

**KWALITEITSJAARVERSLAG 2023 en
KWALITEITSJAARPLAN 2023-2024**

Aliantus Zorg BV, locatie Aliantus Oud Seyst

Auteur: Marieke van der Kooi
Functie: Vestigingsdirecteur
mei 2024

Inhoudsopgave

Inleiding en Leeswijzer	3
Waar staan wij nu?	3
Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg	4
Thema 1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	6
Thema 2. Wonen en Welzijn	7
Thema 3 Veiligheid	8
Thema 4 Leren werken aan Kwaliteit	9
Thema 5 Leiderschap Governance en Management	10
Thema 6 Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel).....	11
Thema 7 Gebruik van hulpbronnen	12
Thema 8 Gebruik van informatie	13
Thema 9 Samen leren en verbeteren	14
Thema 10 Scholingsplan 2023	15
Bijlage 1: Missie & Visie Van Aliantus Oud Seyst	17
Bijlage 2: Methodiek van Kwaliteit@	18
Bijlage 3: Organogram.....	19
Bijlage 4: Scholingsplan 2024	20

Inleiding en Leeswijzer

Voor u ligt het kwaliteitsjaarverslag 2023 en het kwaliteitsjaarplan 2023-2024 van Aliantus Zorg BV, locatie Aliantus Oud Seyst. Dit plan is gebaseerd op:

- De visie en missie van Aliantus Oud Seyst (zie bijlage 1)
- De dynamische ontwikkelingsvisie “omgaan met ouderen” van Aliantus Oud Seyst;
- De uitgangspunten van de visie op mensgerichte zorg conform de 10 klantbeloftes van de coöperatie Kwaliteit@. Voor nadere toelichting op deze bijlage 2.
- De gedragscode van Aliantus Oud Seyst;
- Eisen uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg betrekking hebbend op bewoners met een WLZ indicatie in de vorm van VPT exclusief behandeling.

Het plan maakt deel uit van de Kwaliteitscyclus van Aliantus Oud Seyst, die als volgt is opgebouwd:



Waar staan wij nu?

In 2022 heeft de gewenste (stabiele) managementstructuur vorm gekregen. In oktober 2023 is deze structuur versterkt door een wijziging aan te brengen. De service coördinator heeft plaats gemaakt voor een facilitair manager. (zie bijlage 3, organogram). De facilitair manager is verantwoordelijk voor alle medewerkers die niet onder de zorg vallen of onderdeel uitmaken van staf en het MT. Met deze wijziging in het team is de basis gelegd om huidige en toekomstige processen te implementeren en verder te optimaliseren. Tevens heeft er per 1 oktober 2023 een outsourcing plaatsgevonden van het facilitaire team. De vaste schoonmaak medewerkers zijn overgenomen door EW. Hiermee kan er beter voorzien worden in continuïteit van de service bij “ziek en piek”.

Aliantus heeft in 2021 de Planetree visie verlaten en is gestart met de Kwaliteitsmethodiek van Kwaliteit@. De reden voor een nieuwe visie is gelegen in het feit dat Kwaliteit@ meer hanteerbaar en herkenbaar is voor zowel bewoners als medewerkers. Daarnaast kent Kwaliteit@ een kwaliteitsmanagementsysteem en zijn er voor de leden allerlei tools beschikbaar.

Een projectplan is leidend geweest voor de implementatie van de methodiek Kwaliteit@.

Aandachtspunt is blijvend het bewaken van de authenticiteit, visie en missie.

Na een geslaagde interne audit “basis op orde” in 2021 en vervolgens de implementatie in 2022 stond 2023 in het teken van het behalen van het officiële certificaat van Kwaliteit@. Het certificaat is in december 2023 behaald.

Veel aandacht is uitgegaan naar het behalen en afsluiten van een nieuw contract voor de VPT met het Zorgkantoor Zilveren Kruis. In oktober 2023 is er wederom een contract gesloten voor het leveren van Zorg In Natura (ZIN) in de vorm van een VPT. Ingaande 1 januari 2024.

Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is in januari 2017 vastgesteld en opgenomen in het Register van Zorginstituut Nederland. De focus van het Kwaliteitskader ligt op 'samen leren' als basis voor kwaliteitsverbetering.

Het kwaliteitskader beschrijft wat goede en doelmatige verpleeghuiszorg inhoudt en hoe de zorg in verpleeghuizen verbeterd kan worden. Het doel van het kader is driedelig:

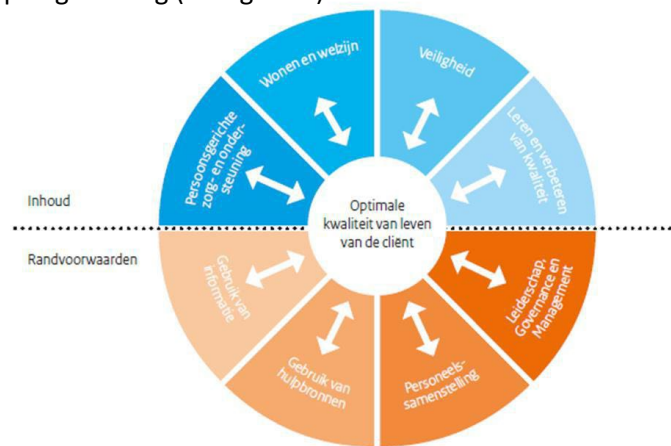
- Het beschrijft wat cliënten en hun naasten mogen verwachten van (intramurale) verpleeghuiszorg.
- Het geeft aanbevelingen voor zorgverleners en zorgorganisaties om de kwaliteit te verbeteren.
- Het geeft aanbevelingen voor zorgverleners en zorgorganisaties om het lerend vermogen te versterken.

De focus van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg ligt op 'samen leren' als basis voor kwaliteitsverbetering.

Aliantus Zorg BV, locatie Oud Seyst heeft een tweetal hoofddoelstellingen benoemd voor de komende jaren, die zijn opgenomen in dit plan;

- Aliantus Oud Seyst onderscheidt zich met een expliciete visie op eigen regie. Hierbij staan een herkenbare helende omgeving met het kwaliteitsniveau van verpleeghuiszorg centraal. Onze bewoners beleven Aliantus Oud Seyst als een normale, niet-geïnstitutionaliseerde omgeving.
- Aliantus oud Seyst exploiteert een gezonde organisatie. Onder een gezonde organisatie verstaan wij niet enkel een gezonde financiële bedrijfsvoering, maar ook een gezond HR-klimaat waarin wij een lerende organisatie zijn en een organisatie die haar mensen ZIET.

Dit kwaliteitsplan hebben we ingedeeld in overeenstemming met de thema's zoals benoemd in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg (zie figuur 1):



Figuur 1: Integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit verpleeghuiszorg

Thema 1 Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning

Thema 2 Wonen en Welzijn

Thema 3 Veiligheid

Thema 4 Leren en werken aan kwaliteit

Thema 5 Leiderschap, governance en management

Thema 6 Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel)

Thema 7 Gebruik van hulpbronnen

Thema 8 Gebruik van informatie

In iedere paragraaf vermelden we het vigerend beleid van Aliantus Oud Seyst per thema. Vervolgens staan per doelstelling acties (verbetermaatregelen) benoemd voor 2022-2023.

Per actie draagt een functionaris de verantwoordelijkheid (kolom "verantwoordelijke").

Afkortingen:

BE: Bestuurder

VD: Vestigingsdirecteur

MZ: Manager Zorg

KA: Kwaliteitsadviseur

FM: Facilitair Manager

OM: Officemanager

Team: operationeel team zorg, service of facilitair

AB: activiteitenbegeleiding

PC: persoonlijk coördinator

ZT: medewerkers zorgteam onder leiding van Manager Zorg

In dit kwaliteitsplan staat tevens de deadline voor de desbetreffende actie. De kolom "stand van zaken" is bedoeld voor rapportages (peildatum 1-1-2024) en is het kwaliteitsjaarverslag.

In een aparte paragraaf (Thema 9) beschrijven we hoe we samen willen blijven leren en verbeteren.

Tenslotte besteden we aandacht aan de benodigde scholing (Thema 10). In de bijlages de volgende documenten:

Bijlage 1: Missie en visie Aliantus Oud Seyst

Bijlage 2: Informatie over de methodiek van Kwaliteit@

Bijlage 3: Organogram Aliantus Oud Seyst

Bijlage 4: Scholingsplan 2024

Thema 1: Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Beleid: onze primaire doelstelling is gericht op; ‘de bewoner heeft de regie’. In onze visie staat omschreven wat we daar onder verstaan (zie bijlage 1). In de doorontwikkeling van onze visie naar een visie op omgaan met ouderen, zijn alle medewerkers actief betrokken geweest middels sessies.

Nieuwe medewerkers en vrijwilligers worden hier actief over geïnformeerd. We zien dit proces van doorontwikkeling als een continu-proces die als going concern deel uitmaakt van onze activiteiten.

Door de visie van Aliantus op omgaan met ouderen te koppelen aan de kwaliteitsmethodiek van de coöperatie Kwaliteit@ geeft Aliantus Oud Seyst op haar authentieke wijze vorm aan Persoonsgerichte zorg en ondersteuning.

Nr.	Doelstelling 2023-2024	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2024	Deadline 2024
1A	Verbeteren dementiezorg	Alle zorgmedewerkers, servicemedewerkers participeren in casuïstiek bespreking.	MZ en FM	Geïmplementeerd	Q1- Q4
		Alle bewoners hebben een omschreven levensverhaal in het zorgdossier.	MZ		Q1-Q4
		Invoeren van omgangsoverleggen met de psycholoog.	MZ	Geïmplementeerd	Q1-Q4
		Scholing: 2x per jaar dementie zorg.	MZ en FM	Geïmplementeerd	Q1-Q4
		Scholing Wet zorg en dwang door specialist ouderengeneeskunde tevens WZD functionaris.	MZ	Geïmplementeerd	Q3
		Kerngroep dementie waarin de actualiteit en nieuwe ontwikkelingen besproken worden.	MZ/VD	Gerealiseerd	De kerngroep komt 4x per jaar bij elkaar en geeft adviezen over persoonsgerichte zorg voor mensen met dementie.
1B	Verbeteren palliatieve zorg	Werkgroep palliatieve zorg waarin ontwikkeling condoleance kaart en inhoudelijke box voor begeleiding laatste/terminale levensfase .	MZ en TZ	De werkgroep is opgesteld en is actief. Condoleance kaart ontwikkeld. Tevens is er een volwaardige, respectvolle uitleide van bewoners ontwikkelt. Dit dient ook als mooie afsluiting voor de naasten.	Q2-Q4
		Sinds 2020 zijn wij aangesloten bij het palliatieve netwerk Zeist e.o.	MZ	Deelname aan de klankbordgroep van het Palliatieve netwerk Zeist. Deze groep is zoekende omdat vanwege de pandemie er veel heeft stil gelegen en men afvraagt welke thema's er moeten zijn.	Doorstart?
1C	Behoud eigen regie, versterken eigen kracht en zelfredzaamheid van onze bewoners	Benadrukken in het introductieprogramma van nieuwe medewerkers.	MZ/FM	Going Concern	Q1-Q4
		Faciliteren van ‘het gesprek’ over ‘wat betekent de visie voor jou?’	MZ/FM	Going Concern	Q1-Q4
1D	Bewaken zorgdoelen	Structureel toetsen van afspraken rondom op- en bijstellen zorgleefplan in samenspraak met bewoner en contactpersonen. 1e plan binnen 72 uur, definitief plan binnen 6 weken gereed. Jaarlijkse bewonersbespreking. Rapporteren op doelen. Invullen levensloop vragenlijst en opmaken persoonlijke zorgkaart.	MZ/KA	Goings Concern	Q1-Q4
		MDO invoeren voor de VPT bewoners.	MZ/KA	Geïmplementeerd	Q1-Q4

Tabel 1

Thema 2: Wonen en Welzijn

Beleid: Aliantus Zorg BV, locatie Oud Seyst heeft een geïntegreerde visie op zorg wonen en welzijn. Deze visie is geoperationaliseerd in de methodiek van Kwaliteit@, namelijk in de 10 klantbeloftes (zie bijlage 2). In de overtuiging dat de mens centraal staat, zijn al deze onderdelen volgens ons onlosmakelijk met elkaar verbonden. Al ons beleid is erop gericht deze overtuiging vorm te geven.

Nr.	Doelstelling 2023-2024	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2024	Deadline 2024
2A	Verbeteren familieparticipatie	Jaarlijkse familiebijeenkomst.	VD	Nieuwe bewonersraad geeft aan dat er mogelijk wel behoefte is aan een vorm van familieparticipatie	Q3- Q4
		Groei van het gebruik van Carenzorgt bevorderen bij de zorgleefplan bespreking.	Team MZ/OM	Alle betrokkenen zijn op de hoogte van Carenzorgt en men wordt actief gestimuleerd om Carenzorgt te gebruiken. Zeker 90% maakt gebruik van Carenzorgt.	Going Concern
2B	Optimaliseren woonconfort	Professionaliseren gastvrouw/gastheer in samenwerking met de zorg.	VD ism FM en MZ	De Facilitair Manager is aangenomen en hij geeft de service een professionele insteek. Intensieve samenwerking met MZ is gestart.	Blijvend professionaliseren en zorg/service overleg 4x per jaar.
		Housekeeping uitbesteden aan externe partij voor behoud van continuïteit tijdens "ziek en piek"	VD	Gerealiseerd	Gestart in Q4 2023
		2e woonkamer meer hybride vorm geven naar gelang de dynamiek van de bewoners	VD	De continue verandering van de dynamiek onder de bewoners met dementie vraagt om een hybride aanpak van de verschillende ruimtes, van prikkelrijk tot zeer prikkelarm.	Going concern
		2e terras aanleggen voor de PG bewoners	VD	Gerealiseerd	Gestart in Q3
2C	Aantrekken vrijwilligers	Opstarten activiteiten tot werving.	AB ism VD		Going Concern
2D	Zinvolle dagbesteding	Individuele activiteiten op maat aanbieden.	Team AB	Team AB heeft een mooi vastgesteld programma voor zowel PG als somatiek bewoners.	Going Concern
				groepsuitjes in gang zetten naar aanleiding van de nieuwjaar/kerstwens.	Going Concern
		Mentaal welbevinden, eenzaamheid en ondersteunen van bewoners bij praktische zaken onderdeel laten zijn van zorgleefplan.	Team ZT en AB	Activiteiten programma op maat voor zowel groepen als individueel.	Going Concern
		Introductie van de woonbegeleider. Combi functie zorg en AB ter ondersteuning van de AB activiteiten en gastvrouw .	MZ	Succesvol geïntroduceerd en de woonbegeleider is onderdeel geworden van het zorg team.	Gestart in Q1

Tabel 2

Thema 3: Veiligheid

Beleid: Aliantus Oud Seyst hecht grote waarde aan veiligheid in de breedste zin van het woord. Veiligheid van gebouw en omgeving zijn hier onderdeel van, alsmede veiligheid in communicatie en samenwerking. Ook preventie zien wij als onderdeel van veiligheid. Daarom ook in 2023 extra focus op vroeg signalering en preventie ingesteld. Daarnaast is voor medewerkers een extern vertrouwenspersoon aangesteld en is een AVG functionaris aangesloten bij Aliantus om ook deze vormen van veiligheid te borgen.

Nr.	Doelstelling 2023-2024	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2024	Deadline 2024
3A	Medicatieveiligheid	Alle zorgmedewerkers handelen conform het vastgestelde beleidmedicatieveiligheid.	MZ	Going concern	Going concern
		Alle appartementen en studio's 2 ^e etage krijgen een medicatiekluis in de woning.	MZ	Gerealiseerd	
3B	Preventie	Alle nieuwe medewerkers ontvangen calamiteiteninstructie.	VD ism FM	Going Concern; BHV training voor zorgmedewerkers en andere aangewezen personen.	Q1
		Brandoefening uitvoeren.	VD ism FM	Going Concern; 3x per jaar instructie brandoefening door huismeester ism vestigingsdirecteur.	Februari, juni en oktober
		Invoering risico inventarisatie.	VD	RI&E voor de zorg is uitgevoerd. Plan van aanpak gereed.	Gerealiseerd
		Invoering risico inventarisatie.	VD	RI&E voor de service incl. Plan van aanpak	Q3-Q4
		Alle middelen m.b.t. infectiepreventie zijn in huis.	MZ	Gereed en zijn up-to-date.	--
3C	Leren en verbeteren	De evaluatie MIC en MIM borgen in teamoverleg.	MZ en KA	Alle kwartaal rapportages zijn gereed en besproken.	Going concern

Tabel 3

Thema 4: Leren werken aan Kwaliteit

Beleid: Zowel LEREN als KWALITEIT, zijn letterlijk kernwoorden uit onze visie en daarmee de ‘dragers’ van onze identiteit. Het creëren, behouden en borgen van een lerend klimaat is dan ook van primair belang. De 10 klantbeloftes van de methodiek Kwaliteit@ zijn stimulerend en ondersteunend voor een lerend klimaat (zie bijlage 2). Wij stimuleren elkaar om met een open oor en open hart het gesprek aan te gaan met elkaar en onze bewoners. Dit doen wij vanuit de overtuiging dat kwaliteit ontstaat wanneer we echt naar elkaar durven te luisteren en de wensen van de bewoner echt durven te vervullen. Natuurlijk moet kwaliteit en leren ook worden geborgd. Wij willen dit vorm geven door middel van een kwaliteitsmanagementsysteem mbv de methodiek van Kwaliteit@ en een PDCA-cyclus op de primaire gebieden; zorg, voeding en hygiëne.

Nr.	Doelstelling 2023-2024	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2024	Deadline 2024
4A	Kwaliteitsmanagement systeem invoeren	Invoeren KMS van Kwaliteit@ en afbouwen DKD.	VD/KA	Gerealiseerd	
		Volledig gebruik van KMS Kwaliteit@	VD/KA	Going Concern	Q1-Q4
4B	Audits	Auditplan opstellen zorg (medicatie veiligheid, zorgleefplan, persoonsgerichte zorg en WZD).	VD/KA	Overall audit.	Q3 Audit à la IGJ door Impuls voor de zorg.
			VD/KA	Audit medicatiereview in Q3.	Going concern
			VD/KA	MDO	Going concern
			VD/MZ/KA	Itercollegiale toetsing Kwaliteit@	Q3-Q4
			VD/MZ/KA	WZD review	Going concern
		HACCP audit plannen en uitvoeren.	VD ism kok	HACCP richtlijnen beter implementeren	Going concern
		Kwaliteit van de maaltijd.	VD ism bewonersraad	ervaring/kwaliteit toetsen via bewonersenquête.	Q2-Q3
Uitvoeren schoonmaakaudit.	VD ism EW	Elke 6 weken controle op de kwaliteit van de schoonmaak	Going concern		
4C	Deelname aan lerend netwerk	Aansluiting gerealiseerd bij Ketennetwerk dementie	VD	Lerend netwerk 2x bij elkaar.	Q1-Q4
		Nieuw kwaliteitsnetwerk opzetten met organisaties uit de omgeving	MZ en KA	Vorige kwaitits netwerk uit elkaar gevallen vanwege faillissement van één avn de andere organisaties. Nieuwe organisaties samenbrengen	Q1-Q4
		Het Vertrouwde Dorp te Houten waar Kwaliteit@ als methodiek gehanteerd wordt ervaren. Gluren bij de buren. In 1e instantie door KA en MZ in 2e instantie uitwisselen personeel.	MZ en KA en medewerker zorg	Op werkbezoek in Q1-Q2.	Going concern
4D	Peiling en evaluatie behoefte zorg en dienstverlening aan bewoners	Uitvoeren jaarlijkse bewonersenquête.	VD	Q4-Q1 (2024) Bewonersenquête uitgevoerd. NPS 8,3.	Q4-Q1

Tabel 4

Thema 5: Leiderschap Governance en Management

Beleid: De organisatie heeft haar missie en visie beschreven en stuurt op kernwaarden. Het bestuur heeft vorm gekregen en het Management Team is in 2023 geprofessionaliseerd met de aanstelling van de Facilitair Manager. Gezien de schaalgrootte is er geen sprake van een OR, wel is er een actieve Bewonersraad met een omschreven medezeggenschapsreglement. Aliantus Oud Seyst streeft naar een platte organisatiestructuur waarin transparantie en toegankelijkheid tot de kernwaarden behoren. De bestuurder is direct aansturend naar de Vestigingsdirecteur en zij zijn beiden onderdeel van het MT die gecompleteerd wordt door de Manager Zorg, Plv Vestigingsdirecteur/kwaliteitsmedewerker, Officemanager/planner en Administratief medewerker. De Facilitair Manager maakt deel uit van het MT. Zie organogram in bijlage 3. Daarnaast zijn duidelijk verantwoordelijkheden belegd bij alle functionarissen, wat zorgt voor een heldere besturingslijn.

De Governance Code voor de zorg wordt vertaald in de omschreven reglementen RvC en RvB aangevuld met alle noodzakelijke richtlijnen en beleidsstukken. Zo is Aliantus Oud Seyst onder meer aangesloten bij een externe Klachtencommissie Geschillen in de Zorg en is er een aansluitende klachtenprocedure.

Financiële doelstellingen zijn helder en concreet afgestemd tussen Raad van Toezicht, Bestuurder en Vestigingsdirecteur en worden binnen kwartaal overleggen geëvalueerd en vastgesteld.

Nr.	Doelstelling 2023-2024	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2024	Deadline 2024
5A	Intensiveren van de relatie met verwijzers	Als 'goed gastheer' bieden wij ruimte voor vergaderingen, scholing en bijeenkomsten van onze partners, verwijzers en keten.	VD	Een SOK met Seniorsupport (die de huidige samenwerking borgt) is getekend. Aansluiting bij netwerk dementie Zeist en netwerk Palliatieve zorg heeft plaatsgevonden. Contacten met de school en het kinderdagverblijf hebben resultaat in de vorm van bezoek van kinderen aan de locatie. Burendag is georganiseerd.	Going concern
5B	Organisatiestructuur verbeteren	Aanstellen Facilitair Manager gastheren/gastvrouwen horeca AB / huismeester	VD	Facilitair Manager is aangenomen.	Going Concern
		Aanstellen Administratief medewerker	VD	Gerealiseerd in Q1	
5C	Gecontracteerde aanbieder worden	Oriëntatie op zorginkoop documenten	VD/KA	Contract voor 2024-2026 gerealiseerd	Going concern
5D	VPT contract behouden	Zorginkoop beleid 2024 volgen en contract continueren. Intensiveren contact met Zorginkoper.	VD	Door vertrek huidige zorginkoper nu contact met zorginkoper assistent in afwachting van een nieuwe inkoper	Going concern

Tabel 5

Thema 6: Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel)

Beleid: Uitgangspunt binnen ons Personeelsbeleid is dat de medewerkers altijd zichtbaar en toegankelijk aanwezig moet zijn voor onze bewoners, welke functie zij ook vervullen. Daarnaast dient personeel zich te kunnen aansluiten bij de visie en missie en bij methodiek van Kwaliteit@. Een gezonde werkomgeving vertaalt zich in een laag verzuim. Als aantrekkelijke werkgever willen wij kritisch blijven op de instroom van nieuwe medewerkers.

Nr.	Doelstelling 2023-2024	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2024	Deadline 2024
6A	Teamontwikkeling/ eigenaarschap	Implementatie van casuïstiekbespreking en visie bijeenkomsten.	MZ	Naar aanleiding van ronde tafel gesprekken zal er een vervolg worden gegeven aan teambuilding	Gong Concern
6B	Tevreden medewerkers	Jaarlijks rondetafelgesprekken met management en bestuurder voor zorg als gastvrouwen.	VD/MZ/FM	Voorafgaand aan ronde tafelgesprekken zal er een MTO worden rondgestuurd op basis van de 10 klantbeloftes, toegeschreven naar de medewerker	Q2-Q3
6C	Personele formatie op orde	Indien nodig werving op niveau, competenties en herkenning met onze visie.	VD/MZ/FM	Werving van zorgmedewerkers mbv recruiter. Google Ad Social Media campagne zal gestart worden. Helpende hebben in Q3 module "medicatie geven" gevolgd.	Focus op werving en selectie deskundig personeel.
		Voldoen aan personeelsformatie van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.	VD	Gerealiseerd dwz: Uitbreiding personele formatie conform VPT. 8 uur zorg per dag en 5 uur gastvrouw per dag extra.	Going Concern
6D	Terugdringen verzuim	Doel is ons verzuim onder 3% te houden door het creëren van gezonde werkomgeving en betrokken leiderschap.	VD/MZ	Gemiddeld verzuim 2023: 11,3 % Grotendeels door uitval van nachtdienstmedewerkers ivm niet-werk gerelateerde klachten.	Aandacht voor re-integratie door alle betrokkenen het hele jaar door.
		Evaluatie Arbodienst.	VD	Evaluatie van arbodienst heeft ertoe geleid dat Aliantus per 1 januari is gestart met nieuwe arbodienst. Doel: door snel en concrete contactmomenten volgen concrete adviezen en eventueel interventies ten einde medewerker zo snel mogelijk weer gezond aan het werk te hebben. Belangrijk is dat medewerker zich gezien en gehoord voelt zowel door arbodienst als door leidinggevende en VD.	Going Concern

Tabel 6

Thema 7: Gebruik van hulpbronnen

Beleid: Aliantus Oud Seyst is een kleinschalige organisatie, daarbij willen wij enkel onze aandacht vestigen op onze bewoners en gezonde bedrijfsvoering. Met deze keuze, kiezen wij er tegelijk voor om een aantal zaken te gaan 'outsourcen' die niet tot onze primaire taak behoren, maar wel noodzakelijk zijn, zoals ICT (bij I-Trade), een deel van onze financiële administratie, marketing etc.

Nr.	Doelstelling 2023-2024	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2024	Deadline 2024
7A	Efficiënter werken	Outsourcen deel financiële administratie en control.	BE	Gerealiseerd	Goning concern
		Koppelen van verschillende systemen	VD/OM/AM	Er kan efficiënter met de huidige systemen gewerkt worden d.m.v. koppelingen	Q4
		Centrale bron van informatievoorziening voor bewoners en medewerkers creëren	VD/OM/AM	Informatie moet meer gestandaardiseerd worden en te allen tijde op 1 plek beschikbaar zijn.	Q1-Q4
7B	Marketing	Verbeteren marketingacties	VD	Nieuw marketing bureau ungeschakeld voor totaalaanpak voor communicatie " naar buiten" Gericht op naamsbekendheid vergroten tbv aantrekken nieuwe bewoners en medewerkers. Dit d.m.v. o.a. uitingen in HAH bladen in de regio, social media campagne en een bedrijfsfilm	Goning concern
7C	Gebouw	Werkplekken zorgmedewerkers	VD/MZ	Creëren van werkplekken voor zorgmedewerkers zowel bij de bewoners als apart van de bewoners.	Q1-Q4

Tabel 7

Thema 8 Gebruik van informatie

Beleid: Aliantus Oud Seyst vindt het belangrijk om bewoners en medewerkers goed te informeren over de zorg- en dienstverlening. Aan bewoners wordt iedere 3 maanden informatie gegeven via de nieuwsbrief. Aan medewerkers wordt minstens 1 x per week algemene informatie verstrekt middels update via de mail door de vestigingsdirecteur. Wekelijks door de Manager Zorg en Coördinator Service.

Op aanvraag vinden rondleidingen plaats voor potentiële bewoners en familie. Aliantus Oud Seyst gebruikt social media (facebook, LinkedIn).

Aliantus Oud Seyst vindt het belangrijk om informatie op te halen bij bewoners en stakeholders. Bewonerservaringen worden jaarlijks gemeten via een enquête die wordt opgesteld in samenspraak met de Bewonersraad.

Nr.	Doelstelling 2023-2024	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2024	Deadline 2024
8A	Verbetering naamsbekendheid	Aantal reviews op Zorgkaart Nederland uitbreiden.	VD	Lopend voorstel om evaluatie van zorg met familie (nazorg-gesprek) te initiëren en hierbij belang van review te benadrukken. Regelmatig mondelinge en schriftelijke verzoeken door VD.	Goning concern
		Verbeteren marketingacties	VD	Nieuw marketing bureau ungeschakeld voor totaalaanpak voor communicatie " naar buiten" Gericht op naamsbekendheid vergroten tbv aantrekken nieuwe bewoners en medewerkers. Dit d.m.v. o.a. uitingen in HAH bladen in de regio, social media campagne en een bedrijfsfilm	Goning concern
8B	Bewonersoordelen verzamelen	Zorgkaart Nederland stimuleren.	VD	Zie boven	Goning concern
		Tevredenheidsonderzoek bewoner enquête heeft minimale uitkomst van 7,5.	VD	Bewoner tevredenheidsonderzoek o.b.v. 10 klantbeloften uitvoeren	Q3
8C	Informatieverzameling Vindt veilig plaats	AVG functionaris	VD	Huidige AVG functionaris heeft aangegeven te willen stoppen. De gesprekken met potentiële nieuwe AVG functionaris lopen	Going concern

Tabel 8

Thema 9: Samen leren en verbeteren

Beleid: Zorg- en dienstverlening is een continu proces, leren daarmee ook. Aliantus Oud Seyst ziet Leren als een kernwaarde van onze identiteit. We creëren een open houding als het gaat om leren en verbeteren. We gaan hier actief mee om door onszelf kwetsbaar op te stellen, feedback te vragen aan bewoners, familie, mantelzorgers, collega's en collega- zorgorganisaties. Dit doen we op een aantal manieren zowel intern als extern.

Nr.	Doelstelling 2023-2024	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2024	Deadline 2024
9A	Lerend netwerk	Deelnemen aan lerend netwerk/intervisiegroepen met collega-organisaties	VD/MZ/KA	Lerend Netwerk met 3 collega instellingen moet opnieuw vorm gegeven worden. 3 bijeenkomsten thema gericht.	Goning concern
9B	Verbinden in kennis	Verbinding door deelname in tweetal netwerken (palliatieve zorg en ketennetwerk dementie).	VD/MZ	1 bijeenkomst van ketennetwerk dementie (stagnatie door pandemie). Deelname (3 zorgmedewerkers) aan Palliatieve scholing vanuit het netwerk palliatieve zorg.	Goning concern aanbod volgen
		Kennisuitwisseling met lokale uitvaartonderneming.	MZ	Workshop door uitvaartondernemer moet gepland worden	Q3
		Deelname stuurgroep en werkgroep digitale verpleegkundige achterwacht; financiering uit de regiomiddelen ZOU.	VD en zorgmedewerker	Gerealiseerd, pilot app is actief, evaluatie volgt Q3-Q4	Q3-Q4
		Deelname in bestuurdersoverleg Regio Zuid Oost Utrecht.	VD	Going Concern	Q1-Q4
9C	Erkend Leerbedrijf	Registratie Erkend Leerbedrijf behouden.	VD/MZ	Gerealiseerd en in schooljaar 2023-2024 zo'n 8 stagiaires/leerlingen.	Going concern. Continu leerlingen opleiden.
		Meerdere medewerkers als SPOC opleiden	VD/MZ	Door aantal leerlingen/stagiares is het wenselijk om meerdere medewerkers op te leiden om toetsen te mogen	Q3-Q4

Tabel 9

Thema 10: Scholingsplan 2023

Voor alle zorgmedewerkers zijn de Kickprotocollen van Vilans toegankelijk.

In 2023 en verder zal scholing veelal via de e-learnings modules van het X-pertcollege (via Branche vereniging SPOT) gevolgd worden maar zijn ook alle VIG-ers geschoold in alle BIG handelingen voor niveau 3 door ISZA scholingen te Naarden.

Scholing/ Praktijkplan	Doel	Deskundigheid	Wanneer	Verplicht	Door	Uren
Professionele zorg voor door Ervarea	Medewerkers hebben inzicht en kennis van professionele zorg bij bewoners met dementie en kunnen dit ook toepassen in de praktijk.	Zorgteam, AB en serviceteam.	Planning volgt	Ja	Ervarea	1,5
Veilig incidenten melden (VIM)	Zorgmedewerkers zijn op de hoogte van de het VIM beleid. Leren en verbeteren van de meldingen	Zorgteam, AB en serviceteam.	1x per jaar(verplicht), twee keuzemomenten: Oktober 2023	Ja	Carole Groenescheij, kwaliteitsadviseur zorg en welzijn (CCC)	1
Missie en visie(kwaliteit@), Aliantus	Medewerkers handelen, en bejegenen de bewoners en elkaar conform de visie van Aliantus.	Zorgteam, AB en serviceteam.	1x per jaar(verplicht) keuzemomenten: April 2023 Oktober/November 2023	Ja	Vestigingsdirecteur, Heidi Reijerkerk	1
Wet Zorg en Dwang	Medewerkers hebben kennis van de praktische toepassing van de Wet Zorg en Dwang	Zorgteam.	1 x per jaar(verplicht) twee keuzemomenten: Oktober 2023	Ja	Stijn Sicking, SOG Wet Zorg en Dwang	1
Wondzorg voor Helpende(+) (optioneel)	Medewerkers hebben kennis van wondzorg passend bij opleidingsniveau.	Helpende(+) en woonbegeleiders	Eenmalige scholing op inschrijving https://zorgcollege.nl/bijscholingen/helpende/wondzorg-voor-helpende/	Nee	Zorgcollege	3
Wondzorg XXL voor verzorgende en verpleegkundige (optioneel)	Medewerkers hebben kennis van wondzorg passend bij opleidingsniveau.	Verzorgende en verpleegkundige	Eenmalige scholing op inschrijving https://isza-scholingen.nl/product/wondzorg-xxl/	Nee	ISZA Scholing	7 tot 11,5 uur

E learning	Doel	Deskundigheid	Wanneer	Verplicht	Door	Uren
Reanimatie	Medewerkers kunnen reanimeren en omgaan met de AED.	Zorgteam, serviceteam, koks, huismeester en staf	Voor 1 december 2023	Ja	E-learning Expertcollege	0,5
Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG)	Zorgmedewerkers hebben kennis van AVG.	Zorgteam, AB en gastvrouwen/heren	Voor 1 december 2023	Ja	E-learning Expertcollege	0,5
Hygiëne	Zorgmedewerkers hebben kennis van basishygiëne.	Zorgteam	Voor 1 december 2023	Ja	E-learning Expertcollege	1
Werkbegeleiding	Zorgmedewerkers	Zorgteam	Voor 1 december 2023	Ja	E-learning Expertcollege	0,5
Module Diepe dementie (en onbegrepen gedrag)	Medewerkers hebben kennis van dementie	Zorg -en serviceteam	Voor maart 2023	Ja	E-learning Expertcollege	1
						3,5 uur

Congress of Symposium (op inschrijving of loting)	Datum	Informatie
ententie: Dé conferentie voor mensgerichte zorg.	11 mei 2023, Utrecht	https://www.planetree.nl/agenda/
Waardigheid en trots: Je hoort de laatste inzichten en ontwikkelingen uit de verpleeghuiszorg.	Juli 2023, Nieuwegein?	Volgt www.waardigheidentrots.nl
gress,	23 maart 2023, Ede	https://www.nursing.nl/congressen/dementie-maart-2023/
plex gedrag in de ouderenzorg,	30 maart 2023, Veenendaal	https://www.nursing.nl/congressen/omgaan-met-complex-gedrag-in-de-ouderenzorg-maart-2023/?_ga=2.203002322.2133891211.1669126913-966635541.1626769541
en: Uitwisseling met andere zorghuizen.	Op aanvraag	
ngres	23 mei 2023, Ede	https://www.congressenmetzorg.nl/congressen/alzheimercongres2023/

Bijlage 1:

Missie & Visie Aliantus Oud Seyst

Missie

Mensen die door ouderdom, ziekte of handicap, al dan niet tijdelijk, niet meer alles zelf kunnen, willen graag zoveel mogelijk de regie houden over hun eigen leven. Dat betekent op de eerste plaats dat we goed moeten luisteren naar hun wensen en behoeften. Naar hún ideeën over welke zorg het beste past bij hun levenswijze. Daarnaast willen zij graag kwalitatief hoogwaardige zorg; professionele zorg die bijdraagt aan hun welzijn en welbevinden.

Visie

Aliantus wil tegemoetkomen aan de wensen en behoeften van mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben door kwaliteitszorg op maat te bieden. Dat doen we door te zorgen voor een transparante en professionele organisatie met deskundige medewerkers met een luisterend oor en hart voor hun vak. En dat doen we ook door te zorgen voor een breed pakket van diensten dat voor elke zorgvraag een passend antwoord biedt. De 10 klantbeloftes van de kwaliteitsmethodiek Kwaliteit@, een mensgerichte visie op welzijn in de zorg, wordt daarbij als uitgangspunt gebruikt. Aan jonge en aankomende zorgprofessionals wil Aliantus de mogelijkheid bieden zich binnen ons bedrijf vanuit hun eigen vakkennis in een open werkomgeving verder te ontwikkelen en te ontplooiën.

Kernactiviteiten van Aliantus

Aliantus werkt cliënt gericht. Vanuit dit vertrekpunt staan de wensen van de cliënt altijd centraal, deze worden geïnventariseerd en gerealiseerd binnen de grenzen van wat mogelijk is. Aliantus wil actief zijn binnen het spectrum van extramurale (woon)zorg en dienstverlening en zal daar waar mogelijk participeren binnen ketenzorgprojecten. Aliantus organiseert de zorg zoals de cliënt dat wenst en kan daarin ondersteuning bieden in de vorm van Verpleging, Persoonlijk Verzorging en Gespecialiseerde begeleiding. Regionaal zal per doelgroep de behoefte gepeild worden met samenwerkende ketenpartners.

Bijlage 2

De Methodiek van Kwaliteit@

Waar in de sector veelal zorg als vertrekpunt wordt genomen gaat het bij Kwaliteit@ om een **evenwicht tussen welzijn, zinnige zorg en oprechte aandacht**.

Pas wanneer welzijn, goede zorg en oprechte aandacht in balans zijn kun je spreken van kwaliteit in het dagelijks leven van de bewoner.

De vertaling van dit evenwicht komt tot uiting in de methodiek Kwaliteit@ waarbinnen de 10 klantbeloften de rode draad vormen.

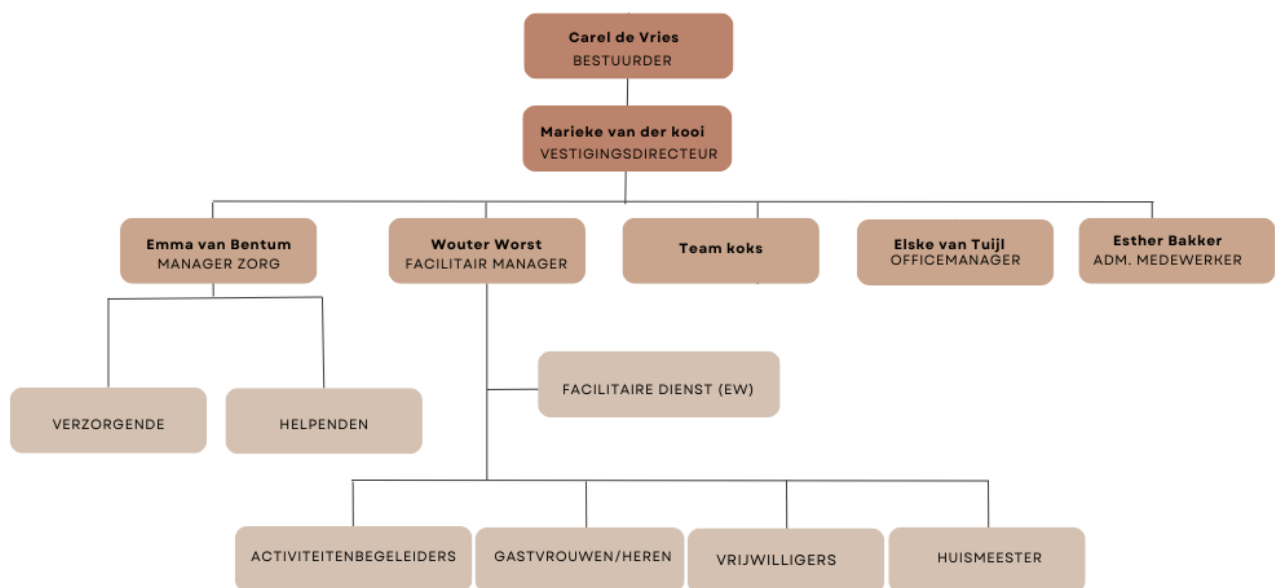
1. Hier voel ik mij thuis
2. Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis
3. Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden
4. Ik krijg passende zorg en ondersteuning
5. Ik eet en drink naar wens
6. Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn
7. Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn
8. Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw
9. De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij
10. De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier

Bijlage 3

Organogram Aliantus Oud Seyst

Versie 5.0

Revisiedatum 18-05-2024



Bijlage 4

Scholingsplan 2024

Scholing/ praktijk training	Doel	Deskundigheid	Wanneer	Verplicht	Door	Uren
Veilig incidenten melden (VIM/MIM)	Zorgmedewerkers zijn op de hoogte van de het VIM/MIM beleid. Leren en verbeteren van de meldingen.	Zorgteam, AB en serviceteam.	1x per jaar(verplicht), twee keuzemomenten: November 2024	Ja	Manager Zorg, Emma van Bentum en Facilitair Manager, Wouter Worst	1,5
Missie en visie(kwaliteit@), Aliantus	Medewerkers handelen, en bejegenen de bewoners en elkaar conform de visie van Aliantus.	Zorgteam, AB en serviceteam.	1x per jaar(verplicht) keuzemomenten: juni 2024 oktober/november 2024	Ja	Vestigingsdirecteur, Marieke van de Kooi	1
Wet Zorg en Dwang	Medewerkers hebben kennis van de praktische toepassing van de Wet Zorg en Dwang	Zorgteam	1x per jaar(verplicht) keuzemomenten: November 2024	Ja	Wet Zorg en Dwang, Heleen Driever (SOG)	2
Wet Zorg en Dwang(WZD) > Verdieping EVV	EVV –ers hebben kennis van de praktische toepassing van de Wet Zorg en Dwang	EVV	1x per jaar December 2024	Ja	Wet Zorg en Dwang, Heleen Driever (SOG)	2
BHV	Medewerkers hebben kennis van bedrijfshulpverlening.	Verzorgende	1x per jaar(verplicht) Januari/februari 2024	Ja	JE-BHV	4
Introductie SOEP-methode	Medewerkers hebben kennis van rapporteren d.m.v. de SOEP-methode	Zorgteam	1x per jaar(verplicht) Twee keuzemomenten: Juni 2024	Ja	Sven Gunther	1
Infectiepreventie	Medewerkers hebben kennis infectiepreventie en weten hoe te handelen.	Zorgteam	1x per jaar, twee keuzemomenten: September 2024	Ja	Deskundige infectiepreventie, AMR-netwerk	1,5
Mondzorg	Medewerkers hebben kennis m.b.t. de uitvoering van mondzorg en weten hoe te handelen.	Zorgteam	1x per jaar, Twee keuzemomenten: Volgt	Ja	Tandartskomtlangs.nl	1
						13 uur

E learning	Doel	Deskundigheid	Wanneer	Verplicht	Door	Uren
Algemene verordening Gegevensbescherming AVG	Zorgmedewerkers hebben kennis van AVG.	Zorgteam en serviceteam	Voor 15 maart 2025	Ja	E-learning Expertcollege	0,5
Wet Zorg en Dwang 2020	Zorgmedewerkers hebben kennis van de WZD	Zorgteam en serviceteam	Voor 15 maart 2025	Ja	E-learning Expertcollege	1
Agressie en veiligheid	Zorgmedewerkers hebben kennis van agressie en veiligheid	Zorgteam en serviceteam	Voor 15 maart 2025	Ja	E-learning Expertcollege	0,5
Hygiëne	Zorgmedewerkers hebben kennis van hygiëne.	Zorgteam	Voor 15 maart 2025	Ja	E-learning Expertcollege	1
Veilig Incident Melden (VIM)	Zorgmedewerkers hebben kennis van de VIM	Zorgteam en serviceteam	Voor 15 maart 2025	Ja	E-learning Expertcollege	0,5
						3,5 uur

Congress of Symposium (op inschrijving of loting)	Datum	Informatie
Planetree conferentie: Dé conferentie voor mensgerichte zorg.	Mei 2024, Utrecht	https://www.planetree.nl/agenda/
Waardigheid en trots: Je hoort de laatste inzichten en	1 Juli 2024, Den Haag	www.waardigheidentrots.nl
Hét dementiecongres	Maart 2025	https://www.nursing.nl/congressen/dementie-congres-maart-2024/
Gluren bij de burens: Uitwisseling met andere zorghuizen.	Op aanvraag	
Het Nachtcongres	Mei 2025	