



**aliantus**

# KWALITEITSJAARVERSLAG 2021 en KWALITEITSJAARPLAN 2022-2023

Stichting Aliantus Zorg,  
Locatie Aliantus Oud Seyst

**Auteur: Heidi Reijerkerk, Vestigingsdirecteur**

**Maart 2022**

# Inhoudsopgave

Inleiding en Leeswijzer .....	2
Waar staan wij nu? .....	3
Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg .....	3
Thema 1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning .....	6
Thema 2. Wonen en Welzijn .....	7
Thema 3 Veiligheid .....	9
Thema 4 Leren werken aan Kwaliteit .....	10
Thema 5 Leiderschap Governance en Management .....	11
Thema 6 Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel) .....	14
Thema 7 Gebruik van hulpbronnen .....	15
Thema 8 Gebruik van informatie .....	16
Thema 9 Samen leren en verbeteren .....	17
Thema 10 Scholingsplan 2022 .....	18
Bijlage 1: Missie & Visie Van Aliantus Oud Seyst .....	19
Bijlage 2: Methodiek van Kwaliteit@ .....	20
Bijlage 3: Organogram .....	21
Bijlage 4: Scholingsplan 2022 .....	22

## Inleiding en Leeswijzer

Voor u ligt het kwaliteitsjaarverslag 2021 en het kwaliteitsjaarplan 2022-2023 van Stichting Aliantus Zorg, locatie Aliantus Oud Seyst. Dit plan is gebaseerd op:

- o De visie en missie van Aliantus Oud Seyst (zie bijlage 1)
- o De dynamische ontwikkelingsvisie "omgaan met ouderen" van Aliantus Oud Seyst;
- o De uitgangspunten van de visie op mensgerichte zorg conform de 10 klantbeloftes van de coöperatie Kwaliteit@. Voor nadere toelichting op deze bijlage 2.
- o De gedragscode van Aliantus Oud Seyst;
- o Eisen uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg betrekking hebbend op bewoners met een indicatie verblijf exclusief behandeling.

Het plan maakt deel uit van de Kwaliteitscyclus van Aliantus, die als volgt is opgebouwd:



## Waar staan wij nu?

2020 en 2021 zou voor Aliantus Oud Seyst het jaar van de omslag zijn. Helaas werden wij geconfronteerd met een Corona Pandemie. Na een fase tot 2019 van opbouw, ontwikkeling, zoeken en vooral vinden, zou in 2019 de omslag gemaakt worden naar borging van de processen. De borging is gedeeltelijk gestagneerd doordat de focus volledig gericht was op het voorkomen van een Corona uitbraak in Aliantus. Heel 2020 en 2021 is er geen uitbraak in Aliantus geweest wat overigens een uitzonderlijke prestatie is. Echter, de fase van borging heeft derhalve veel vertraging opgelopen.

De groei van het aantal bewoners bleef in deze periode redelijk stabiel. Na de coronaversoepelingen in 2020 en 2021 werden wij geconfronteerd met een aantal overlijdens en een zeer korte wachtlijst. Potentiële bewoners waagden de stap naar een woonzorgvoorziening niet. Een landelijk beeld. Met een behoorlijke effort zijn de leegstaande appartementen en studio's opnieuw bewoond; eerst met bewoners met een tijdelijke indicatie, later weer bewoners die permanent in Aliantus zijn gaan wonen.

Naast het voorkomen van Corona is de focus van 2020-2021 gericht geweest op het aantrekken van nieuwe bewoners en medewerkers. In 2021 is, en verder in 2022, zal daar de vorming van een stabiele managementstructuur aan toegevoegd worden (zie bijlage 3, organogram).

Aliantus Oud Seyst is in 2021 aangesloten bij de coöperatie Kwaliteit@. Een interne audit "de basis op orde" genaamd, is gedaan met een positief resultaat.

De methodiek van Kwaliteit@ (eveneens een mensgerichte visie) zal in 2022 geïmplementeerd worden. De visie op mensgerichte zorg conform het Planetree model zal dan niet meer leidend zijn in ons doen en handelen.

De reden voor een nieuwe visie is gelegen in het feit dat Kwaliteit@ meer hanteerbaar en herkenbaar is voor zowel bewoners als medewerkers. Daarnaast kent Kwaliteit@ een kwaliteitsmanagementsysteem en zijn er voor de leden allerlei tools beschikbaar.

Een projectplan zal leidend zijn voor de implementatie van de methodiek Kwaliteit@.

Aandachtspunt is blijvend het bewaken van de authenticiteit, visie en missie.

## Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is in januari 2017 vastgesteld en opgenomen in het Register van Zorginstituut Nederland. De focus van het Kwaliteitskader ligt op 'samen leren' als basis voor kwaliteitsverbetering.

Het kwaliteitskader beschrijft wat goede en doelmatige verpleeghuiszorg inhoudt en hoe de zorg in verpleeghuizen verbeterd kan worden. Het doel van het kader is drieledig:

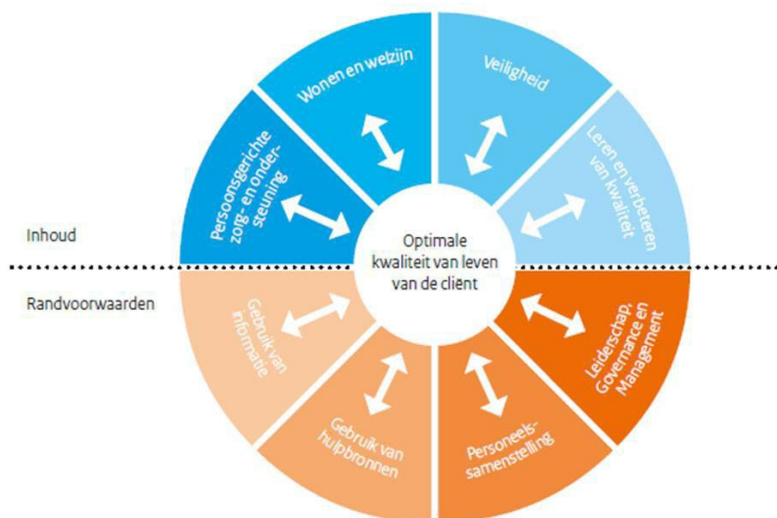
- o Het beschrijft wat cliënten en hun naasten mogen verwachten van (intramurale) verpleeghuiszorg.
- o Het geeft aanbevelingen voor zorgverleners en zorgorganisaties om de kwaliteit te verbeteren.
- o Het geeft aanbevelingen voor zorgverleners en zorgorganisaties om het lerend vermogen te versterken.

De focus van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg ligt op 'samen leren' als basis voor kwaliteitsverbetering.

Stichting Aliantus Zorg, locatie Oud Seyst heeft een tweetal hoofddoelstellingen benoemd voor de komende jaren, die zijn opgenomen in dit plan;

- o Aliantus Oud Seyst onderscheidt zich met een expliciete visie op eigen regie. Hierbij staan een herkenbare helende omgeving met het kwaliteitsniveau van verpleeghuiszorg centraal. Onze bewoners beleven Aliantus Oud Seyst als een normale, niet-geïstitutionaliseerde omgeving.
- o Aliantus oud Seyst exploiteert een gezonde organisatie. Onder een gezonde organisatie verstaan wij niet enkel een gezonde financiële bedrijfsvoering, maar ook een gezond HR-klimaat waarin wij een lerende organisatie zijn en een organisatie die haar mensen ZIET.

Dit kwaliteitsplan hebben we ingedeeld in overeenstemming met de thema's zoals benoemd in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg (zie figuur 1):



Figuur 1: Integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit verpleeghuiszorg

Thema 1 Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning

Thema 2 Wonen en Welzijn

Thema 3 Veiligheid

Thema 4 Leren en werken aan kwaliteit

Thema 5 Leiderschap, governance en management

Thema 6 Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel)

Thema 7 Gebruik van hulpbronnen

Thema 8 Gebruik van informatie

In iedere paragraaf vermelden we het vigerend beleid van Aliantus Oud Seyst per thema. Vervolgens staan per doelstelling acties (verbetermaatregelen) benoemd voor 2022-2023. Per actie draagt een functionaris de verantwoordelijkheid (kolom "verantwoordelijke").

Afkortingen:

BE; Bestuurder

VD; Vestigingsdirecteur

MZ; Manager Zorg

KA; Kwaliteitsadviseur

CS; Coordinator Service

OM= Officemanager

Team; operationeel team zorg, service of facilitair

AB; activiteitenbegeleiding

PC; persoonlijk coördinator

ZT; medewerkers zorgteam onder leiding van Manager Zorg

In dit kwaliteitsplan staat tevens de deadline voor de desbetreffende actie. De kolom stand van zaken is bedoeld voor tussentijdse rapportages (peildatum 1-1-2022) en is het kwaliteitsjaarverslag.

**NB: De Corona pandemie in 2020 en 2021 heeft invloed gehad op de implementatie en voortgang van een aantal zaken. Indien aan de orde dan is dat in de rapportage aangegeven.**

In een aparte paragraaf (Thema 9) beschrijven we hoe we samen willen blijven leren en verbeteren.

Tenslotte besteden we aandacht aan de benodigde scholing (Thema 10). In de bijlages de volgende documenten:

Bijlage 1: Missie en visie Aliantus Oud Seyst

Bijlage 2: Informatie over de methodiek van Kwaliteit@

Bijlage 3: Organogram Aliantus Oud Seyst

Bijlage 4: Scholingsplan

## Thema 1: Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Beleid; onze primaire doelstelling is gericht op; 'de bewoner heeft de regie'. In onze visie staat omschreven wat we daar onder verstaan (zie bijlage 1). In de doorontwikkeling van onze visie naar een visie op omgaan met ouderen, zijn alle medewerkers actief betrokken geweest middels sessies. Nieuwe medewerkers en vrijwilligers worden hier actief over geïnformeerd. We zien dit proces van doorontwikkeling als een continu-proces die als going concern deel uitmaakt van onze activiteiten.

Door de visie van Aliantus op omgaan met ouderen te koppelen aan de kwaliteitsmethodiek van de coöperatie Kwaliteit@ geeft Aliantus Oud Seyst op haar authentieke wijze vorm aan Persoonsgerichte zorg en ondersteuning.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2022	Deadline 2022
1A	Verbeteren dementiezorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Alle zorgmedewerkers, servicemedewerkers participeren in casuïstiek bespreking</li> <li>o Alle bewoners hebben een omschreven levensverhaal in het zorgdossier</li> <li>o Invoeren van omgangsoverleggen met de psycholoog.</li> <li>o Scholing: 2x per jaar dementie zorg</li> <li>o Scholing Wet zorg en dwang door specialist ouderengeneeskunde tevens WZD functionaris</li> </ul>	<p>MZ en CS</p> <p>MZ</p> <p>MZ</p> <p>MZ en CS</p> <p>MZ</p>	<p>Geïmplementeerd</p> <p>Geïmplementeerd</p> <p>Geïmplementeerd</p> <p>Geïmplementeerd</p>	<p>Q1- Q4</p> <p>Q1-Q4</p> <p>Q1-Q4</p> <p>Q1-Q4</p> <p>Q3</p>
1B	Verbeteren palliatieve zorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Werkgroep palliatieve zorg waarin programma voor 2021 en 2022 wordt opgesteld.</li> <li>o Sinds 2020 zijn wij aangesloten bij het palliatieve netwerk Zeist e.o.</li> </ul>	MZ	<p>De werkgroep is opgesteld en is actief. Tussentijds verslag niet aanwezig <b>ivm corona pandemie</b></p> <p>Netwerkbijeenkomst van april 2021 en verder uitgesteld <b>ivm corona pandemie</b></p>	
1C	Verbeteren dementiezorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Kerngroep dementie waarin jaarprogramma is opgesteld</li> </ul>	MZ/VD	<b>Ivm corona pandemie slecht 2x bij elkaar geweest</b>	De werkgroep komt 5x per jaar bij elkaar en geeft adviezen
1D	Behoud eigen regie, versterken eigen	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Benadrukken in introductieprogramma nieuwe medewerkers.</li> </ul>	MZ/CS	Going Concern	Q1-Q4

	kracht en zelfredzaamheid van onze bewoners	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faciliteren van 'het gesprek' over 'wat betekent de visie voor jou?'</li> </ul>	MZ/CS	Going Concern	Q1-Q4
1E	Bewaken zorgdoelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Structureel toetsen van afspraken rondom open bijstellen zorgleefplan in samenspraak met bewoner en contactpersonen. 1<sup>e</sup> plan binnen 72 uur, definitief plan binnen 6 weken gereed. Jaarlijkse bewonersbespreking. Rapporteren op doelen. Invullen levensloop vragenlijst en opmaken persoonlijke zorgkaart</li> </ul>	MZ/KA	Going Concern	Q1-Q4

## Thema 2: Wonen en Welzijn

Beleid: Stichting Aliantus Zorg, locatie Oud Seyst heeft een geïntegreerde visie op zorg wonen en welzijn. Deze visie is geoperationaliseerd in de methodiek van Kwaliteit@, namelijk in de 10 klantbeloftes (zie bijlage 2). In de overtuiging dat de mens centraal staat, zijn al deze onderdelen volgens ons onlosmakelijk met elkaar verbonden. Al ons beleid is erop gericht deze overtuiging vorm te geven.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2022	Deadline 2022
2A	Verbeteren familieparticipatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jaarlijkse familiebijeenkomst</li> <li>Groei van het gebruik van Carenzorgt bevorderen bij de zorgleefplan bespreking</li> </ul>	VD  Team/MZ/OM	Bijeenkomst heeft nog niet plaatsgevonden vanwege Corona  Alle betrokkenen zijn op de hoogte van Carenzorgt en men wordt actief gestimuleerd om Carenzorgt te gebruiken. Zeker 90% maakt gebruik van de Carenzorgt	<b>Bewonersraad geeft aan geen behoefte te hebben</b>  Q1-Q4

2B	Optimaliseren wooncomfort	<ul style="list-style-type: none"> <li>Professionaliseren gastvrouw/gastheerconcept</li> </ul>	VD	De coördinator Service is aangenomen en zij geeft de service een professionele insteek. Intensieve samenwerking met M Zorg is gestart.	Blijven professionaliseren en zorg service overleg 4x per jaar.
	Optimaliseren wooncomfort	<ul style="list-style-type: none"> <li>Housekeeping onder verantwoordelijkheid van de huismeester</li> </ul>	VD		In Q1 uitrollen en stabiel team vormen.
2C	Aantrekken vrijwilligers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opstarten activiteiten tot werving</li> </ul>	AB ism VD	AB is gestopt met werving vanwege de pandemie.	Q1-Q4
2D	Zinvolle dagbesteding	<ul style="list-style-type: none"> <li>Individuele activiteiten op maat aanbieden</li> <li>Mentaal welbevinden, eenzaamheid en ondersteunen van bewoners bij praktische zaken onderdeel laten zijn van zorgleefplan</li> <li>Introductie van de woonbegeleider. Combi functie zorg en AB ter ondersteuning van de AB activiteiten en gastvrouw</li> </ul>	<p>Team AB</p> <p>ZT en AB</p> <p>MZ</p>	<p>Team AB heeft een mooi vastgesteld programma voor zowel PG als somatiek bewoners;</p> <p>Going Concern</p> <p>Succesvol geïntroduceerd</p>	<p>Q1-Q4</p> <p>Tevens groepsuitjes in gang zetten naar aanleiding van de nieuwjaar/kerstwens</p> <p>Q1-Q4</p> <p>Q1-Q4</p>



## Thema 3: Veiligheid

Beleid: Aliantus hecht grote waarde aan veiligheid in de breedste zin van het woord. Veiligheid van gebouw en omgeving zijn hier onderdeel van, alsmede veiligheid in communicatie en samenwerking. Ook preventie zien wij als onderdeel van veiligheid. Daarom ook in 2021 en 2022 extra focus op vroeg signalering en preventie ingesteld. Daarnaast is voor medewerkers een extern vertrouwenspersoon aangesteld en is een AVG functionaris aangesloten bij Aliantus om ook deze vormen van veiligheid te borgen.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2022	Deadline 2022
3A	Medicatieveiligheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle zorgmedewerkers handelen conform het vastgestelde beleid medicatieveiligheid</li> </ul>	MZ	Going concern	
3B	Digitaal medicatie controle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Invoeren Boomerweb ( digitale applicatie medicatieveiligheid)</li> <li>Stoppen met Boomerweb en invoeren Medimo</li> </ul>	MZ	Is ingevoerd en bevat onvoldoende	
			MZ	2022	Q1
3C	Preventie (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle nieuwe medewerkers ontvangen calamiteiteninstructie</li> <li>Brandoefening</li> </ul>	VD ism huismeester VD	Going Concern  1 keer per 2 maand instructie brandoefening door vestigingsdirecteur.	Q1: BHV training
3D	Preventie (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Invoering risico inventarisatie</li> </ul>	KA	Kick-off heeft plaatsgevonden. Focus op borging is uitgesteld ivm Corona pandemie.	Q2-Q3
3E	Preventie (3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle middelen m.b.t. infectiepreventie zijn in huis.</li> </ul>	MZ	Gereed en zijn up to date	
3F	Preventie (4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Audit basis hygiëne en infectie preventie</li> <li>Basis hygiëne conform richtlijnen IGJ vorm geven</li> </ul>	VD/CS  MZ	Audit hygienecode voor kleinschalig wonen is uitgevoerd. Basis hygiëne getoetst door  2022	  Q2

	Leren en verbeteren	o De evaluatie MIC en MIM borgen in teamoverleg.	MZ en KA	Is onderdeel geworden van het overleg. Halfjaar rapportage zou besproken worden. <b>ivm corona pandemie uitgesteld naar Q4. Nog niet gebeurd door pandemie.</b>	Q2 en Q4
--	---------------------	--	----------	---	----------

## Thema 4: Leren werken aan Kwaliteit

Beleid: Zowel LEREN als KWALITEIT, zijn letterlijk kernwoorden uit onze visie en daarmee de 'dragers' van onze identiteit. Het creëren, behouden en borgen van een lerend klimaat is dan ook van primair belang. De 10 klantbeloftes van de methodiek Kwaliteit@ zijn stimulerend en ondersteunend voor een lerend klimaat (zie bijlage 2). Wij stimuleren elkaar om met een open oor en open hart het gesprek aan te gaan met elkaar en onze bewoners. Dit doen wij vanuit de overtuiging dat kwaliteit ontstaat wanneer we echt naar elkaar durven te luisteren en de wensen van de bewoner echt durven te vervullen.

Natuurlijk moet kwaliteit en leren ook worden geborgd. Wij willen dit vorm geven door middel van een kwaliteitsmanagementsysteem mbv de methodiek van Kwaliteit@ en een PDCA-cyclus op de primaire gebieden; zorg, voeding en hygiëne.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2022	Deadline 2022
4A	Kwaliteitsmanagement Systeem invoeren	o Invoering Digitaal KwaliteitsDossier (DKD)  o Invoeren KMS van Kwaliteit@ en afbouwen DKD	VD  VD/KA	Documentverzameling is vrijwel gereed. Vulling van het systeem zal in Q3 plaatsvinden	Voltooid  Q4

4B	Audits	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Auditplan opstellen zorg ( medicatie veiligheid, zorgleefplan en persoonsgerichte zorg, WZD)</li> <li>○ HACCP audit plannen en uitvoeren</li> <li>○ Uitvoeren schoonmaakaudit</li> </ul>	<p>VD/KA</p> <p>CS</p> <p>VD</p>	<p>Door coronapandemie is gehele plan half augustus gereed en wordt besproken in MT.</p> <p>Alleen HACCP audit is uitgevoerd</p>	<p>Q2-Q4</p> <p>Q2 Q1 benchmark</p> <p>Q2: ervaring/kwaliteit toetsen via bewonersenquête</p>
4C	Deelname aan lerend Netwerk	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aansluiten bij een bestaand lerend netwerk of deze zelf opzetten</li> </ul>	VD	In maart start geweest van 1 <sup>e</sup> bijeenkomst (oriënterend) lerend netwerk, Augustus: doorstart met nog 4 partijen uit het veld. Inventariseren van gemeenschappelijke doelen	Q1-Q4
	Peiling en evaluatie behoefte zorg en dienstverlening aan bewoners	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Uitvoeren jaarlijkse bewonersenquête</li> </ul>	VD		Q2: ervaring/kwaliteit toetsen via bewonersenquête

## Thema 5: Leiderschap Governance en Management

Beleid: De organisatie heeft haar missie en visie beschreven en stuurt op kernwaarden. Het bestuur heeft vorm gekregen en het Management Team is in 2019 voltooid. Gezien de schaalgrootte is er geen sprake van een OR, wel is er een actieve Bewonersraad met een omschreven medezeggenschapsreglement. Aliantus Oud Seyst streeft naar een platte organisatiestructuur waarin transparantie en toegankelijkheid tot de kernwaarden behoren. De bestuurder is direct aansturend naar de Vestigingsdirecteur en zij zijn beiden onderdeel van het MT die gecompleteerd wordt door de Manager Zorg, Plv Vestigingsdirecteur/kwaliteitsmedewerker, en Officemanager. De Coördinator Service maakt geen deel uit van het MT. Zie organogram in bijlage 3. Daarnaast zijn duidelijk verantwoordelijkheden belegd bij alle functionarissen, wat zorgt voor een heldere besturingslijn.

De Governance Code voor de zorg wordt vertaald in de omschreven reglementen RvT en RvB aangevuld met alle noodzakelijke richtlijnen en beleidsstukken. Zo is Aliantus Oud Seyst onder meer aangesloten bij een externe Klachtencommissie Geschillen in de Zorg en is er een aansluitende klachtenprocedure.

Financiële doelstellingen zijn helder en concreet afgestemd tussen Raad van Toezicht, Bestuurder en Vestigingsdirecteur en worden binnen kwartaal overleggen geëvalueerd en vastgesteld.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2022	Deadline 2022
5A	Intensiveren van de relatie met verwijzers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als 'goed gastheer' bieden wij ruimte voor vergaderingen, scholing en bijeenkomsten van onze partners, verwijzers en keten.</li> </ul>	VD	Een SOK met Seniorsupport (die de huidige samenwerking borgt) is getekend. Aansluiting bij netwerk dementie Zeist en netwerk Palliatieve zorg heeft plaatsgevonden. Contacten met de kerk voor een kinderneven dienst zijn gelegd. Burendag is georganiseerd	Doorstart in Q2 en Q3
5B	Organisatiestructuur verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Invoering teammanager service gastheren/gastvrouwen horeca en housekeeping</li> <li>Invoeren kwaliteitsmanager</li> <li>Beoordelen of ondersteunende functie van officemanager gecombineerd kan worden met planner.</li> </ul>	VD VD VD	Teammanager service is aangenomen.  Heidag juni 2021: verkenning ism control en MT op invoering functie kwaliteitsmanager. Alles gerealiseerd	Q1 Coordinator service aanstellen  Going Concern
5C	Gecontracteerde aanbieder worden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oriëntatie op beide zorginkoop documenten</li> <li>Oprichting Aliantus Zorg BV</li> </ul>	VD/KA	In 2021 afgewezen.  SAZ onder een BV brengen	2022 contracteren  Q1

## Thema 6: Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel)

Beleid: Uitgangspunt binnen ons Personeelsbeleid is dat de medewerkers altijd zichtbaar en toegankelijk aanwezig moet zijn voor onze bewoners, welke functie zij ook vervullen. Daarnaast dient personeel zich te kunnen aansluiten bij de visie en missie en bij methodiek van Kwaliteit@. Een gezonde werkomgeving vertaalt zich in een laag verzuim. Als aantrekkelijke werkgever willen wij kritisch blijven op de instroom van nieuwe medewerkers.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2022	Deadline 2022
6A	Teamontwikkeling/ Eigenaarschap	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementatie van casuïstiekbespreking en visie bijeenkomsten</li> </ul>	MZ	Going concern	In Q2-Q4
	Tevreden medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jaarlijks rondetafelgesprekken met management en bestuurder. Teambuilding zorg</li> </ul>	VD/MZ		Q2-Q4
6B	Personele formatie op orde	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indien nodig werving op niveau, competenties en herkenning met onze visie.</li> </ul>	VD/MZ/CS	<p>Going Concern. Inmiddels 1 leerling gediplomeerd. 1 medewerker zal in Q3 starten met opleiding niveau 4. Is gerealiseerd</p> <p>Helpenden gaan in Q3 module "medicatie geven" volgen. Is gerealiseerd. Opdracht aan extern W en V bureau gegeven voor gericht zoeken</p>	<p>Q1-Q4(Q2 opleiding II niv 4 afgerond). Q1-Q4: leerling HBO vpk in opleiding</p> <p>Q1-Q2</p>
6C		<ul style="list-style-type: none"> <li>Voldoen aan personeelsformatie van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg</li> </ul>		gerealiseerd	Going concern
6D	Terugdringen Verzuim	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doel is ons verzuim onder 3% te houden door het creëren van gezonde werkomgeving en betrokken leiderschap.</li> </ul>	VD/MZ	Tot en met Q2 is verzuim 4,6 %. Daarna gemiddeld verzuim van 9,22%.	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Doel is ons verzuim onder 7,5 % te houden door het creëren van gezonde werkomgeving en betrokken leiderschap.</li> </ul>	VD/MZ	Grotendeels door uitval vanwege Corona en andere niet-werkgerelateerde klachten.	Going concern
--	--	---	-------	--	---------------

## Thema 7: Gebruik van hulpbronnen

Beleid: Aliantus Oud Seyst is een kleinschalige organisatie, daarbij willen wij enkel onze aandacht vestigen op onze bewoners en gezonde bedrijfsvoering. Met deze keuze, kiezen wij er tegelijk voor om een aantal zaken te gaan 'outsourcen' die niet tot onze primaire taak behoren, maar wel noodzakelijk zijn, zoals ICT (bij I-Trade), een deel van onze financiële administratie, marketing etc.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2022	Deadline 2022
7A	Efficiënter werken	<ul style="list-style-type: none"> <li>Outsourcen deel financiële administratie en control</li> </ul>	BE	gerealiseerd	Going concern
7B	Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeteren website</li> <li>Verbeteren marketingacties</li> </ul>	BE/VD	Besloten is om de website om te zetten naar wordpress uitvoering door Marktmeesters Going Concern. Is gerealiseerd	Going concern
7C	Gebouw	<ul style="list-style-type: none"> <li>aanvullende werkruimte VD en OM toegankelijker voor medewerkers en bewoners</li> <li>Spreekruimte voor medewerkers</li> </ul>	VD	Uitgesteld naar 2021. Gerealiseerd	Going Concern Q4

## Thema 8 Gebruik van informatie

Beleid: Aliantus Oud Seyst vindt het belangrijk om bewoners en medewerkers goed te informeren over de zorg- en dienstverlening. Aan bewoners wordt iedere 2 maanden informatie gegeven via de nieuwsbrief. Aan medewerkers wordt op dinsdag en donderdag informatie verstrekt middels update via de mail door de vestigingsdirecteur. Wekelijks door de Manager Zorg en Cöordinator Service.

Op aanvraag vinden rondleidingen plaats voor potentiële bewoners en familie. Aliantus Oud Seyst gebruikt social media (facebook, LinkedIn).

Aliantus Oud Seyst vindt het belangrijk om informatie op te halen bij bewoners en stakeholders. Bewonerservaringen worden jaarlijks gemeten via een enquête die wordt opgesteld in samenspraak met de Bewonersraad.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2022	Deadline 2022
8A	Verbetering naamsbekendheid	Aantal reviews op ZorgkaartNederland uitbreiden	VD	Lopend voorstel om evaluatie van zorg met familie (nazorg-gesprek) te initiëren en hierbij belang van review te benadrukken. Regelmatig mondelinge en schriftelijke verzoeken door VD	Going concern
8B	Bewonersoordelen verzamelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Zorgkaart Nederland stimuleren</li> <li>o Tevredenheidsonderzoek bewoner enquête heeft minimale uitkomst van 7.5</li> </ul>	VD	Zie boven  In oktober uitvoeren. Gerealiseerd	Going concern  Q2
8C	Informatieverzameling Vindt veilig plaats	<ul style="list-style-type: none"> <li>o AVG functionaris is aangesteld en gefaciliteerd</li> </ul>	VD	Going concern	Going concern



## Thema 9: Samen leren en verbeteren

Beleid: Zorg- en dienstverlening is een continu proces, leren daarmee ook. Aliantus Oud Seyst ziet Leren als een kernwaarde van onze identiteit. We creëren een open houding als het gaat om leren en verbeteren. We gaan hier actief mee om door onszelf kwetsbaar op te stellen, feedback te vragen aan bewoners, familie, mantelzorgers, collega's en collega- zorgorganisaties. Dit doen we op een aantal manieren zowel intern als extern.

Nr.	Doelstelling 2022-2023	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2022	Deadline 2022
9A	Lerend netwerk	Deelnemen aan lerend netwerk/intervisiegroepen met collega-organisaties	VD/MZ en KA	Going Concern. 1x plaatsgevonden door Corona lockdown	Going concern
9B	Verbinden in kennis	Verbinding door deelname in tweetal netwerken ( palliatieve zorg en netwerk dementie)  Kennisuitwisseling met lokale uitvaartonderneming	VD/MZ  MZ	Going Concern Sporadisch plaatsgevonden vanwege corona lockdown  <b>Workshop is door corona pandemie uitgesteld</b>	doorstart  Geen ruimte voor
		Deelname in bestuurdersoverleg Regio Zuid Oost Utrecht.	VD		Q1-Q4
9C	Erkend Leerbedrijf	Registratie Erkend Leerbedrijf behouden	VD/MZ	Gereed. Contact gelegd met externe organisatie ivm continuïteit leerbedrijf vanwege vertrek teammanager zorg	Going concern. Continu leerlingen opleiden.

## **Thema 10: Scholingsplan 2022**

Voor alle zorgmedewerkers zijn de Kickprotocollen van Vilans toegankelijk.

In 2022 en verder zal scholing veelal via de e-learning modules van het X-pertcollege (via Branche vereniging SPOT) gevolgd worden.

In bijlage 4 het scholingsprogramma 2022.

## **Bijlage 1:**

### **Missie & Visie Aliantus Oud Seyst**

#### *Missie*

Mensen die door ouderdom, ziekte of handicap, al dan niet tijdelijk, niet meer alles zelf kunnen, willen graag zoveel mogelijk de regie houden over hun eigen leven. Dat betekent op de eerste plaats dat we goed moeten luisteren naar hun wensen en behoeften. Naar hún ideeën over welke zorg het beste past bij hun levenswijze. Daarnaast willen zij graag kwalitatief hoogwaardige zorg; professionele zorg die bijdraagt aan hun welzijn en welbevinden.

#### *Visie*

Aliantus wil tegemoetkomen aan de wensen en behoeften van mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben door kwaliteitszorg op maat te bieden. Dat doen we door te zorgen voor een transparante en professionele organisatie met deskundige medewerkers met een luisterend oor en hart voor hun vak. En dat doen we ook door te zorgen voor een breed pakket van diensten dat voor elke zorgvraag een passend antwoord biedt. De Planetree visie, visie op mensgerichte zorg, wordt daarbij als uitgangspunt gebruikt. Aan jonge en aankomende zorgprofessionals wil Aliantus de mogelijkheid bieden zich binnen ons bedrijf vanuit hun eigen vakkennis in een open werkomgeving verder te ontwikkelen en te ontplooien.

#### *Kernactiviteiten van Aliantus*

Aliantus werkt cliënt gericht. Vanuit dit vertrekpunt staan de wensen van de cliënt altijd centraal, deze worden geïnventariseerd en gerealiseerd binnen de grenzen van wat mogelijk is. Aliantus wil actief zijn binnen het spectrum van extramurale (woon)zorg en dienstverlening en zal daar waar mogelijk participeren binnen ketenzorgprojecten. Aliantus organiseert de zorg zoals de cliënt dat wenst en kan daarin ondersteuning bieden in de vorm van Verpleging, Persoonlijk Verzorging en Gespecialiseerde begeleiding. Regionaal zal per doelgroep de behoefte gepeild worden met samenwerkende ketenpartners

## Bijlage 2

### De Methodiek van Kwaliteit@

Waar in de sector veelal zorg als vertrekpunt wordt genomen gaat het bij Kwaliteit@ om een **evenwicht tussen welzijn, zinnige zorg en oprechte aandacht**.

Pas wanneer welzijn, goede zorg en oprechte aandacht in balans zijn kun je spreken van kwaliteit in het dagelijks leven van de bewoner.

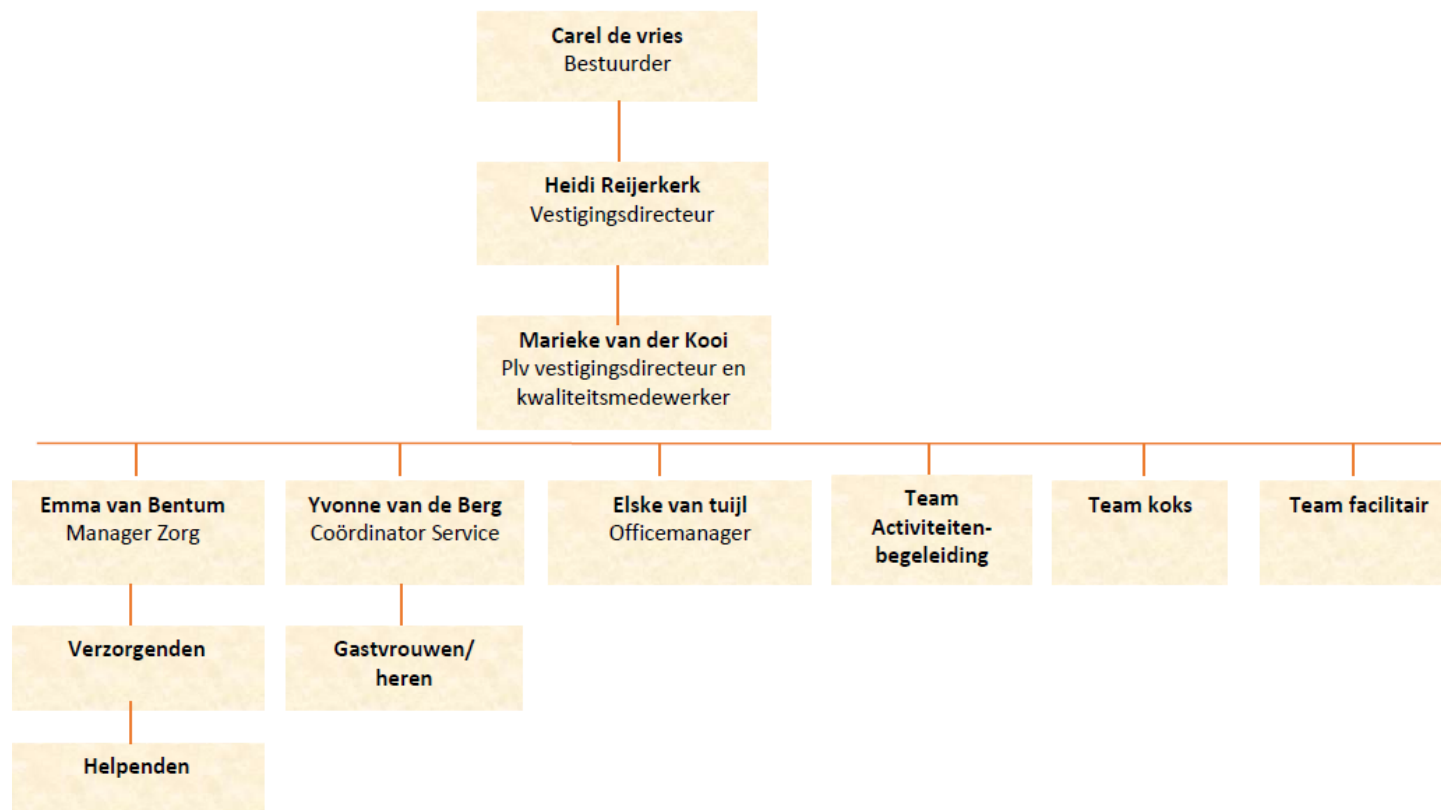
De vertaling van dit evenwicht komt tot uiting in de methodiek Kwaliteit@ waarbinnen de 10 klantbeloften de rode draad vormen.

1. Hier voel ik mij thuis
2. Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis
3. Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden
4. Ik krijg passende zorg en ondersteuning
5. Ik eet en drink naar wens
6. Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn
7. Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn
8. Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw
9. De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij
10. De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier

## Bijlage 3

### Organogram Aliantus Oud Seyst

Organogram Aliantus Oud Seyst BV en Aliantus Zorg BV



Organogram Aliantus Oud Seyst  
Versie: 2.0  
Revisiedatum: 15 maart 2022

## Bijlage 4

### Scholingsplan Aliantus Oud Seyst

Opsteldatum: 03-12-2022    Revisie datum: februari 2022    Versie: V1.0

Scholing (praktijktraining)	Doel	Deskundigheid	Wanneer	Verplicht	Door	Uren
Dementie scholing	Kennis van de dementie en hoe om te gaan met onbegrepen gedrag	Alle zorgmedewerkers, woonbegeleiders, AB en gastvrouwen/heren. Indien mogelijk nachtdienstmedewerkers	2x najaar 2022: <ul style="list-style-type: none"> <li>Oktober 2021</li> </ul>	Ja	Carole Groenescheij, kwaliteitsadviseur zorg en welzijn (CCC)	1,5
Gastspreker Dementie	Kennis van de dementie en hoe om te gaan met onbegrepen gedrag	Alle zorgmedewerkers, woonbegeleiders, AB en gastvrouwen/heren. Indien mogelijk nachtdienstmedewerkers	2x voorjaar 2022 <ul style="list-style-type: none"> <li>Maart 2022</li> </ul>	Ja	Mariëlle Steenbeek	1,5
BIG scholing	Zorgmedewerkers zijn bevoegd en bekwaam tav voorbehouden en risicovolle handelingen	Zorgmedewerkers Niv 2+ en niv 3, niv 4 in opleiding	1x per jaar <ul style="list-style-type: none"> <li>18 óf 19 april</li> <li>16 óf 17 mei</li> </ul>	Ja	Emma van Bentum	2
Veilig melden (VIM)	Zorgmedewerkers zijn op de hoogte van de het VIM beleid. Leren	Alle zorgmedewerkers, woonbegeleiders en gastvrouwen,	1x per jaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mei 2021</li> <li>November 2021</li> </ul>	ja	Carole Groenescheij, kwaliteitsadviseur zorg en welzijn (CCC)	1

	en verbeteren van de meldingen	behalve nachtmedewerkers.				
Missie en visie Aliantus	Medewerkers handelen, en bejegenen de bewoners en elkaar conform de visie van Aliantus.	Alle medewerkers, behalve nachtmedewerkers en kok	2x per jaar <ul style="list-style-type: none"> <li>• 26 januari 2022 14.00 uur</li> <li>• 2 februari 2022 14.00 uur</li> <li>• Oktober/november</li> </ul>	Ja	Vestigingsdirecteur, Heidi Reijkerkerk	1
Wet Zorg en Dwang	Medewerkers hebben kennis van de praktische toepassing van de Wet Zorg en Dwang	Alle zorgmedewerkers, woonbegeleiders		Ja	Stijn Sicking, SOG Wet Zorg en Dwang	
BHV Bedrijfshulpverlening (praktijktraining) incl reanimatie		Zorgmedewerkers, koks, huismeester, coördinator service en staf	Voorjaar 2022	Ja	E-learning Expertcollege	3
						<b>10 uur verplicht</b>

E learning	Doel	Deskundigheid	Wanneer	Verplicht	Door	Uren
Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG)	Zorgmedewerkers hebben kennis van AVG	Alle zorgmedewerkers, woonbegeleiders, AB en gastvrouwen/heren	Vóór 15 september 2021	Ja	E-learning Expertcollege	0,5

Sondevoeding en PEG-sonde verzorgen	Zorgmedewerkers hebben kennis van sondevoeding en PEG-sondes. Inbrengen, spoelen, systeem opbouw en verzorging van een neusmaagsonde en PEG-sondes.	Zorgmedewerkers (VIG)	Vóór 17 april 2022, Praktijkscholing 18 en 19 april	Ja	E-learning Expertcollege	1
Stomazorg	Zorgmedewerkers hebben kennis van de basiszorg rondom stomazorg. Theoretische - en praktische scholing m.b.t. beoordelen, verzorgen en .	Zorgmedewerkers (VIG) Helpende Woonbegeleiders	Vóór 15 mei 2022, Praktijkscholing 16 en 17 mei 2022	Ja	E-learning Expertcollege	0,5
Wondzorg	Zorgmedewerkers hebben kennis van de basisprincipes van wondzorg. Theoretische - en praktische scholing m.b.t. beoordelen,	Zorgmedewerkers (VIG) Helpende Woonbegeleiders	Vóór 15 april 2022, Praktijkscholing 16 en 17 mei 2022	Ja	E-learning Expertcollege	0,5



	spoelen en verbinden.					
						<b>3 uur Verplicht</b>
<b>Optioneel, keuze uit <u>twee</u> E-learning</b>						
<b>E learning</b>	<b>Doel</b>	<b>Deskundigheid</b>	<b>Wanneer</b>	<b>Verplicht</b>	<b>Door</b>	<b>Uren</b>
Urineonderzoek	Zorgmedewerkers hebben kennis van diagnostiek van urine	Alle zorgmedewerkers	n.v.t.	Nee	E-learning Expertcollege	0,5
Verslikking	Zorgmedewerkers hebben kan van verslikking en weten hoe te handelen.	Alle zorgmedewerkers	n.v.t.	Nee	E-learning Expertcollege	0,5
Wet zorg en dwang	Zorgmedewerkers hebben kennis van WZD.	Alle zorgmedewerkers	n.v.t.	Nee	E-learning Expertcollege	0,5
Fysieke belasting	Zorgmedewerkers hebben kennis van fysieke houding -en belasting.	Alle zorgmedewerkers	n.v.t.	Nee	E-learning Expertcollege	0,5

Mondzorg: uitvoer	Zorgmedewerkers hebben kennis van de observaties en uitvoering van mondzorg bij een client.	Alle zorgmedewerkers	n.v.t.	Nee	E-learning Expertcollege	0,5
-------------------	---	----------------------	--------	-----	-----------------------------	-----

Aanvullend deels verplicht woonbegeleiders/GV/Invalkrachten						
E learning	Doel	Deskundigheid	Wanneer	Verplicht	Door	Uren
Passiviteit en dagelijkse levensverrichting(ADL)	Medewerkers hebben kennis van activering en verzorging van de ouder wordende mens.	Woonbegeleiders en invalkrachten		ja	E-learning Expertcollege	0,5
De kwetsbare ouderen	Medewerkers hebben kennis van de kwetsbare ouderen.	Woonbegeleiders, invalkrachten en gastvrouwen			E-learning Expertcollege	1
Handhygiëne en handschoenen	Medewerkers hebben kennis van handhygiëne en handschoenen.	Woonbegeleiders, invalkrachten en gastvrouwen			E-learning Expertcollege	0,5
Voeding en slikken	Medewerkers hebben kennis van voeding en verslikking.	Woonbegeleiders, Invalkrachten en gastvrouwen		ja	E-learning Expertcollege	0,5
Ondervoeding bij ouderen	Medewerkers hebben kennis van ondervoeding bij ouderen.	Woonbegeleiders en gastvrouwen			E-learning Expertcollege	0,5

Valpreventie	Medewerkers hebben kennis van valpreventie.	Woonbegeleiders Invalkrachten en gastvrouwen			E-learning Expertcollege	0,5
Voedselveiligheid en HACCP	Medewerkers hebben inzicht in de relevantie van voedselveiligheid	Gastvrouwen		ja	E-learning Expertcollege	0,5

Zorgmedewerkers: 13 uur verplicht

Woonbegeleiders: 8,0 uur verplicht

Gastvrouwen: 6,0 uur verplicht

AB: 4,5 uur verplicht