

**KWALITEITSJAARVERSLAG 2022 en
KWALITEITSJAARPLAN 2022-2023**

Aliantus Zorg BV, locatie Aliantus Oud Seyst

Auteur: Heidi Reijkerk
Functie: Vestigingsdirecteur
april 2023

Inhoudsopgave

Inleiding en Leeswijzer	3
Waar staan wij nu?	3
Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg	4
Thema 1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	6
Thema 2. Wonen en Welzijn	7
Thema 3 Veiligheid	8
Thema 4 Leren werken aan Kwaliteit	9
Thema 5 Leiderschap Governance en Management	10
Thema 6 Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel).....	11
Thema 7 Gebruik van hulpbronnen	12
Thema 8 Gebruik van informatie	13
Thema 9 Samen leren en verbeteren	14
Thema 10 Scholingsplan 2022	15
Bijlage 1: Missie & Visie Van Aliantus Oud Seyst	18
Bijlage 2: Methodiek van Kwaliteit@	19
Bijlage 3: Organogram.....	20
Bijlage 4: Scholingsplan 2023	21

Inleiding en Leeswijzer

Voor u ligt het kwaliteitsjaarverslag 2022 en het kwaliteitsjaarplan 2022-2023 van Aliantus Zorg BV, locatie Aliantus Oud Seyst. Dit plan is gebaseerd op:

- De visie en missie van Aliantus Oud Seyst (zie bijlage 1)
- De dynamische ontwikkelingsvisie “omgaan met ouderen” van Aliantus Oud Seyst;
- De uitgangspunten van de visie op mensgerichte zorg conform de 10 klantbeloftes van de coöperatie Kwaliteit@. Voor nadere toelichting op deze bijlage 2.
- De gedragscode van Aliantus Oud Seyst;
- Eisen uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg betrekking hebbend op bewoners met een WLZ indicatie in de vorm van VPT exclusief behandeling.

Het plan maakt deel uit van de Kwaliteitscyclus van Aliantus Oud Seyst, die als volgt is opgebouwd:



Waar staan wij nu?

2020 en 2021 zou voor Aliantus Oud Seyst het jaar van de omslag zijn. Helaas werden wij geconfronteerd met een Corona Pandemie. Na een fase tot 2019 van opbouw, ontwikkeling, zoeken en vooral vinden, de Corona crisis in 2020, 2021 en deels 2022 heeft de fase van borging van processen vertraging opgelopen. Alle aandacht was gericht op het voorkomen van een Corona uitbraak met daarnaast een streven om het bezettingspercentage op het gewenste niveau te houden. Beiden zijn gelukt behoudens een korte Omikron uitbraak op het moment dat de pandemie nagenoeg voorbij was. De uitbraak heeft geen ernstige gevolgen gehad.

Naast het voorkomen van Corona is de focus van 2022 gericht geweest op het aantrekken van nieuwe medewerkers. Immers net als in vele andere sectoren heeft ook Aliantus te maken gehad met een hoog ziekteverzuim en personeelstekorten. Daarnaast een doorstart met het borgen van de processen.

In 2022 heeft de gewenste (stabiele) managementstructuur vorm gekregen. (zie bijlage 3, organogram).

Vanaf 2021 is Aliantus Oud Seyst aangesloten bij de coöperatie Kwaliteit@. Een interne audit “de basis op orde” genaamd, is gedaan met een positief resultaat.

De methodiek van Kwaliteit@ (eveneens een mensgerichte visie) is in 2022 geïmplementeerd en een intercollegiale audit heeft plaatsgevonden met een positief resultaat.

Aliantus heeft in 2021 de Planetree visie verlaten en is gestart met de Kwaliteitsmethodiek van Kwaliteit@.

De reden voor een nieuwe visie is gelegen in het feit dat Kwaliteit@ meer hanteerbaar en herkenbaar is voor zowel bewoners als medewerkers. Daarnaast kent Kwaliteit@ een kwaliteitsmanagementsysteem en zijn er voor de leden allerlei tools beschikbaar.

Een projectplan is leidend geweest voor de implementatie van de methodiek Kwaliteit@. Aandachtspunt is blijvend het bewaken van de authenticiteit, visie en missie.

Veel aandacht is uitgegaan naar het behalen en afsluiten van een contract voor de VPT met het Zorgkantoor Zilveren Kruis. In juli is een contract gesloten voor het leveren van Zorg In Natura (ZIN) in de vorm van een VPT. Ingaande 1 mei 2022.

Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is in januari 2017 vastgesteld en opgenomen in het Register van Zorginstituut Nederland. De focus van het Kwaliteitskader ligt op 'samen leren' als basis voor kwaliteitsverbetering.

Het kwaliteitskader beschrijft wat goede en doelmatige verpleeghuiszorg inhoudt en hoe de zorg in verpleeghuizen verbeterd kan worden. Het doel van het kader is drieledig:

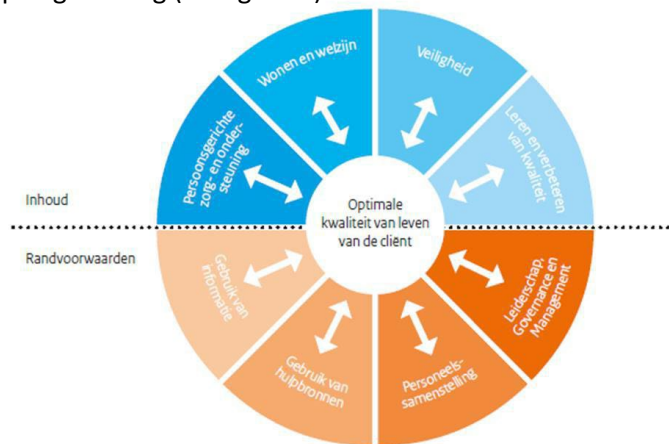
- Het beschrijft wat cliënten en hun naasten mogen verwachten van (intramurale) verpleeghuiszorg.
- Het geeft aanbevelingen voor zorgverleners en zorgorganisaties om de kwaliteit te verbeteren.
- Het geeft aanbevelingen voor zorgverleners en zorgorganisaties om het lerend vermogen te versterken.

De focus van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg ligt op 'samen leren' als basis voor kwaliteitsverbetering.

Aliantus Zorg BV, locatie Oud Seyst heeft een tweetal hoofddoelstellingen benoemd voor de komende jaren, die zijn opgenomen in dit plan;

- Aliantus Oud Seyst onderscheidt zich met een expliciete visie op eigen regie. Hierbij staan een herkenbare helende omgeving met het kwaliteitsniveau van verpleeghuiszorg centraal. Onze bewoners beleven Aliantus Oud Seyst als een normale, niet-geïnstitutionaliseerde omgeving.
- Aliantus Oud Seyst exploiteert een gezonde organisatie. Onder een gezonde organisatie verstaan wij niet enkel een gezonde financiële bedrijfsvoering, maar ook een gezond HR-klimaat waarin wij een lerende organisatie zijn en een organisatie die haar mensen ZIET.

Dit kwaliteitsplan hebben we ingedeeld in overeenstemming met de thema's zoals benoemd in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg (zie figuur 1):



Figuur 1: Integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit verpleeghuiszorg

Thema 1 Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning

Thema 2 Wonen en Welzijn

Thema 3 Veiligheid

Thema 4 Leren en werken aan kwaliteit

Thema 5 Leiderschap, governance en management

Thema 6 Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel)

Thema 7 Gebruik van hulpbronnen

Thema 8 Gebruik van informatie

In iedere paragraaf vermelden we het vigerend beleid van Aliantus Oud Seyst per thema. Vervolgens staan per doelstelling acties (verbetermaatregelen) benoemd voor 2022-2023.

Per actie draagt een functionaris de verantwoordelijkheid (kolom "verantwoordelijke").

Afkortingen:

BE: Bestuurder

VD: Vestigingsdirecteur

MZ: Manager Zorg

KA: Kwaliteitsadviseur

CS: Coördinator Service

OM: Officemanager

Team: operationeel team zorg, service of facilitair

AB: activiteitenbegeleiding

PC: persoonlijk coördinator

ZT: medewerkers zorgteam onder leiding van Manager Zorg

In dit kwaliteitsplan staat tevens de deadline voor de desbetreffende actie. De kolom "stand van zaken" is bedoeld voor rapportages (peildatum 1-1-2023) en is het kwaliteitsjaarverslag.

NB: De Corona pandemie in 2022 heeft deels invloed gehad op de implementatie en voortgang van een aantal zaken. Indien aan de orde dan is dat in de rapportage aangegeven.

In een aparte paragraaf (Thema 9) beschrijven we hoe we samen willen blijven leren en verbeteren.

Tenslotte besteden we aandacht aan de benodigde scholing (Thema 10). In de bijlages de volgende documenten:

Bijlage 1: Missie en visie Aliantus Oud Seyst

Bijlage 2: Informatie over de methodiek van Kwaliteit@

Bijlage 3: Organogram Aliantus Oud Seyst

Bijlage 4: Scholingsplan 2023

Thema 1: Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Beleid: onze primaire doelstelling is gericht op; 'de bewoner heeft de regie'. In onze visie staat omschreven wat we daar onder verstaan (zie bijlage 1). In de doorontwikkeling van onze visie naar een visie op omgaan met ouderen, zijn alle medewerkers actief betrokken geweest middels sessies.

Nieuwe medewerkers en vrijwilligers worden hier actief over geïnformeerd. We zien dit proces van doorontwikkeling als een continu-proces die als going concern deel uitmaakt van onze activiteiten.

Door de visie van Aliantus op omgaan met ouderen te koppelen aan de kwaliteitsmethodiek van de coöperatie Kwaliteit@ geeft Aliantus Oud Seyst op haar authentieke wijze vorm aan Persoonsgerichte zorg en ondersteuning.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2023	Deadline 2023
1A	Verbeteren dementiezorg	Alle zorgmedewerkers, servicemedewerkers participeren in casuïstiek bespreking.	MZ en CS	Geïmplementeerd	Q1- Q4
		Alle bewoners hebben een omschreven levensverhaal in het zorgdossier.	MZ	Geïmplementeerd	Q1-Q4
		Invoeren van omgangsoverleggen met de psycholoog.	MZ	Geïmplementeerd	Q1-Q4
		Scholing: 2x per jaar dementie zorg.	MZ en CS	Geïmplementeerd	Q1-Q4
		Scholing Wet zorg en dwang door specialist ouderengeneeskunde tevens WZD functionaris.	MZ	Geïmplementeerd	Q3
1B	Verbeteren palliatieve zorg	Werkgroep palliatieve zorg waarin ontwikkeling condoleance kaart en inhoudelijke box voor begeleiding laatste/terminale levensfase .	MZ en TZ	De werkgroep is opgesteld en is actief. Condoleance kaart ontwikkeld.	Q2-Q4
		Sinds 2020 zijn wij aangesloten bij het palliatieve netwerk Zeist e.o.	MZ	Deelname aan de klankbordgroep van het Palliatieve netwerk Zeist. Deze groep is zoekende omdat vanwege de pandemie er veel heeft stil gelegen en men afvraagt welke thema's er moeten zijn.	Doorstart?
1C	Verbeteren dementiezorg	Kerngroep dementie waarin de actualiteit en nieuwe ontwikkelingen besproken worden.	MZ/VD	Ivm corona pandemie 3x bij elkaar geweest.	De kerngroep komt 4x per jaar bij elkaar en geeft adviezen over persoonsgerichte zorg voor mensen met dementie.
1D	Behoud eigen regie, versterken eigen kracht en zelfredzaamheid van onze bewoners	Benadrukken in het introductieprogramma van nieuwe medewerkers.	MZ/CS	Going Concern	Q1-Q4
		Faciliteren van 'het gesprek' over 'wat betekent de visie voor jou?'	MZ/CS	Going Concern	Q1-Q4
1E	Bewaken zorgdoelen	Structureel toetsen van afspraken rondom op- en bijstellen zorgleefplan in samenspraak met bewoner en contactpersonen. 1e plan binnen 72 uur, definitief plan binnen 6 weken gereed. Jaarlijkse bewonersbespreking. Rapporteren op doelen. Invullen levensloop vragenlijst en opmaken persoonlijke zorgkaart.	MZ/KA	Goings Concern	Q1-Q4
		MDO invoeren voor de VPT bewoners.	MZ/KA	Q3-Q4	Q1-Q4

Tabel 1

Thema 2: Wonen en Welzijn

Beleid: Aliantus Zorg BV, locatie Oud Seyst heeft een geïntegreerde visie op zorg wonen en welzijn. Deze visie is geoperationaliseerd in de methodiek van Kwaliteit@, namelijk in de 10 klantbeloftes (zie bijlage 2). In de overtuiging dat de mens centraal staat, zijn al deze onderdelen volgens ons onlosmakelijk met elkaar verbonden. Al ons beleid is erop gericht deze overtuiging vorm te geven.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2023	Deadline 2023
2A	Verbeteren familieparticipatie	Jaarlijkse familiebijeenkomst.	VD	Bewonersraad geeft aan hier geen behoefte aan te hebben.	Geen behoefte
		Groei van het gebruik van Carenzorgt bevorderen bij de zorgleefplan bespreking.	Team MZ/OM	Alle betrokkenen zijn op de hoogte van Carenzorgt en men wordt actief gestimuleerd om Carenzorgt te gebruiken. Zeker 90% maakt gebruik van Carenzorgt.	Going Concern
2B	Optimaliseren woonconfort	Professionaliseren gastvrouw/gastheer in samenwerking met de zorg.	VD ism CS en MZ	De Coördinator Service is aangenomen en zij geeft de service een professionele insteek. Intensieve samenwerking met MZ is gestart.	Blijvend professionaliseren en zorg/service overleg 4x per jaar.
		Housekeeping onder verantwoordelijkheid van de huismeester en een stabiel team vormen.	VD	Gerealiseerd	Gestart in Q4 2022
		Introductie en uitvoeren tweede woonkamer beschermde omgeving met bijbehorende gastvrouw functie.	VD	Gerealiseerd	Gestart in Q2
		Twee maal per week Live Cooking op de woonkamer.	Kok	Gerealiseerd	Gestart in Q1
2C	Aantrekken vrijwilligers	Opstarten activiteiten tot werving.	AB ism VD	Going Concern	Gestart in Q2, voor mensen met dementie en somatiek.
2D	Zinnvolle dagbesteding	Individuele activiteiten op maat aanbieden.	Team AB	Team AB heeft een mooi vastgesteld programma voor zowel PG als somatiek bewoners.	Going Concern
				groepsuitjes in gang zetten naar aanleiding van de nieuwjaar/kerstwens.	Going Concern
		Mentaal welbevinden, eenzaamheid en ondersteunen van bewoners bij praktische zaken onderdeel laten zijn van zorgleefplan.	Team ZT en AB	Activiteiten programma op maat voor zowel groepen als individueel.	Going Concern
		Introductie van de woonbegeleider. Combi functie zorg en AB ter ondersteuning van de AB activiteiten en gastvrouw.	MZ	Succesvol geïntroduceerd en de woonbegeleider is onderdeel geworden van het zorg team.	Gestart in Q1

Tabel 2

Thema 3: Veiligheid

Beleid: Aliantus Oud Seyst hecht grote waarde aan veiligheid in de breedste zin van het woord. Veiligheid van gebouw en omgeving zijn hier onderdeel van, alsmede veiligheid in communicatie en samenwerking. Ook preventie zien wij als onderdeel van veiligheid. Daarom ook in 2023 extra focus op vroeg signalering en preventie ingesteld. Daarnaast is voor medewerkers een extern vertrouwenspersoon aangesteld en is een AVG functionaris aangesloten bij Aliantus om ook deze vormen van veiligheid te borgen.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2023	Deadline 2023
3A	Medicatieveiligheid	Alle zorgmedewerkers handelen conform het vastgestelde beleidmedicatieveiligheid.	MZ	Going concern	Going concern
		Invoeren Boomerweb (digitale applicatie medicatieveiligheid).	MZ	Is ingevoerd en bevalt onvoldoende. Gestopt met Boomerweb en gestart met het meer gebruiksvriendelijke Medimo.	---
		Stoppen met Boomerweb en invoeren Medimo.	MZ	Q3 gerealiseerd.	---
		Alle appartementen en studio's 2 ^e etage krijgen een medicatiekuis in de woning.	MZ		Q2-Q3
3B	Preventie	Alle nieuwe medewerkers ontvangen calamiteiteninstructie.	VD ism huismeester	Going Concern; BHV training voor zorgmedewerkers en andere aangewezen personen.	Q1
		Brandoefening uitvoeren.	VD ism huismeester	3x per jaar instructie brandoefening door huismeester ism vestigingsdirecteur.	Februari, juni en oktober
		Invoering risico inventarisatie.	VD	RI&E voor de zorg is uitgevoerd. Plan van aanpak gereed.	Gerealiseerd
		Alle middelen m.b.t. infectiepreventie zijn in huis.	MZ	Gereed en zijn up-to-date.	--
		Audit basis hygiëne en infectie preventie.	VD/CS	Audit hygiëncode voor kleinschalig wonen is niet uitgevoerd.	Basis hygiëne getoetst door CS Q2-Q3 Hygiëncode voor KSW in Q2
		Basis hygiëne conform richtlijnen IGJ vorm geven.	MZ	2022: basis hygiëne materialen zijn op alle woningen gemonteerd.	Q1-Q3: check op infectiepreventie ism netwerkpartners
3C	Leren en verbeteren	De evaluatie MIC en MIM borgen in teamoverleg.	MZ en KA	Alle kwartaal rapportages zijn gereed en besproken.	Going concern

Tabel 3

Thema 4: Leren werken aan Kwaliteit

Beleid: Zowel LEREN als KWALITEIT, zijn letterlijk kernwoorden uit onze visie en daarmee de ‘dragers’ van onze identiteit. Het creëren, behouden en borgen van een lerend klimaat is dan ook van primair belang. De 10 klantbeloftes van de methodiek Kwaliteit@ zijn stimulerend en ondersteunend voor een lerend klimaat (zie bijlage 2). Wij stimuleren elkaar om met een open oor en open hart het gesprek aan te gaan met elkaar en onze bewoners. Dit doen wij vanuit de overtuiging dat kwaliteit ontstaat wanneer we echt naar elkaar durven te luisteren en de wensen van de bewoner echt durven te vervullen. Natuurlijk moet kwaliteit en leren ook worden geborgd. Wij willen dit vorm geven door middel van een kwaliteitsmanagementsysteem mbv de methodiek van Kwaliteit@ en een PDCA-cyclus op de primaire gebieden; zorg, voeding en hygiëne.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2023	Deadline 2023
4A	Kwaliteitsmanagement systeem invoeren	Vullen Digitaal KwaliteitsDossier (DKD).	VD	Documentverzameling is vrijwel gereed. Vulling van het systeem heeft beperkt plaatsgevonden.	Voltooid voor het deel wat klaar is en overdragen naar KMS van Kwaliteit@.
		Invoeren KMS van Kwaliteit@ en afbouwen DKD.	VD/KA	Deels in gang gezet.	Q3
4B	Audits	Auditplan opstellen zorg (medicatie veiligheid, zorgleefplan, persoonsgerichte zorg en WZD).	VD/KA	Overall audit.	Q3 Audit à la IGJ door Impuls voor de zorg.
			VD/KA	Audit medicatiereview in Q3.	Going concern
			VD/KA	MDO gestart in Q2-Q4	Going concern
		HACCP audit plannen en uitvoeren.	VD ism kok	Itercollegiale toetsing Kwaliteit@ in Q3 uitgevoerd.	Q2-Q3 door bureau de Wit.
		Kwaliteit van de maaltijd.	VD ism bewonersraad	Q3: ervaring/kwaliteit getoetst via bewonersenquête.	
Uitvoeren schoonmaakaudit.	VD ism bewonersraad	Niet gerealiseerd	Oriëntatie of Bureau de Wit dit kan meenemen.		
4C	Deelname aan lerend netwerk	Aansluiten bij een bestaand lerend netwerk of deze zelf opzetten.	VD	Lerend netwerk 2x bij elkaar.	Q1-Q4
		Nieuw Boschzicht, Stichting Zorgthuis.nl.	MZ en KA	3x bij elkaar geweest afspraken voor 2023 gemaakt, namelijk thema gerichte bijeenkomsten.	Q1-Q4
		Het Vertrouwde Dorp te Houten waar Kwaliteit@ als methodiek gehanteerd wordt ervaren. Gluren bij de burens. In 1e instantie door KA en MZ in 2e instantie uitwisselen personeel.	MZ en KA en medewerker zorg	Op werkbezoek in Q1-Q2.	Q3
4D	Peiling en evaluatie behoefte zorg en dienstverlening aan bewoners	Uitvoeren jaarlijkse bewonersenquête.	VD	Q4-Q1 (2023) Bewonersenquête uitgevoerd. NPS 8,3.	Q4-Q1

Tabel 4

Thema 5: Leiderschap Governance en Management

Beleid: De organisatie heeft haar missie en visie beschreven en stuurt op kernwaarden. Het bestuur heeft vorm gekregen en het Management Team is in 2022 voltooid met de aanstelling van de coördinator service. Gezien de schaalgrootte is er geen sprake van een OR, wel is er een actieve Bewonersraad met een omschreven medezeggenschapsreglement. Aliantus Oud Seyst streeft naar een platte organisatiestructuur waarin transparantie en toegankelijkheid tot de kernwaarden behoren. De bestuurder is direct aansturend naar de Vestigingsdirecteur en zij zijn beiden onderdeel van het MT die gecompleteerd wordt door de Manager Zorg, Plv Vestigingsdirecteur/kwaliteitsmedewerker, en Officemanager. De Coördinator Service maakt geen deel uit van het MT. Zie organogram in bijlage 3. Daarnaast zijn duidelijk verantwoordelijkheden belegt bij alle functionarissen, wat zorgt voor een heldere besturingslijn.

De Governance Code voor de zorg wordt vertaald in de omschreven reglementen RvC en RvB aangevuld met alle noodzakelijke richtlijnen en beleidsstukken. Zo is Aliantus Oud Seyst onder meer aangesloten bij een externe Klachtencommissie Geschillen in de Zorg en is er een aansluitende klachtenprocedure.

Financiële doelstellingen zijn helder en concreet afgestemd tussen Raad van Toezicht, Bestuurder en Vestigingsdirecteur en worden binnen kwartaal overleggen geëvalueerd en vastgesteld.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2023	Deadline 2023
5A	Intensiveren van de relatie met verwijzers	o Als 'goed gastheer' bieden wij ruimte voor vergaderingen, scholing en bijeenkomsten van onze partners, verwijzers en keten.	VD	Een SOK met Seniorsupport (die de huidige samenwerking borgt) is getekend. Aansluiting bij netwerk dementie Zeist en netwerk Palliatieve zorg heeft plaatsgevonden. Contacten met de kerk voor een kindereven dienst zijn gelegd. Contacten met de school en het kinderdagverblijf hebben resultaat in de vorm van bezoek van kinderen aan de locatie. Burendag is georganiseerd.	Going concern
5B	Organisatiestructuur verbeteren	Aanstellen coördinator service gastheren/gastvrouwen horeca.	VD	Coördinator service is aangenomen.	Going Concern
		Aanstellen kwaliteitsmanager.	VD	Gerealiseerd in Q1	
		Beoordelen of ondersteunende functie van officemanager gecombineerd kan worden met planner.	VD	Gerealiseerd in Q1	
5C	Gecontracteerde aanbieder worden	Oriëntatie op zorginkoop documenten	VD/KA	Tussentijds contract gekregen voor VPT per 1 mei 2022 .	2024 contracteren
		Oprichting Aliantus Zorg BV	VD en RvB	Q1 gerealiseerd	
5D	VPT contract behouden	Zorginkoop beleid 2024 volgen en contract continueren. Intensiveren contact met Zorginkoper.	VD		Q2

Tabel 5

Thema 6: Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel)

Beleid: Uitgangspunt binnen ons Personeelsbeleid is dat de medewerkers altijd zichtbaar en toegankelijk aanwezig moet zijn voor onze bewoners, welke functie zij ook vervullen. Daarnaast dient personeel zich te kunnen aansluiten bij de visie en missie en bij methodiek van Kwaliteit@. Een gezonde werkomgeving vertaalt zich in een laag verzuim. Als aantrekkelijke werkgever willen wij kritisch blijven op de instroom van nieuwe medewerkers.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2023	Deadline 2023
6A	Teamontwikkeling/ eigenaarschap	Implementatie van casuïstiekbespreking en visie bijeenkomsten.	MZ	Naar aanleiding van ronde tafel gesprekken is er een teambuildingsprogramma voor de zorg uitgevoerd door Ascender; 3 bijeenkomsten.	--
6B	Tevreden medewerkers	Jaarlijks rondetafelgesprekken met management en bestuurder voor zorg als gastvrouwen.	VD/MZ/CS	Uitnodigingen verstuurd in Q4.	Q1-Q2
6C	Personele formatie op orde	Indien nodig werving op niveau, competenties en herkenning met onze visie.	VD/MZ/CS	Werving van zorgmedewerkers mbv recruiter. Google Ad campagne gestart in Q4. Helpende hebben in Q3 module "medicatie geven" gevolgd.	Focus op werving en selectie deskundig personeel.
		Voldoen aan personeelsformatie van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.	VD	Gerealiseerd dwz: Voorbereidingen voor uitbreiding personele formatie conform VPT. 8 uur zorg per dag en 5 uur gastvrouw per dag extra.	Q1-Q3 nieuwe medewerkers.
6D	Terugdringen verzuim	Doel is ons verzuim onder 3% te houden door het creëren van gezonde werkomgeving en betrokken leiderschap.	VD/MZ	Gemiddeld verzuim 2022: 12.6 % Grotendeels door uitval vanwege Corona en andere niet-werk gerelateerde klachten.	Aandacht voor re-integratie door alle betrokkenen het hele jaar door.
		Evaluatie Arbodienst.	VD		Q1

Tabel 6

Thema 7: Gebruik van hulpbronnen

Beleid: Aliantus Oud Seyst is een kleinschalige organisatie, daarbij willen wij enkel onze aandacht vestigen op onze bewoners en gezonde bedrijfsvoering. Met deze keuze, kiezen wij er tegelijk voor om een aantal zaken te gaan ‘outsourcen’ die niet tot onze primaire taak behoren, maar wel noodzakelijk zijn, zoals ICT (bij I-Trade), een deel van onze financiële administratie, marketing etc.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2023	Deadline 2023
7A	Efficiënter werken	Outsourcen deel financiële administratie en control.	BE	Gerealiseerd	Goning concern
7B	Marketing	Verbeteren website.	VD	Nieuwe website gebouwd. Nieuw PR materiaal en 10 klantbeloften (2 folders).	Goning concern
		Verbeteren marketingacties.			
7C	Gebouw	Aanvullende werkruimte VD/KA/OM toegankelijk voor medewerkers en bewoners.	VD	Gerealiseerd	
		Spreekruimte voor medewerkers.			

Tabel 7

Thema 8 Gebruik van informatie

Beleid: Aliantus Oud Seyst vindt het belangrijk om bewoners en medewerkers goed te informeren over de zorg- en dienstverlening. Aan bewoners wordt iedere 3 maanden informatie gegeven via de nieuwsbrief. Aan medewerkers wordt minstens 1 x per week algemene informatie verstrekt middels update via de mail door de vestigingsdirecteur. Wekelijks door de Manager Zorg en Coördinator Service.

Op aanvraag vinden rondleidingen plaats voor potentiële bewoners en familie. Aliantus Oud Seyst gebruikt social media (facebook, LinkedIn).

Aliantus Oud Seyst vindt het belangrijk om informatie op te halen bij bewoners en stakeholders. Bewonerservaringen worden jaarlijks gemeten via een enquête die wordt opgesteld in samenspraak met de Bewonersraad.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2023	Deadline 2023
8A	Verbetering naamsbekendheid	Aantal reviews op Zorgkaart Nederland uitbreiden.	VD	Lopend voorstel om evaluatie van zorg met familie (nazorg-gesprek) te initiëren en hierbij belang van review te benadrukken. Regelmatig mondelinge en schriftelijke verzoeken door VD.	Goning concern
8B	Bewonersoordelen verzamelen	Zorgkaart Nederland stimuleren.	VD	Zie boven	Goning concern
		Tevredenheidsonderzoek bewoner enquête heeft minimale uitkomst van 7,5.	VD	Q4 en Q1(2023) uitgevoerd. NPS is 8,3.	Q4
8C	Informatieverzameling Vindt veilig plaats	AVG functionaris is aangesteld en gefaciliteerd.	VD	Going concern	Going concern

Tabel 8

Thema 9: Samen leren en verbeteren

Beleid: Zorg- en dienstverlening is een continu proces, leren daarmee ook. Aliantus Oud Seyst ziet Leren als een kernwaarde van onze identiteit. We creëren een open houding als het gaat om leren en verbeteren. We gaan hier actief mee om door onszelf kwetsbaar op te stellen, feedback te vragen aan bewoners, familie, mantelzorgers, collega's en collega- zorgorganisaties. Dit doen we op een aantal manieren zowel intern als extern.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2023	Deadline 2023
9A	Lerend netwerk	Deelnemen aan lerend netwerk/intervisiegroepen met collega-organisaties	VD/MZ/KA	Lerend Netwerk met 3 collega instellingen. 3 bijeenkomsten thema gericht.	Goning concern
9B	Verbinden in kennis	Verbinding door deelname in tweetal netwerken (palliatieve zorg en ketennetwerk dementie).	VD/MZ	1 bijeenkomst van ketennetwerk dementie (stagnatie door pandemie). Deelname (3 zorgmedewerkers) aan Palliatieve scholing vanuit het netwerk palliatieve zorg.	Goning concern aanbod volgen
		Kennisuitwisseling met lokale uitvaartonderneming.	MZ	Workshop is mede door corona pandemie uitgesteld.	---
		Deelname stuurgroep en werkgroep digitale verpleegkundige achterwacht; financiering uit de regiomiddelen ZOU.	VD en zorgmedewerker	Pilot met de triage app.	Q2-Q4
		Deelname in bestuurdersoverleg Regio Zuid Oost Utrecht.	VD		Q1-Q4
9C	Erkend Leerbedrijf	Registratie Erkend Leerbedrijf behouden.	VD/MZ	Gerealiseerd en in schooljaar 2022-2023 zo'n 8 stagiaires/leerlingen.	Going concern. Continu leerlingen opleiden.

Tabel 9

Thema 10: Scholingsplan 2022

Voor alle zorgmedewerkers zijn de Kickprotocollen van Vilans toegankelijk.

In 2023 en verder zal scholing veelal via de e-learning modules van het X-pertcollege (via Branche vereniging SPOT) gevolgd worden maar zijn ook alle VIG-ers geschoold in alle BIG handelingen voor niveau 3 door ISZA scholingen te Naarden.

Scholing/ Praktijktraining	Doel	Deskundigheid	Wanneer	Verplicht	Door	Uren
Dementie scholing	Kennis van de dementie en hoe om te gaan met onbegrepen gedrag.	Alle zorgmedewerkers, woonbegeleiders, AB en gastvrouwen/heren. Indien mogelijk nachtdienstmedewerkers	2x najaar 2022: Oktober 2021	Ja	Carole Groenescheij, kwaliteitsadviseur zorg en welzijn (CCC)	1,5
Gastspreker Dementie	Kennis van de dementie en hoe om te gaan met onbegrepen gedrag	Alle zorgmedewerkers, woonbegeleiders, AB en gastvrouwen/heren. Indien mogelijk nachtdienstmedewerkers	2x voorjaar 2022 Maart 2022	Ja	Mariëlle Steenbeek	1,5
BIG scholing	Zorgmedewerkers zijn bevoegd en bekwaam tav voorbehouden en risicovolle handelingen	Zorgmedewerkers Niv 2+ en niv 3, niv 4 in opleiding	1x per jaar 18 óf 19 april 16 óf 17 mei	Ja	Emma van Bentum	2
Veilig incidenten melden (VIM)	Zorgmedewerkers zijn op de hoogte van de het VIM beleid. Leren en verbeteren van de meldingen	Alle zorgmedewerkers, woonbegeleiders en gastvrouwen, behalve nachtmedewerkers.	1x per jaar: Mei 2021 November 2021	Ja	Carole Groenescheij, kwaliteitsadviseur zorg en welzijn (CCC)	1
Missie en visie Aliantus	Medewerkers handelen, en bejegenen de bewoners en elkaar conform de visie van Aliantus.	Alle medewerkers, behalve nachtmedewerkers en kok	2x per jaar 26 januari 2022 om 14.00 uur 2 februari 2022 om 14.00 uur Oktober/november	Ja	Vestigingsdirecteur, Heidi Reijkerkerk	1
Wet Zorg en Dwang	Medewerkers hebben kennis van de praktische toepassing van de Wet Zorg en Dwang	Alle zorgmedewerkers, woonbegeleiders		Ja	Stijn Sicking, SOG Wet Zorg en Dwang	
BHV Bedrijfs hulpverlening (praktijktraining) incl reanimatie		Zorgmedewerkers, koks, huismeester, coordinator service en staf	Voorjaar 2022	Ja	E-learning Expertcollege	3
Scholing/praktijk verplicht						10 uur

E-learning	Doel	Deskundigheid	Wanneer	Verplicht	Door	Uren
Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG)	Zorgmedewerkers hebben kennis van AVG.	Alle zorgmedewerkers, woonbegeleiders, AB en gastvrouwen/heren	Vóór 15 september 2022	Ja	E-learning Expertcollege	0,5
Sondevoeding en PEG-sonde verzorgen	Zorgmedewerkers hebben kennis van sondevoeding en PEG-sondes. Inbrengen, spoelen, systeem opbouw en verzorging van een neusmaagsonde en PEG-sondes.	Zorgmedewerkers (VIG)	Vóór 17 april 2022, Praktijkscholing 18 en 19 april	Ja	E-learning Expertcollege	1
Stomazorg	Zorgmedewerkers hebben kennis van de basiszorg rondom stomazorg. Theoretische -en praktische scholing m.b.t. beoordelen, verzorgen en.	Zorgmedewerkers (VIG) Helpende Woonbegeleiders	Vóór 15 mei 2022, Praktijkscholing 16 en 17 mei 2022	Ja	E-learning Expertcollege	0,5
Wondzorg	Zorgmedewerkers hebben kennis van de basisprincipes van wondzorg. Theoretische -en praktische scholing m.b.t. beoordelen, spoelen en verbinden.	Zorgmedewerkers (VIG) Helpende Woonbegeleiders	Vóór 15 april 2022, Praktijkscholing 16 en 17 mei 2022	Ja	E-learning Expertcollege	0,5

E-learning verplicht	3 uur
-----------------------------	--------------

Optioneel, keuze uit twee E-learning

E-learning	Doel	Deskundigheid	Wanneer	Verplicht	Door	Uren
Urineonderzoek	Zorgmedewerkers hebben kennis van diagnostiek van urine	Alle zorgmedewerkers	n.v.t.	Nee	E-learning Expertcollege	0,5
Verslikking	Zorgmedewerkers hebben kan van verslikking en weten hoe te handelen.	Alle zorgmedewerkers	n.v.t.	Nee	E-learning Expertcollege	0,5
Wet zorg en dwang	Zorgmedewerkers hebben kennis van WZD.	Alle zorgmedewerkers	n.v.t.	Nee	E-learning Expertcollege	0,5
Fysieke belasting	Zorgmedewerkers hebben kennis van fysieke houding -en belasting.	Alle zorgmedewerkers	n.v.t.	Nee	E-learning Expertcollege	0,5
Mondzorg: uitvoer	Zorgmedewerkers hebben kennis van de observaties en uitvoering van mondzorg bij een client.	Alle zorgmedewerkers	n.v.t.	Nee	E-learning Expertcollege	0,5

Aanvullend deels verplicht woonbegeleiders/GV/Invalkrachten

E-learning	Doel	Deskundigheid	Wanneer	Verplicht	Door	Uren
Passiviteit en dagelijkse levensverrichting(ADL)	Medewerkers hebben kennis van activering en verzorging van de ouder wordende mens.	Woonbegeleiders en invalkrachten	n.v.t.	Ja	E-learning Expertcollege	0,5
De kwetsbare ouderen	Medewerkers hebben kennis van de kwetsbare ouderen.	Woonbegeleiders, invalkrachten en gastvrouwen	n.v.t.	Nee	E-learning Expertcollege	1
Handhygiëne en handschoenen	Medewerkers hebben kennis van handhygiëne en handschoenen.	Woonbegeleiders, invalkrachten en gastvrouwen	n.v.t.	Nee	E-learning Expertcollege	0,5
Voeding en slikken	Medewerkers hebben kennis van voeding en verslikking.	Woonbegeleiders, Invalkrachten en gastvrouwen	n.v.t.	Ja	E-learning Expertcollege	0,5
Ondervoeding bij ouderen	Medewerkers hebben kennis van ondervoeding bij ouderen.	Woonbegeleiders en gastvrouwen	n.v.t.	Nee	E-learning Expertcollege	0,5
Valpreventie	Medewerkers hebben kennis van valpreventie.	Woonbegeleiders Invalkrachten en gastvrouwen	n.v.t.	Nee	E-learning Expertcollege	0,5
Voedselveiligheid en HACCP	Medewerkers hebben inzicht in de relevantie van voedselveiligheid	Gastvrouwen	n.v.t.	Ja	E-learning Expertcollege	0,5

Zorgmedewerkers: 13 uur verplicht

Woonbegeleiders: 8,0 uur verplicht

Gastvrouwen: 6,0 uur verplicht

AB: 4,5 uur verplicht

Bijlage 1:

Missie & Visie Aliantus Oud Seyst

Missie

Mensen die door ouderdom, ziekte of handicap, al dan niet tijdelijk, niet meer alles zelf kunnen, willen graag zoveel mogelijk de regie houden over hun eigen leven. Dat betekent op de eerste plaats dat we goed moeten luisteren naar hun wensen en behoeften. Naar hún ideeën over welke zorg het beste past bij hun levenswijze. Daarnaast willen zij graag kwalitatief hoogwaardige zorg; professionele zorg die bijdraagt aan hun welzijn en welbevinden.

Visie

Aliantus wil tegemoetkomen aan de wensen en behoeften van mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben door kwaliteitszorg op maat te bieden. Dat doen we door te zorgen voor een transparante en professionele organisatie met deskundige medewerkers met een luisterend oor en hart voor hun vak. En dat doen we ook door te zorgen voor een breed pakket van diensten dat voor elke zorgvraag een passend antwoord biedt. De 10 klantbeloftes van de kwaliteitsmethodiek *Kwaliteit@*, een mensgerichte visie op welzijn in de zorg, wordt daarbij als uitgangspunt gebruikt. Aan jonge en aankomende zorgprofessionals wil Aliantus de mogelijkheid bieden zich binnen ons bedrijf vanuit hun eigen vakkennis in een open werkomgeving verder te ontwikkelen en te ontplooiën.

Kernactiviteiten van Aliantus

Aliantus werkt cliënt gericht. Vanuit dit vertrekpunt staan de wensen van de cliënt altijd centraal, deze worden geïnventariseerd en gerealiseerd binnen de grenzen van wat mogelijk is. Aliantus wil actief zijn binnen het spectrum van extramurale (woon)zorg en dienstverlening en zal daar waar mogelijk participeren binnen ketenzorgprojecten. Aliantus organiseert de zorg zoals de cliënt dat wenst en kan daarin ondersteuning bieden in de vorm van Verpleging, Persoonlijk Verzorging en Gespecialiseerde begeleiding. Regionaal zal per doelgroep de behoefte gepeild worden met samenwerkende ketenpartners.

Bijlage 2

De Methodiek van Kwaliteit@

Waar in de sector veelal zorg als vertrekpunt wordt genomen gaat het bij Kwaliteit@ om een **evenwicht tussen welzijn, zinnige zorg en oprechte aandacht**.

Pas wanneer welzijn, goede zorg en oprechte aandacht in balans zijn kun je spreken van kwaliteit in het dagelijks leven van de bewoner.

De vertaling van dit evenwicht komt tot uiting in de methodiek Kwaliteit@ waarbinnen de 10 klantbeloften de rode draad vormen.

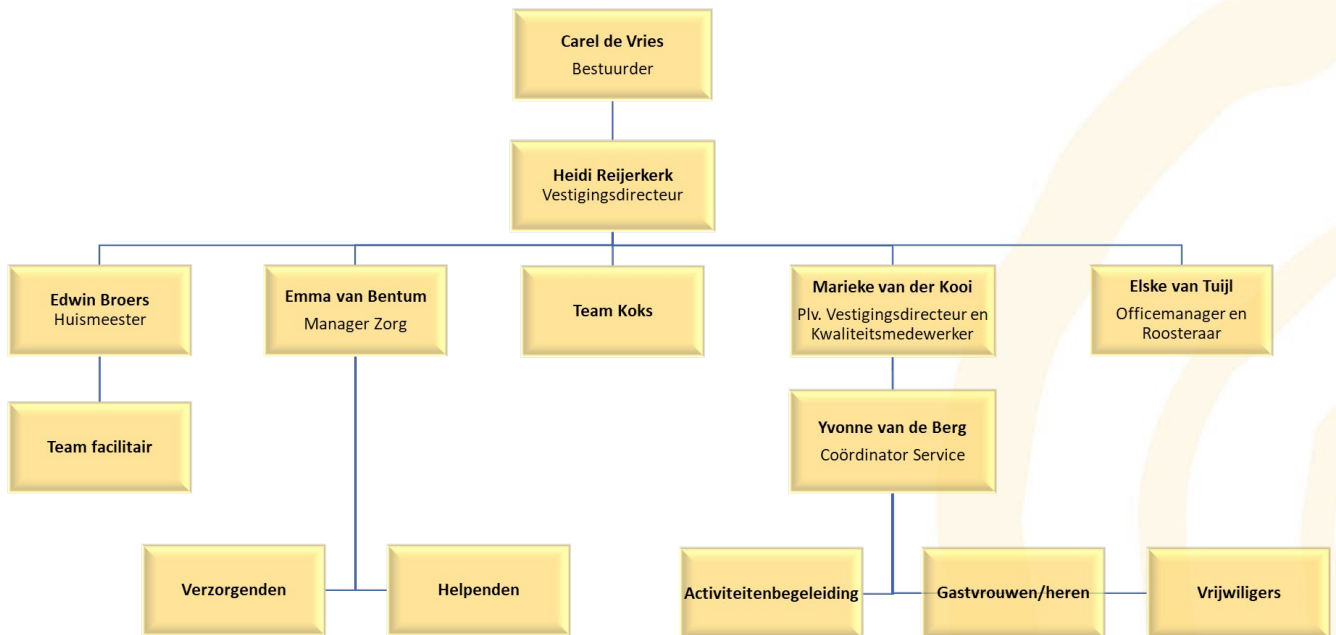
1. Hier voel ik mij thuis
2. Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis
3. Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden
4. Ik krijg passende zorg en ondersteuning
5. Ik eet en drink naar wens
6. Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn
7. Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn
8. Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw
9. De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij
10. De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier

Bijlage 3

Organogram Aliantus Oud Seyst

Versie 3.0

Revisiedatum 6 april 2023



Bijlage 4

Scholingsplan 2023

Scholing/ Praktijktraining	Doel	Deskundigheid	Wanneer	Verplicht	Door	Uren
Professionele zorg voor door Ervarea	Medewerkers hebben inzicht en kennis van professionele zorg bij bewoners met dementie en kunnen dit ook toepassen in de praktijk.	Zorgteam, AB en serviceteam.	Planning volgt	Ja	Ervarea	1,5
Veilig incidenten melden (VIM)	Zorgmedewerkers zijn op de hoogte van de het VIM beleid. Leren en verbeteren van de meldingen	Zorgteam, AB en serviceteam.	1x per jaar. 2 keuzemomenten in oktober 2023	Ja	Carole Groenescheij, kwaliteitsadviseur zorg en welzijn (CCC)	1
Missie en visie(kwaliteit@), Aliantus	Medewerkers handelen, en bejegenen de bewoners en elkaar conform de visie van Aliantus.	Zorgteam, AB en serviceteam.	1x per jaar. 2 keuzemomenten april 2023 en oktober/ november 2023	Ja	Vestigingsdirecteur, Heidi Reijkerkerk	1
Wet Zorg en Dwang	Medewerkers hebben kennis van de praktische toepassing van de Wet Zorg en Dwang.	Zorgteam.	1 x per jaar. 2 keuzemomenten in oktober 2023	Ja	Stijn Sicking, SOG Wet Zorg en Dwang	1
Wondzorg voor Helpende(+) (optioneel)	Medewerkers hebben kennis van wondzorg passend bij opleidingsniveau.	Helpende(+) en woonbegeleiders.	Eenmalige scholing op inschrijving https://zorgcollege.nl/bijsc-holingen/helpende/wondzorg-voor-helpende/	Nee	Zorgcollege	3
Wondzorg XXL voor verzorgende en verpleegkundige (optioneel)	Medewerkers hebben kennis van wondzorg passend bij opleidingsniveau.	Verzorgende en verpleegkundige.	Eenmalige scholing op inschrijving https://isza-scholingen.nl/product/wondzorg-xxl/	Nee	ISZA Scholing	7 tot 11,5 uur

Tabel 10

E-learning	Doel	Deskundigheid	Wanneer	Verplicht	Door	Uren
Reanimatie	Medewerkers kunnen reanimeren en omgaan met de AED.	Zorgteam, serviceteam, koks, huismeester en staf	Voor 1 december 2023	Ja	E-learning Expertcollege	0,5
Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG)	Zorgmedewerkers hebben kennis van AVG.	Zorgteam, AB en gastvrouwen/heren	Voor 1 december 2023	Ja	E-learning Expertcollege	0,5
Hygiëne	Zorgmedewerkers hebben kennis van basishygiëne.	Zorgteam	Voor 1 december 2023	Ja	E-learning Expertcollege	1
Werkbegeleiding	Zorgmedewerkers	Zorgteam	Voor 1 december 2023	Ja	E-learning Expertcollege	0,5
Module Diepe dementie (en onbegrepen gedrag)	Medewerkers hebben kennis van dementie	Helpende(+) en woonbegeleiders.	Voor maart 2023	Ja	E-learning Expertcollege	1

Totaal verplicht **8 uur**

Tabel 11

Congress of Symposium (op inschrijving of loting)	Datum	Plaats	Informatie
Planetree conferentie: Dé conferentie voor mensgerichte zorg.	donderdag 11 mei 2023	Utrecht	https://www.planetree.nl/agenda/
Waardigheid en trots: Je hoort de laatste inzichten en ontwikkelingen uit de verpleeghuiszorg.	maandag 3 juli 2023	Nieuwegein	www.waardigheidentrots.nl
Hét dementiecongres.	donderdag 23 maart 2023	Ede	https://www.nursing.nl/congressen/dementie-maart-2023/
Omgaan met complex gedrag in de ouderenzorg.	donderdag 30 maart 2023	Veenendaal	https://www.nursing.nl/congressen/omgaan-met-complex-gedrag-in-de-ouderenzorg-maart-2023/?_ga=2.203002322.2133891211.1669126913-966635541.1626769541
Het Alzheimercongres.	dinsdag 23 mei 2023	Ede	https://www.congressenmetzorg.nl/congressen/alzheimercongres2023/
Gluren bij de burens: Uitwisseling met andere zorghuizen.	Op aanvraag		

Tabel 12