belang dat bewoners zich echt thuis voelen.

Alle bewoners richten de woning in met eigen spullen, zodat zij zich zoveel mogelijk thuis voelen.

Invulling door Aliantus in 2025

Aliantus zorgt voor een mooi en veilig pand dat een prettige leefomgeving biedt, inclusief een goede buitenruimte. Er zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week medewerkers aanwezig om het de bewoners naar de zin te maken. Wekelijks worden de woningen schoongemaakt en dagelijks wordt het eigen sanitair, badkamer en alle gezamenlijke ruimtes schoon en fris gehouden.

Op het gebied van het schoonmaakteam zijn er in 2025 belangrijke stappen gezet. Het schoonmaakteam vanuit de externe leverancier is versterkt en gestabiliseerd. Hierdoor is er meer continuïteit en herkenbaarheid voor bewoners, en wordt Aliantus structureel schoon en fris gehouden door een vast en betrokken team.

In 2025 is er nadrukkelijk gewerkt aan het verder verbeteren van de woon- en leefomgeving. Het tweede terras is volledig ingericht en sfeervol beplant, waardoor bewoners optimaal gebruik kunnen maken van de buitenruimte en er een prettige plek is ontstaan om elkaar te ontmoeten.

Daarnaast is het interieur onder handen genomen. De inrichting van de gezamenlijke ruimtes is vernieuwd en beter afgestemd op de behoeften van de bewoners. Dit heeft gezorgd voor een warme, eigentijdse uitstraling waarin huiselijkheid en functionaliteit samenkomen.

De ontwikkeling van de 2^e woonkamer is in overleg met de bewonersraad en de betrokken bewoners opgeschort. In een bijeenkomst gaven de meeste bewoners aan dat ze geen gebruik gaan maken van de nieuwe woonkamer. Het plan gaat nog niet definitief van tafel. Doordat bewoners langer thuis blijven wonen, komen ze in een verder gevorderd stadium van een aandoening bij Aliantus wonen. Zeker voor de bewoners met een diagnose beginnende dementie zien wij dat er veel geweld wordt door het hele huis. Ze zijn op zoek naar aanspraak en vermaak. Voor de beschermde omgeving zijn ze nog te goed en daar voelen zij zich niet thuis. In hun eigen woning krijgen ze te weinig prikkels. Een tweede woonkamer voor deze groep

met de aanwezigheid van een medewerker zou een mogelijke oplossing kunnen bieden.

Ook in 2025 zijn alle zorgmedewerkers, koks en stafleden BHV getraind, zo blijft de veiligheid voor de bewoners en medewerkers gewaarborgd.

Aanpak 2026:

Aliantus zal een concreet plan maken of een 2^e woonkamer bijdraagt aan het thuisgevoel van de bewoners en of het haalbaar is om hier een extra medewerker voor in te zetten.

Verschillende technische installaties raken aan het eind van hun levensduur. Er zal een jaarplan opgesteld worden wat wanneer zal worden vervangen om te borgen dat er geen sprake is van uitval van technische installaties.



5.2 Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis

- Mijn naasten worden gastvrij ontvangen
- Mijn naasten worden gezien en gehoord
- Mijn naasten krijgen persoonlijke aandacht

Wij vinden het belangrijk om ook de naasten van onze bewoners goed te leren kennen. Naasten zijn van harte welkom bij Aliantus Oud Seyst. Naasten kunnen altijd op bezoek komen op een moment dat het de bewoner uitkomt. De directie en medewerkers zijn altijd beschikbaar voor vragen of opmerkingen. Voor onze gasten en familie staat de koffie altijd klaar in het restaurant en is er tijd voor ontmoetingen.

Invulling door Aliantus in 2025

Naasten van Aliantus ontvangen een eigen toegangssleutel en kunnen komen wanneer het hen uitkomt. Naasten worden door alle medewerkers gastvrij ontvangen. Medewerkers kennen de naasten bij naam en hebben de ruimte en tijd om een praatje te maken. Naasten kunnen altijd blijven voor de lunch of het diner. Jaarlijks is er voor bewoners en naasten een paasbrunch met Pasen, een familie barbecue in de zomer en een kerstdiner rond de kerstdagen. Logeren kan bij de bewoner in het appartement of in een eventueel beschikbaar appartement. Door het sturen van nieuwsbrieven blijven bewoners en naasten op de hoogte van wat er speelt bij Aliantus. Daarnaast is Aliantus in 2025 gestart met familienet, dit is de eerste stap naar een sterkere participatie van familieleden en andere naasten. De zorgmedewerkers zijn rechtstreeks te benaderen per telefoon, e-mail of WhatsApp. Zorgmedewerkers spelen voor naasten een belangrijke rol in educatie, voorlichting en begeleiding bij het “ziektebeeld” en achteruitgang daarvan van de naasten. Dit gebeurt op individuele basis en op maat door middel van gesprekken met de eerste verantwoordelijke verzorgende (EVV), de manager zorg, de huisarts, de psycholoog, de specialist ouderengeneeskunde, de logopedist en de fysiotherapeut.

Aanpak 2026

Er zullen nieuwsbrieven gestuurd worden naar bewoners en hun naasten om op de hoogte te blijven en de familieparticipatie te bevorderen. Naast de verschillende feestdagen zal er een familiebijeenkomst georganiseerd worden in 2026, hier zal verdieping gebracht worden op een bepaald thema.

5.3 Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden

- Mijn mening telt en ik kan mijn eigen gang gaan
- Ik word actief betrokken bij het dagelijks leven
- Ik word gezien en respectvol aangesproken

Wij zijn er voor de bewoners. Wij passen ons aan de wensen en mogelijkheden van de bewoners aan. Wij gaan regelmatig in gesprek met bewoner en familie om te weten wat zij fijn vinden. Hoe laat staat de bewoner graag op? Wat ervaart de bewoner als een prettige bezigheid? Aan welke activiteiten neemt de bewoner graag deel? Hoe

wenst de bewoner aangesproken te worden? Bij Aliantus zorgen wij ervoor dat we op de hoogte zijn van de wensen en mogelijkheden van alle bewoners.

Invulling door Aliantus in 2025

Medewerkers weten hoe elke bewoner het liefst aangesproken wil worden en respecteren dit. Medewerkers van Aliantus volgen het ritme van de bewoners. Bewoners zijn vrij om te gaan en staan waar ze willen, met wie ze willen en wanneer ze willen. Medewerkers bieden begeleiding waar nodig. Medewerkers weten welke bewoners graag deelnemen aan verschillende activiteiten. Indien nodig worden bewoners herinnerd aan activiteiten of begeleid naar de activiteit. De wensen van de bewoners worden vastgelegd in het ECD. In 2025 konden bewoners wekelijks deelnemen aan koffiemomenten, de voorleesclub, interactieve bijeenkomsten met verschillende muziekthema's en er werd wekelijks ook een aansprekende documentaire uitgezonden, onder begeleiding van de activiteitbegeleider. De fysiofitness en balanstraining worden gegeven door een externe fysiotherapeut. Bewoners kunnen bij Aliantus deelnemen aan yoga, bloemschikken en de donderdagmiddagborrel. Daarnaast wordt er ongeveer maandelijks een huiskamerconcert georganiseerd. In augustus 2025 is er voor 2 ochtenden in de week een extra activiteitenbegeleider (musicus) aangenomen die zich specifiek richt op interactieve live muzikale activiteiten.

Met de bewoners op de beschermde omgeving wordt veel gekletst, krant gelezen, gezongen, bewogen en spelletjes gespeeld. Zo veel mogelijk gaan de medewerkers met één of meerdere bewoners naar buiten. Er wordt door het park gewandeld, koffiegedronken of ijsjes gegeten in het centrum van Zeist.

Aanpak voor 2026

Door de komst van een Manager Service en Welzijn per 1 april 2026 zal de Coördinerende rol van het activiteitenbegeleidersteam en de vrijwilligers bij hem komen te liggen. Hij zal zelf ook een actieve rol hebben in het organiseren en uitvoeren van de activiteiten voor de bewoners. Er zal ook een focus zijn op het nog meer betrekken van (zorg)medewerkers en vrijwilligers bij het welzijn van de bewoners. Het koken (met bewoners) in de beschermde omgeving gaat in 2026 een vast onderdeel worden in het weekprogramma van de bewoners.

5.4 Ik krijg passende zorg en ondersteuning

- Mijn gezondheid wordt in de gaten gehouden
- Ik word op een prettige manier ondersteund
- Mijn behoeften en wensen zijn bekend

Onze bewoners ontvangen dagelijks liefdevolle zorg van een vast, vertrouwd, betrokken en deskundig team van medewerkers. De gezondheid van alle bewoners wordt goed in de gaten gehouden. Eén keer per week vindt er visite plaats door een vaste huisarts die de bewoners goed kent. Aliantus heeft goede contacten met de eerstelijnszorg waaronder een huisarts, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, psycholoog en specialist ouderengeneeskunde

Invulling door Aliantus in 2025

Op de dag van inhuizing worden de besproken behoeften en wensen verwerkt in een voorlopig zorgplan, zorgkaart en in het cliëntenverhaal. Dit wordt binnen zes weken definitief gemaakt. De looplijsten zijn actueel en aangepast aan de wensen en mogelijkheden van de bewoner. Risicosignaleringen op gezondheidsrisico's worden vastgelegd in het dossier en genoteerd in de agenda van de bewoners. De juiste hulpmiddelen worden door Aliantus aangevraagd. Er zijn goede afspraken met de huisarts en andere paramedici. Wekelijks is er visite door de vaste huisarts. Eén keer per vier weken is er een omgangsoverleg waarbij medewerkers worden ondersteund door een psycholoog voor de juiste benadering en ondersteuning van de bewoners. Aliantus maakt binnen het ECD gebruik van de methodiek van Mikzo. Deze sluit naadloos aan op de 10 klantbeloften. In 2025 werkte Aliantus met drie medewerkers uit het zorgteam die de rol van zorgcoördinator (ZOCO) op zich nemen. Zo wordt dagelijks gemonitord of de zorg bij alle bewoners verloopt zoals afgesproken in de zorgplannen. Het inzetten van zorgcoördinatoren is in de loop van 2025 stopgezet, het had niet het gewenste effect. De taken zijn over het gehele team verdeeld, medewerkers zijn hier blij mee.

Aanpak voor 2026

Blijvende aandacht gewenst voor afstemming en contact met eerste contactpersoon van de bewoner, zowel formeel als informeel. Enerzijds om hen mee te nemen in het proces van achteruitgang en anderzijds om aan te moedigen om vragen te stellen en behoeften en wensen te uiten. Daarnaast zal er gewerkt worden aan verbetering van de afstemming met naaste over het zorgplan.

De medewerkers volgen ook in 2026 opleidingen, symposia en e-learnings om hun kennis op peil te houden.

5.5 Ik eet en drink naar wens

- Mijn eten is smakelijk en verzorgd
- Wij eten gezellig samen, bezoek is ook welkom
- Mijn voedsel is veilig gekocht, bewaard en bereid

In het restaurant verzorgen onze koks dagelijks de lunch en het diner, waarbij de bewoners regelmatig culinair worden verrast. Er is altijd een goede balans tussen gezond en lekker. Naasten zijn altijd welkom om mee te eten met de bewoner. In het restaurant wordt het eten door de gastvrouwen en -heren geserveerd aan de bewoners. In de beschermde omgeving worden de tafels gedekt en eten de medewerkers samen met de bewoners. Alle levensmiddelen worden gekocht, geleverd, opgeslagen en bereid volgens de geldende normen, waardoor de voedselveiligheid gegarandeerd is.

Invulling door Aliantus in 2025

Dagelijks wisselend à la carte menu, vers bereid door de koks en afgestemd op de wensen en voorkeuren van de bewoners. Bewoners kiezen aan tafel wat ze op dat moment willen eten. Het restaurant is altijd open voor bewoners en naasten. Naasten kunnen altijd mee-eten. Indien gewenst wordt er een aparte tafel/plek georganiseerd

om met naasten te kunnen eten. De indeling in het restaurant wordt regelmatig aangepast naar wens van de bewoners. Op de beschermde omgeving wordt voortdurend dagelijks gemonitord hoe de opstelling voor de bewoners tijdens het eten het fijnst is. Hierbij wordt ook rekening gehouden met eventuele naasten die op de beschermde omgeving mee willen eten.

Met Pasen en Kerst worden naasten actief uitgenodigd om mee te eten met bewoners. Het team bestaat uit drie koks. In 2025 is één van de gastvrouwen de opleiding tot zelfstandig werkend kok gaan volgen. Als leerling is zij aangesloten bij het koksteam. De chef-kok is door langdurige ziekte uitgevallen, collega kok heeft haar taken overgenomen. De vele wijzigingen in het team hebben de bewoners ook gemerkt. Niet elke kok was voldoende in staat om het hoge niveau van het eten bij Aliantus te halen.

Aanpak voor 2026

In 2026 zal de focus liggen om het realiseren van een kwalitatief en stabiel koksteam. De nieuwe brigade zal zich gaan verdiepen in het onderscheid tussen bewoners die goed kunnen kauwen en slikken en bewoners die dit niet meer zo goed kunnen. De HACCP zal in samenwerking met Manager Service en Welzijn geoptimaliseerd en geborgd worden door zowel de koks als de gastvrouwen/heren.

Het live koken op de beschermde omgeving wordt opnieuw geïntroduceerd, bewoners hebben de mogelijkheid om mee te helpen met koken.

5.6 Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn

- Mijn welzijn staat voorop
- Mijn wensen staan centraal
- Ik krijg oprechte aandacht

In alles stelt Aliantus het welzijn van de bewoners voorop. De dagelijkse zorg, dagbesteding en activiteiten, smakelijke maaltijden en een sfeervolle (woon)omgeving dragen daar in belangrijke mate aan bij. Bewoners kunnen bij Aliantus zichzelf zijn. Wij nemen de tijd om er voor de bewoners te zijn wanneer dat gewenst of nodig is. Door persoonlijke gesprekken leren wij de bewoners goed kennen en kunnen wij inspelen op hun wensen.

Invulling door Aliantus in 2025

Van elke bewoner is een cliëntverhaal in het dossier aanwezig. Het cliëntverhaal wordt samen met bewoner en/of naasten ingevuld. De bewoners hebben allemaal een eerste verantwoordelijke verzorger (EVV) die eindverantwoordelijk is voor het welzijn van de bewoner. De EVV houdt contact met bewoner, naasten, collega's, huisarts en andere paramedici. Doordat wij de bewoners goed kennen, weten we ook waar de (on)mogelijkheden liggen. Aliantus stimuleert de bewoners om de dingen die zij zelf nog kunnen te blijven doen. Waar het moeilijker gaat zal Aliantus ondersteuning bieden. Als een bewoner iets helemaal niet meer kan zal het worden overgenomen. In 2025 is er inzet geweest van een geestelijk verzorger in groepsverband. Zij is ook beschikbaar voor bewoners en medewerkers op individueel

niveau. Thema's kunnen zijn rouw en verlies, oorlogstrauma's en acceptatie ten opzichte van het verlies van zelfstandigheid.

Aanpak voor 2026

Naast de eerste verantwoordelijke die vanuit een zorgoogpunt het eerste aanspreekpunt is, is het belangrijk om ook een eerste aanspreekpunt te hebben vanuit een service en welzijnsoogpunt, de gastvrouwen/heren, activiteitenbegeleiders en koks zullen hier een belangrijkere rol in gaan vervullen.

5.7 Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn

- Ik word persoonlijk benaderd
- Mijn wensen en voorkeuren zijn leidend
- Mijn afspraken worden nagekomen

De wensen van de bewoners zijn leidend en staan bij Aliantus centraal. Wij verdiepen ons in de achtergrond van de bewoner, zodat wij goed begrijpen wat de wensen zijn en wat de bewoner als prettig ervaart. Wij komen onze afspraken na. Mocht dat onder bijzondere omstandigheden een keer niet lukken, dan stemmen wij dit altijd met de bewoner af.

Invulling door Aliantus in 2025

Op de dag van inhuizing worden de belangrijkste wensen door een zorgmedewerker in kaart gebracht. Binnen een week volgt er een gesprek met de activiteitenbegeleider. Wensen worden vertaald in het cliëntverhaal, zorgleefplan en de vaste afspraken kaart. Medewerkers zijn dagelijks in contact met de bewoners en signaleren veranderingen in wensen en voorkeuren. Deze worden gedeeld met alle collega's en vastgelegd in het dossier. Acute zaken worden gedeeld via een groeps-WhatsApp, zodat elke medewerker altijd up-to-date is. Naast kunnen meelesen in het dossier via Carenzorgt. Naast Carenzorgt is Aliantus in 2025 gestart met Familienet, een mooi platform om foto's, video's en verhalen te delen met de naasten.

Aanpak voor 2026

In 2026 zal Aliantus de bewoner of de naasten in een eerder stadium vragen een levensgeschiedenis in te vullen. Dit gebeurt nu op de dag van inhuizing, meestal schiet het er bij naasten bij in en heeft het langer de tijd nodig om bewoners goed te leren kennen. In 2026 streeft Aliantus er ook naar om voorafgaand aan de verhuizing naar Aliantus een huisbezoek in het "ouderlijke" huis te brengen.

5.8 Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw

- Ik en mijn naasten krijgen tijd en aandacht
- Ik zie dagelijks vertrouwde gezichten
- Ik krijg structuur, rust en regelmaat

Aliantus werkt met een vast team van betrokken en deskundige medewerkers. Voor de bewoners is het prettig om altijd vertrouwde gezichten om zich heen te hebben. Er zijn op elk moment van de dag voldoende medewerkers aanwezig om de bewoners de tijd en aandacht te geven.

Invulling door Aliantus in 2025

2025 stond in het teken van opbouw na een jaar van langdurige leegstand. Het hele jaar hebben de bewoners vaste en vertrouwde gezichten gezien. Gedurende het jaar zijn er nieuwe medewerkers aangenomen om de bewoners te kunnen helpen. Door de krapte op de arbeidsmarkt is er ook gebruik gemaakt van een vaste pool ZZP'ers.

Aanpak voor 2026

Er zal blijvend ingezet worden op het vinden van nieuwe zorgmedewerkers en indien nodig, het opleiden van deze medewerkers, zodat zij voor langere tijd aan Aliantus kunnen worden verbonden. Aliantus streeft naar een formatie boven de norm. De belangrijkste reden hiervoor is het voorkomen van inzet van ZZP'ers.

5.9 De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij

- Ik en mijn naasten maken ons geen zorgen en zijn gerust
- De medewerkers zijn alert op mijn gezondheidsrisico's
- Alle medewerkers werken goed samen voor mijn welzijn, zorg en veiligheid

Bewoners en hun naasten kunnen erop vertrouwen dat wij de verantwoordelijkheid nemen voor het welzijn van de bewoners, zonder de regie van de bewoner over te nemen. Dagelijks observeren wij hoe het met de bewoners gaat en stemmen eventuele ontwikkelingen zorgvuldig af met zowel de bewoners als hun naasten.

Invulling door Aliantus in 2025

In 2025 is Aliantus op verzoek van de zorgmedewerkers gestopt met de rol van de zorgcoördinator (zoco) die in 2024 is geïntroduceerd. De zorgmedewerkers voelden zich gecontroleerd door hun directe collega's en de zoco's voelde zich regelmatig in een lastig pakket zitten. Na overleg is gezamenlijk besloten dat de collega's gelijkwaardig aan elkaar de verschillende taken verdelen en ze elkaar aanspreken op de werkzaamheden als dat nodig is.

De BIG-scholingen zijn door medewerkers gevolgd. Op regelmatige basis vindt er een teamoverleg plaats, waarin belangrijke zaken met elkaar worden besproken. Dit

gebeurt zowel voor het serviceteam als het zorgteam alsook in teams overstijgende overleggen.

Aanpak voor 2026

In 2026 ligt de focus op zorgafspraken en de zorgkaart om de wensen en behoeften van de bewoners goed in de gaten te houden. Daarnaast wordt er actief aandacht besteed aan de communicatie tussen medewerkers en de naasten over zorg en welzijn van de bewoners. Naast het reguliere scholingsprogramma staat er voor alle medewerkers een leerzame dementie scholing van de mobiele verwarring op het programma. In 2026 zal er aandacht besteed worden aan het geven en ontvangen van feedback en onderlinge communicatie.

5.10 De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier

- Ik ervaar dat de medewerkers deskundig zijn op hun vakgebied
- Ik ervaar dat medewerkers van elkaar leren
- Ik ervaar dat medewerkers het iedere dag weer beter willen doen

Wij hechten veel waarde aan de kwaliteit van onze organisatie. Er wordt veel aandacht besteed aan deskundigheid binnen ieders vakgebied en het leren van en met elkaar. Wij streven er elke dag naar om ons werk te verbeteren. Dit streven naar voortdurende verbetering zorgt ervoor dat onze bewoners en hun naasten zich thuis voelen en dat wij ons werk met plezier kunnen doen.

Invulling door Aliantus in 2025

In 2024 is Aliantus voor het eerst in haar bestaan geconfronteerd met oversterfte, wat heeft geleid tot langdurige leegstand. In 2025 is er, met succes, hard gewerkt aan het opheffen van de leegstand. Dit heeft veel gevraagd van de bewoners en de medewerkers. De continue veranderende dynamiek in het huis heeft veel van iedereen gevraagd. Aliantus heeft de helpende+ medewerkers extra bijgeschoold met blaasspoelen en het toedienen van insuline. De Verzorgende zijn extra geschoold op het plaatsen van katheters bij mannen.

Ondanks de uitdagende omstandigheden is uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek gebleken dat het werkplezier in 2025 gelijk is gebleven t.o.v. 2024 met een NPS-score van 7,4.

Aanpak voor 2026

In 2026 zal er intensief aandacht zijn voor een groeiende wachtlijst zijn, zodat vrijgekomen woningen snel weer bewoond kunnen worden. Hiervoor zullen er regelmatig artikelen gepubliceerd worden in de lokale en regionale nieuws- en huis aan huis bladen. Vanaf 1 april start de nieuwe manager service en welzijn om samen met de manager zorg de aanspreekpunten te zijn voor de medewerkers. In plaats van twee aparte teams, zal er meer als één team samengewerkt gaan worden, waarbij de

wensen van de bewoner het belangrijkste uitgangspunt blijven ongeacht welke functie en taken je als medewerker in de basis vervuld.

In samenwerking met andere leden van Kwaliteit@ wil Aliantus “Gluren bij de burens” herintroduceren: medewerkers laten meekijken bij andere vergelijkbare woonzorgvoorzieningen en omgekeerd van andere zorgvoorzieningen medewerkers uitnodigen bij Aliantus, zodat ze kunnen reflecteren en van elkaar te kunnen leren.

6 Waarderingen

6.1 Bewoners en hun naasten

In 2025 heeft er een bewonerstevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder (naasten van de) bewoners op basis van de 10 beloften.

De respons was 40%. De bewoners gaven Aliantus een score van 7,5 op basis van de 10 beloften. Op basis van de NPS-score ontving Aliantus een 8,0.

De belangrijkste uitkomsten zijn:

- Ondersteuning is goed en ik heb zelf mijn medicatie in eigen hand.
- Er is aanbod van kapper en pedicure
- Afspraken met medewerkers geeft soms wel eens moeilijkheden
- Medewerkers zijn deskundig, het leren van elkaar valt nog wel eens tegen
- Er is veel bewondering en waardering voor de inzet van de medewerkers
- Bewoners ervaren dat medewerkers tijd voor hen hebben, er wordt geluisterd en afspraken worden nagekomen.
- Aliantus is voor gasten moeilijk te vinden.

6.1.1 Ervaringsmeting generiek kompas

In 2025 is er voor het eerst gebruik gemaakt van de ervaringsmeter, die is opgenomen in het generiek kompas.

De ervaringsmeter is verstuurd naar alle bewoners van Aliantus. Op het moment van de meting waren dit er 34. Bewoners en naasten hebben zelf kunnen besluiten of ze de vragenlijst alleen of met elkaar wilden invullen. 38% van de bewoners heeft de ervaringsmeter ingevuld, dit heeft geresulteerd in een gemiddeld cijfer van een 7,7. De opmerkingen die zijn meegegeven waren als volgt:

- Enthousiast, betrokken personeel.
- Meer betrokkenheid bij MDO en opstellen zorgplan
- Meer doen richting naasten over ziektebeeld
- Goede zorg
- Schoonmaken moet verbeterd worden

- Zorgmedewerkers luisteren naar mij maar geven niet altijd alles door aan andere zorgverleners
- Aliantus is een goede plek voor mijn naasten, er is goed eten en vertrouwen op de zorg
- Mijn vader wordt bij alles actief betrokken

6.1.2 Zorgkaart Nederland

Daarnaast heeft één bewoner/naaste in 2025 zijn/haar waardering op Zorgkaart vermeld. Deze persoon gaf Aliantus een 10!

Waardering van Aliantus Oud Seyst - Zeist op 26 juni 2025

Telefoonnummer E-mailadres

Luisteren	?		10
Informatie & ondersteun...	?		10
Bekendheid	?		10
Omgaan met aandoening	?		10
Samen beslissen	?		10
Afspraken	?		10
Passende zorg en onder...	?		10
Kwaliteit van leven	?		10
Deskundigheid	?		10
Herkennen veranderingen	?		10
Gemiddeld cijfer			10.0

Toelichting

Professioneel team van hartelijke mensen.

Waarderingen historie

2025		10	1 waardering
2024		9.7	5 waarderingen
2022		9.3	1 waardering

Reflectie hierop:

Als we terugkijken naar de reacties van Zorgkaart Nederland uit eerdere jaren dan zien we dat vrijwel alle bewoners aangeven dat ze het heel fijn vinden om bij Aliantus te wonen.

Voor wat betreft de schoonmaak heeft Aliantus lange tijd moeite gehad met het vinden van de juiste medewerker. Begin 2026 is deze medewerker gevonden en vult zij het bestaande team heel mooi aan. Dat geeft het huidige voltallige team nu voldoende tijd om de woningen van de bewoners en de openbare ruimtes schoon en goed verzorgd te houden.

Tijdens het team overleg wordt de communicatie tussen medewerkers, maar ook de communicatie naar de bewoners en naasten regelmatig besproken. Er wordt samen gekeken op welke vlakken dit aandacht nodig heeft. In 2025 is Aliantus naast Carenzorgt gestart met Familienet om makkelijk en laagdrempelig contact te hebben met de naasten. Waar Carenzorgt vooral bedoeld is voor zorgzaken, wordt Familienet ingezet om te communiceren over het welzijn en de activiteiten van de bewoners. Hier kunnen foto's en video's aan toegevoegd worden.

Aanpak voor 2026:

Aliantus heeft het voornemen om in 2026 een familiedag te organiseren, waarbij er aandacht zal zijn voor een verdieping op een nader te bepalen ziektebeeld.

In 2025 is er veel aandacht besteed aan het activiteitenprogramma in samenspraak met de bewonersraad. Hier zal in 2026 vervolg aan worden gegeven met de komst van een manager service en welzijn.

6.2 Medewerkers

In 2025 is er een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd op basis van de 10 medewerkersbeloften.

De respons was 65% met een NPS score van 7,4

De belangrijkste uitkomsten zijn:

- Dat medewerkers zich niet altijd gehoord en gezien voelen door vestigingsdirecteur en direct leidinggevende
- Dat medewerkers zich niet altijd veilig voelen in het team o.a. door roddelgedrag
- Dat er een wisselende sfeer heerst (afhankelijk van mede collega's)
- Dat medewerkers te weinig op de hoogte gebracht worden door vestigingsdirecteur over de ontwikkelingen bij Aliantus.

Reflectie hierop:

- In 2025 is er hard gewerkt om de leegstand die in 2024 is ontstaan op te lossen. Eind 2025 was Aliantus nagenoeg weer volledig bewoond. Door meer bewoners is er tegelijkertijd veel aandacht besteedt aan het opschalen van vaste medewerkers. De tekorten in de zorg zijn ook bij Aliantus goed voelbaar geweest. Medewerkers hebben dit gemerkt in de druk op de diensten en de inzet van ZZP'ers. Ondanks dat er zoveel mogelijk gebruik is gemaakt van vaste en bekende ZZP'ers, heeft deze situatie onrust gegeven in het zorgteam en dit is de onderlinge sfeer niet altijd ten goede gekomen. Nadat de facilitair manager in 2024 andere werkzaamheden is gaan doen binnen Aliantus heeft

het serviceteam enige tijd zonder manager gezeten. De chef-kok die dagelijks met de gastvrouwen en heren werkt heeft deze functie overgenomen. Helaas is dit geen gelukkige samenwerking geweest en is deze medewerker weer als chef-kok bij Aliantus gaan werken. Het serviceteam voelt zich hierdoor al langere tijd stuurloos en niet gezien en gehoord. De vestigingsdirecteur heeft het niet de tijd en aandacht kunnen geven die het team nodig heeft.

Daarmee hebben de medewerkers zich vaak niet gezien en gehoord gevoeld. Ook in dit team is er sprake geweest van druk op de roosters door meerdere langdurige zieken. In beide teams is sprake van roddelgedrag en is het geven en ontvangen van feedback moeilijk. In september 2025 is de Aliantus app gelanceerd. Middels de app vindt de communicatie met medewerkers plaats. 1x per week wordt er op een vaste dag een update gestuurd over alles wat relevant is voor de medewerkers om te weten.

In de Aliantus is ook een kennisbank aanwezig, medewerkers kunnen hier zelf informatie vinden over zaken die relevant zijn. Zo vinden ze hier o.a. de CAO, informatie over loongegevens, personeelshandboek en voor wat ze bij wie moeten zijn.

De schriftelijke communicatie vanuit het management naar de medewerkers vindt via deze app plaats. Medewerkers geven aan beter geïnformeerd te zijn.

Aanpak voor 2026

De Aliantus app zal verder uitgebreid worden met een gespreksmodule, hierin worden alle formele gesprekken en afspraken vastgelegd, deze zijn voor de medewerker zelf ook inzichtelijk. In 2026 zal er aandacht besteed worden aan het geven en ontvangen van feedback en onderlinge communicatie.

7 Reflectie op de bouwstenen

7.1 Het kennen van de bewoners

Door het werken met de 10 beloften hebben wij een heel mooi instrument in handen om de bewoners goed te leren kennen. Door met de bewoner en hun sociale netwerk het gesprek aan te gaan en vast te stellen wat zij belangrijk vinden bij de invulling van de beloften ontstaat er een mooi beeld van de bewoner en diens wensen en behoeften. Deze beloften vormen de rode draad en worden steeds weer opnieuw besproken en geëvalueerd. Zo blijven we beeld houden bij wat de bewoner echt belangrijk en fijn vindt.

7.2 Het bouwen van netwerken

Wij bouwen aan netwerken rondom de bewoner, maar maken ook als organisatie deel uit van een netwerk door lokale samenwerking met organisaties. Daarnaast maken wij deel uit van de kwaliteitsgemeenschap Kwaliteit@Woonzorg.

Netwerken rondom bewoners

We betrekken als vanzelfsprekend het sociale netwerk van bewoners bij onze organisatie. Niet voor niets is onze tweede belofte 'Ook naasten voelen zich welkom en thuis'. Daarnaast vraagt het invulling geven aan de 10 beloften per bewoner om het betrekken van het sociale netwerk. De afstemming van dit netwerk wordt verzorgd door de inzet van een EVV' er.

Daarnaast werken wij met vrijwilligers. De vrijwilligers bij Aliantus dragen bij aan (kleine) groepsactiviteiten, maar worden ook gekoppeld aan bewoners waarmee een goede klik is of die hele praktische hulp nodig hebben dat niet door een naaste georganiseerd kan worden. Bijvoorbeeld met bewoner naar de tandarts gaan als geen gebruik wil maken van de tandarts die bij Aliantus aan huis komt.

Professioneel netwerk

Onze professionals zoeken de samenwerking binnen en buiten de organisatie om te komen tot de best mogelijke invulling van de 10 beloften.

Wij werken hiervoor o.a. samen met de volgende organisaties:

- Huisartsenpraktijk van Kessel
- Fysiotherapiepraktijk Rembrandt
- De Utrechtsche apotheek
- Specialist ouderengeneeskunde via Warande
- Psycholoog via Warande
- Ergotherapie via Warande
- Logopedie via Warande
- Beweegagoog (inzetbaar voor expertise) via Warande
- Muziektherapeut (individueel inzetbaar) via Warande
- Mondzorg Tandarts aan huis
- Psychiater Moleman

- Vedder Horen (gehoorapparaten)
- Vaste zelfstandige kapster
- Vaste zelfstandige pedicure
- Senior Support
- Vrijwilligers

Met deze organisaties is regelmatig contact om de samenwerking rondom de bewoners af te stemmen en/of te evalueren.

De samenwerking met bovenstaande organisaties is in het afgelopen jaar prettig verlopen. Aliantus werkt samen met Fysiotherapiepraktijk Rembrandt voor de groepslessen t.b.v. spierbehoud en balans aan de bewoners.

Met de bovenstaande organisaties is regelmatig contact om de samenwerking rondom de bewoners af te stemmen en/of te evalueren. Aliantus heeft korte lijnen en een goede samenwerking met de huisartsenpraktijk Van Kessel. Een vaste huisarts van deze praktijk loopt wekelijks arts visite en geeft, indien wenselijk, verwijzingen uit voor fysiotherapie en consultaties met de specialist ouderengeneeskunde, psycholoog, ergotherapeut en logopedist, die allen verbonden zijn aan Warande in Zeist. Er is regelmatig contact en overleg met de Utrechtsche Apotheek. Eén keer per jaar vindt er een medicatiereview plaats tussen Aliantus, huisartspraktijk Van Kessel en de Utrechtsche Apotheek. De arts en de Utrechtsche Apotheek zorgen ervoor dat de juiste medicatie in Medimo wordt gezet. De apotheek bezorgt dagelijks medicatie aan huis. Eén à twee keer per jaar vindt er een MDO-overleg plaats tussen Aliantus, huisartspraktijk Van Kessel, SOG en psycholoog. Eventueel overleg over wonden vindt plaats met de wondverpleegkundige.

Tevens werkt Aliantus samen met een tandarts aan huis, die twee keer per jaar langskomt. De mondhygiëniste komt eenmaal per zes weken bij Aliantus langs. Medewerkers worden eenmaal per vier weken begeleid door de psycholoog bij complexe casuïstiek van één of meerdere bewoners. Hieruit volgen benaderingsplannen die met alle medewerkers worden gedeeld.

Gesignaleerde verbeterpunten voor het komende jaar zijn:

- De samenwerking met Warande loopt goed voor wat betreft de paramedici. De formalisering in een overeenkomst moet nog gebeuren.
- De communicatie naar bewoners en naasten vanuit de huisarts moet beter georganiseerd worden.

Organisatie netwerk

Aliantus is lid van de branchevereniging SPOT en is lid van de kwaliteitsgemeenschap Kwaliteit@Woonzorg. Wij participeren in inspiratiegroepen en als ambassadeur brengen en halen we kennis en ervaring binnen dit lerend netwerk.

7.3 Het werk organiseren

De samenstelling van ons team is gebaseerd op de wensen en behoeften van de huidige bewonersgroep. Daarbij bewaken wij dat het team voldoet aan de eisen van signaleren, beschikbaarheid en samenwerking.

Deskundigheidsmix passend bij de zorgvraag

- Signaleren: ons team heeft de juiste kennis en expertise om kwetsbare situaties bij bewoners te herkennen en hierna te handelen. In het rooster zorgen wij ervoor dat er altijd een passende samenstelling van het team aanwezig is om alle voorkomende situaties adequaat te kunnen oppakken.
- Beschikbaarheid: wij hebben korte lijnen met de huisarts en de specialist ouderengeneeskunde. Daarnaast is er altijd een verpleegkundige telefonisch beschikbaar voor het team.
- Samenwerking: de samenwerking met andere betrokken professionals waaronder de huisarts, de specialist ouderengeneeskunde en fysiotherapeut verloopt erg prettig. We hebben regelmatig overleg in wisselende samenstelling met betrekking tot een bewoner. Eenmaal per maand is er een omgangsoverleg waar de medewerkers gecoacht worden door een psycholoog bij bijzondere en of uitdagende situaties met één of meerdere bewoners.

Personeelssamenstelling bij Aliantus

Peildatum 31-12-2025

Functie	FTE	Aantal
Verzorgende IG niveau 3	4,63	7
Coördinerend verpleegkundige	0,89	1
Helpende niveau 2	0,98	2
Hepende niveau 2+	3,68	5
Zorgondersteuner	1,03	5
Leerling verpleegkundige	0,89	1
Leerling verzorgende IG niveau 3	0,89	1
Assistent verzorgende	0,6	1
Manager zorg	0,83	1
Raad van bestuur	0,61	1
Gastvrouw/gastheer	10,25	20
Activiteitenbegeleider	1,06	2
Officemanager	1,89	2
Administratief medewerker	0,56	1
Zelfstandig werkend kok	1,87	2
Chefkok	1	1
Vestigingsdirecteur	1	1
Totaal	32,66	54

Bij Aliantus zijn de volgende teams te onderscheiden:

Zorgteam

Serviceteam

Activiteitenbegeleidersteam

Koksteam

Huismeester

Directie en staf

Verzuim

Aliantus heeft in 2025 een hoog ziekteverzuim, het betreft voornamelijk niet werk gerelateerde zieken. We hebben te maken met langdurig verzuim als gevolg van diverse ziekten en gebreken bij onze medewerkers, zoals: hersenbeschadiging, cardio-vasculaire problematiek, kanker, burn-out en gewrichtsproblematieken.

Aliantus	Verloonde uren													
Aliantus Totaal	5.657	4.804	5.098	5.600	5.459	5.426	5.321	5.009	5.607	5.835	5.342	6.101	65.259	
Aliantus	Ziekte-uren													
Aliantus Totaal	1.010	1.040	1.166	1.225	1.018	956	915	996	1.000	910	705	989	11.930	
Aliantus	Ziekteverzuim %													
Aliantus Totaal Aliantus	17,9%	21,6%	22,9%	21,9%	18,7%	17,6%	17,2%	19,9%	17,8%	15,6%	13,2%	16,2%	18,3%	

Medewerkers zijn in het re-integratieproces vaak enkele uren per week aanwezig voor persoonlijke aandacht voor onze bewoners of het verrichten van persoonlijk passende werkzaamheden.

Deskundigheidsbevordering

Binnen Aliantus wordt veel belang gehecht aan het behouden en ontwikkelen van persoonlijke en professionele ontwikkelingen van de medewerkers.

Aliantus werkt met als LMS (learning Management Systeem) met Scholing 365, een online leer- en kennisomgeving met een catalogus vol trainingen en cursussen (e-learning) In het scholingsplan dat elk jaar wordt opgesteld wordt per team afgesproken welke e-learningen er verplicht gemaakt moeten worden en welke vrijwillig gemaakt kunnen worden. Zorgmedewerkers volgen ééns per 2 jaar de Big-scholingen en worden daar bijgeschoold op de verpleegtechnische vaardigheden. Jaarlijks wordt er voor de zorgmedewerkers, koks en MT een BHV training georganiseerd. Naast de theorie worden er ook brandblusoefeningen gedaan en reanimatie en AED in de praktijk getraind. Naast deze verplichte scholingen en e-learningen wordt er ook jaarlijks een symposium aanbod gepresenteerd waar medewerkers zich voor mogen opgeven.

Leerlingen

Als erkend leerbedrijf heeft Aliantus het afgelopen jaar diverse leerlingen en stagiaires begeleid.

In 2025 waren er in het totaal 3 BBL-leerlingen en 9 Bol-stagiaires begeleid. De niveaus verschillen van verpleegkundigen (niveau 4) tot helpende (niveau 2).

Basistrainingen

2x per jaar vindt de missie & visie scholing plaats

2x per jaar vindt er voor alle medewerkers een brandinstructie plaats.

12x per jaar vindt er een omgangsoverleg plaats, hier worden bewoners besproken door medewerkers onder begeleiding van een psycholoog. Het betreft bewoners die veel zorg en begeleiding nodig hebben en waar dieper op de achterliggende problematieken wordt in gegaan.

Zeggenschap

Zie kopje 3.4 Zeggenschap in onze organisatie

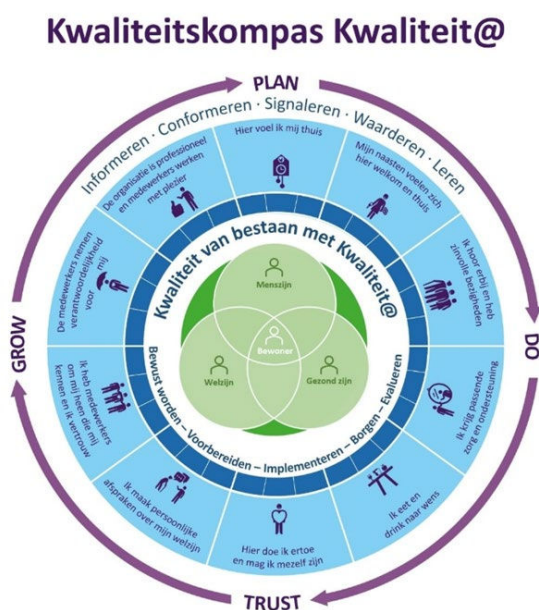
Wij werken vanuit de Plan Do Trust Grow-cyclus zodat medewerkers vanuit hun eigen professie de ruimte krijgen om verantwoordelijkheid te nemen wetende dat ze het vertrouwen hiervoor genieten.

7.4 Leren en ontwikkelen

Binnen het kwaliteitsmanagementsysteem Kwaliteit@ heeft het leren en ontwikkelen een belangrijke plek welke geborgd is in de bouwstenen informeren, conformeren, signaleren, waarderen en leren. Bij de start met het werken met Kwaliteit@ hebben wij ons laten toetsen met de Basis op Orde audit. Deze bestaat uit een zelfevaluatie en een externe audit. Een jaar na het behalen van de certificering Basis op Orde vindt er een waarderende visitatie plaats door een collega organisatie uit het lerend netwerk van Kwaliteit@Woonzorg. Het jaar daarop komt een externe auditor beoordelen waar we staan als organisatie, of we onze verbeterpunten hebben opgepakt en of we de beloften goed vertaald hebben naar de dagelijkse operatie. Dit is de toetsing Cirkel van Kwaliteit@. Daarna wisselen de waarderende visitatie en de Cirkel van Kwaliteit@ zich jaarlijks af.

Aliantus heeft in 2023 de Cirkel van Kwaliteit behaald. In 2025 heeft er een waarderende visitatie plaatsgevonden. In januari 2026 heeft er weer een officiële externe audit plaatsgevonden, wederom voldoet Aliantus aan alle eisen.

Daarnaast werken we ook met een intern auditplan om gedurende het jaar om onszelf op een aantal onderwerpen vanuit de Basis op Orde en de Cirkel van Kwaliteit@ te toetsen. De verbeterpunten die hieruit naar voren komen bespreken en bewaken we in het teamoverleg. Daarnaast leren we vanuit de MIC en/of MIM meldingen door ze ook in het teamoverleg te bespreken.



8 Bijlage: informatiebronnen

8.1 Bewoners en hun naasten

- Bewonersraad
- Uitkomsten BTO

8.2 Medewerkers

- Personeelsvertegenwoordiging
- Uitkomsten MTO

8.3 Netwerk/ samenwerkingspartners

- Huisartsen
- Apotheek
- Branchevereniging SPOT
- Kwaliteitsgemeenschap Kwaliteit@
- Ketennetwerk Dementie regio Zuid Oost Utrecht

9 Bijlage: beloften aan bewoners/cliënten

1	Hier voel ik mij thuis - Ik voel mij veilig en geborgen - Ik vind het hier schoon en gezellig - Ik vind de sfeer fijn
2	Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis - Mijn naasten worden gastvrij ontvangen - Mijn naasten worden gezien en gehoord - Mijn naasten krijgen persoonlijke aandacht
3	Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden - Mijn mening telt en ik kan mijn eigen gang gaan - Ik word actief betrokken bij het dagelijks leven - Ik word gezien en respectvol aangesproken
4	Ik krijg passende zorg en ondersteuning - Mijn gezondheid wordt in de gaten gehouden - Ik word op een prettige manier ondersteund - Mijn behoeften en wensen zijn bekend
5	Ik eet en drink naar wens - Mijn eten is smakelijk en verzorgd - Wij eten gezellig samen, bezoek is ook welkom - Mijn voedsel is veilig gekocht, bewaard en bereid
6	Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn - Mijn welzijn staat voorop - Mijn wensen staan centraal - Ik krijg oprechte aandacht
7	Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn - Ik word persoonlijk benaderd - Mijn wensen en voorkeuren zijn leidend - Mijn afspraken worden nagekomen
8	Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw - Ik en mijn naasten krijgen tijd en aandacht - Ik zie dagelijks vertrouwde gezichten - Ik krijg structuur, rust en regelmaat
9	De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij - Ik en mijn naasten maken zich geen zorgen en zijn gerust - De medewerkers zijn alert op mijn gezondheidsrisico's - Alle medewerkers werken goed samen, voor mijn welzijn, zorg en veiligheid
10	De organisatie is professioneel en de medewerkers werken met plezier - Ik ervaar de organisatie als transparant en aanspreekbaar - Ik ervaar werkplezier bij de medewerkers - Ik ervaar dat de medewerkers deskundig zijn op hun vakgebied

10 Bijlage: beloften aan medewerkers

1	Hier voel ik mij thuis - Ik ben tevreden over de veiligheid en hygiëne in en rondom mijn werkplek - Ik voel mij veilig en vertrouwd in mijn team - Ik ben trots om hier te mogen werken
2	Ik ervaar een balans tussen werk en thuis - Er wordt rekening gehouden met mijn behoeften en wensen in het werk - Ik voel mij gezien en gehoord - Er is respect voor persoonlijke keuzes die ik maak
3	Ik hoor erbij en vind mijn werk zinvol - Mijn mening telt en ik kan mijn werk zelf indelen - Ik word actief betrokken bij het werk en de inhoud ervan - Mijn kwaliteiten komen tot hun recht in mijn functie
4	Ik krijg passende ondersteuning en feedback - Ik ontvang voldoende ondersteuning van mijn leidinggevende - Mijn gezondheid en welzijn worden in de gaten gehouden - Ik krijg feedback op een opbouwende manier waardoor ik kan groeien
5	Ik eet en drink naar wens - Er is voldoende ruimte om rustig iets te drinken tijdens mijn dienst - De maaltijden zijn gevarieerd en smakelijk bereid - Er is een prettige sfeer tijdens de maaltijden
6	Hier doe ik ertoe en kan ik mezelf zijn - Ik kan mijn werk doen op de manier die voor mij goed voelt - Ik voel mij gewaardeerd voor het werk dat ik doe - Ik ben trots op mijn geleverde werk
7	Ik maak persoonlijke afspraken over mijn inzet en wensen - Mijn werk sluit goed aan op mijn kennis en ervaring - De organisatie geeft mij voldoende ruimte bij te scholen en te ontwikkelen - De organisatie komt de met mij gemaakte afspraken na
8	Ik heb collega's om mij heen die mij kennen en ik vertrouw - In mijn team is iedereen bereid elkaar te helpen - Ik ben tevreden over de samenwerking en afspraken met mijn collega's - Er is ruimte feedback te geven en te ontvangen
9	De organisatie neemt verantwoordelijkheid voor mij - Ik heb voldoende eigen verantwoordelijkheid - Er is voor mij voldoende mogelijkheid tot overleg met mijn leidinggevende - De organisatie draagt zorg voor een goede samenwerking en fijne werksfeer
10	De organisatie is professioneel en het team werkt met plezier - De organisatie houdt mij goed op de hoogte van ontwikkelingen - De organisatie bewaakt de deskundigheid van het team - Ik ervaar dat zowel ik als mijn collega's met plezier werken