



KWALITEITSJAARPLAN 2020  
en kwaliteitsjaarverslag 2020

Stichting Aliantus Zorg,  
Locatie Oud Seyst

**Auteur; Heidi Reijerkerk, Vestigingsdirecteur**

**juni 2021**

**Versie 2.1**

## Inhoudsopgave

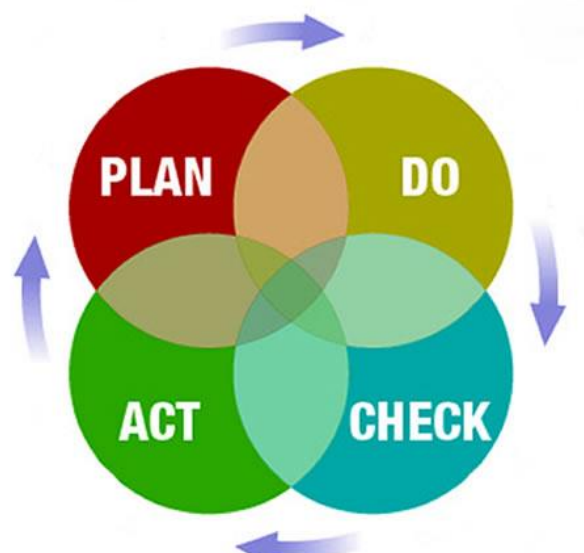
Auteur; Heidi Reijerkerk, Vestigingsdirecteur .....	1
Inhoudsopgave .....	2
Inleiding en Leeswijzer .....	2
Waar staan wij nu? .....	3
Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg .....	3
Thema 1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning.....	5
Thema 2. Wonen en Welzijn .....	6
Thema 3 Veiligheid .....	8
Thema 4 Leren werken aan Kwaliteit .....	9
Thema 5 Leiderschap Governance en Management.....	10
Thema 6 Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel) .....	11
Thema 7 Gebruik van hulpbronnen.....	12
Thema 8 Gebruik van informatie.....	12
9 Samen leren en verbeteren .....	14
10 Scholingsplan 2019-2020.....	15
Bijlage 1: Missie & Visie.....	17
Missie.....	17
Visie .....	17
Kernactiviteiten van Aliantus.....	17

## Inleiding en Leeswijzer

Voor u ligt het kwaliteitsjaarplan 2020-2021 van Stichting Aliantus Zorg, locatie Oud Seyst. Dit plan is gebaseerd op:

- o De visie en missie van Aliantus Oud Seyst;
- o De dynamische ontwikkelingsvisie "omgaan met ouderen" van Aliantus Oud Seyst;
- o Visie op onbegrepen gedrag;
- o Een aantal uitgangspunten van de visie op mensgerichte zorg conform het Planetree concept van Planetree;
- o De gedragscode van Aliantus Oud Seyst;
- o eisen uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg betrekking hebbend op bewoners met een indicatie verblijf inclusief behandeling.

Het plan maakt deel uit van de Kwaliteitscyclus van Aliantus, die als volgt is opgebouwd:



## Waar staan wij nu?

2019 was voor Aliantus Oud Seyst het jaar van de omslag. Na een fase van opbouw, ontwikkeling, zoeken en vooral vinden, wordt in 2019 de omslag gemaakt naar borging. De groei van het aantal bewoners dient in 2020-2021 te stabiliseren evenals het aantrekken van nieuwe medewerkers en de vorming van een blijvende managementstructuur.

Aandachtspunt wordt blijvend het bewaken van de authenticiteit, visie en missie.

## Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is in januari 2017 vastgesteld en opgenomen in het Register van Zorginstituut Nederland. De focus van het Kwaliteitskader ligt op 'samen leren' als basis voor kwaliteitsverbetering.

Het kwaliteitskader beschrijft wat goede en doelmatige verpleeghuiszorg inhoudt en hoe de zorg in verpleeghuizen verbeterd kan worden. Het doel van het kader is driedelig:

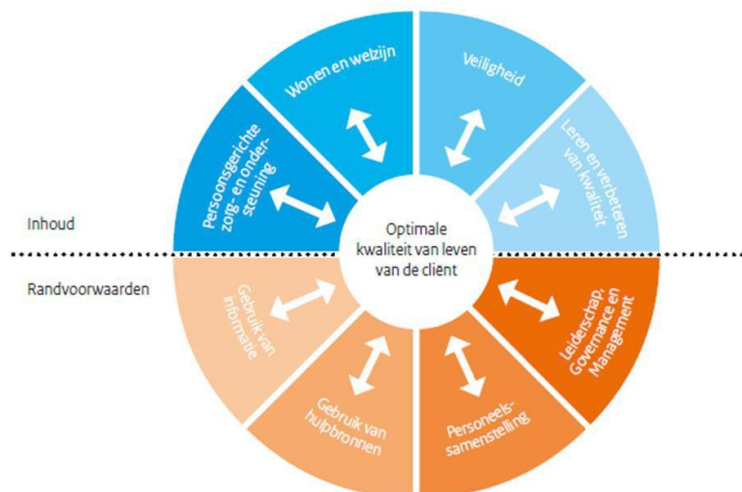
- o Het beschrijft wat cliënten en hun naasten mogen verwachten van (intramurale) verpleeghuiszorg.
- o Het geeft aanbevelingen voor zorgverleners en zorgorganisaties om de kwaliteit te verbeteren.
- o Het geeft aanbevelingen voor zorgverleners en zorgorganisaties om het lerend vermogen te versterken.

De focus van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg ligt op 'samen leren' als basis voor kwaliteitsverbetering.

Stichting Aliantus Zorg, locatie Oud Seyst heeft een tweetal hoofddoelstellingen benoemd voor de komende jaren, die zijn opgenomen in dit plan;

- o Aliantus Oud Seyst onderscheidt zich met een expliciete visie op eigen regie. Hierbij staan een herkenbare helende omgeving met het kwaliteitsniveau van verpleeghuiszorg centraal. Onze bewoners beleven Aliantus Oud Seyst als een normale, niet-geïnstitutionaliseerde omgeving.
- o Aliantus oud Seyst exploiteert een gezonde organisatie. Onder een gezonde organisatie verstaan wij niet enkel een gezonde financiële bedrijfsvoering, maar ook een gezond HR-klimaat waarin wij een lerende organisatie zijn en een organisatie die haar mensen ZIET.

Dit kwaliteitsplan hebben we ingedeeld in overeenstemming met de thema's zoals benoemd in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg (zie figuur 1):



Figuur 1: Integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit verpleeghuiszorg

Thema 1 Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning  
 Thema 2 Wonen en Welzijn  
 Thema 3 Veiligheid  
 Thema 4 Leren en werken aan kwaliteit  
 Thema 5 Leiderschap, governance en management  
 Thema 6 Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel)  
 Thema 7 Gebruik van hulpbronnen  
 Thema 8 Gebruik van informatie

In iedere paragraaf vermelden we het vigerend beleid van Aliantus Oud Seyst per thema. Vervolgens staan per doelstelling acties (verbetermaatregelen) benoemd voor 2020-2021. Per actie draagt een functionaris de verantwoordelijkheid (kolom "verantwoordelijke").

Afkortingen:

BE; Bestuurder

VD; Vestigingsdirecteur

MZ; Manager Zorg

TMS; Teammanager Service

OM= Officemanager

Team; operationeel team zorg, service of facilitair

AB; activiteitenbegeleiding

PC; persoonlijk coördinator

ZT; medewerkers zorgteam onder leiding van teammanager

In dit kwaliteitsplan staat tevens vermeld wat de deadline is voor de desbetreffende actie. De kolom stand van zaken is bedoeld voor tussentijdse rapportages (peildatum 1-8-2020) en voor het kwaliteitsjaarverslag. **De Corona pandemie vanaf maart 2020 heeft invloed gehad op de implementatie en voortgang van een aantal zaken. Indien aan de orde dan is dat in de rapportage aangegeven.**

In een aparte paragraaf (9) beschrijven we hoe we samen willen blijven leren en verbeteren. Ten slotte besteden we aandacht aan de benodigde scholing (10). In de bijlage wordt de Missie en Visie van Aliantus Oud Seyst beschreven.

## Thema 1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Beleid; onze primaire doelstelling is gericht op; 'de bewoner heeft de regie'. In onze visie staat omschreven wat we daar onder verstaan (zie bijlage 1). In de doorontwikkeling van onze visie naar een visie op omgaan met ouderen, zijn alle medewerkers actief betrokken geweest middels sessies. Nieuwe medewerkers en vrijwilligers worden hier actief over geïnformeerd. We zien dit proces van doorontwikkeling als een continu-proces die als going concern deel uitmaakt van onze activiteiten.

Door de visie van Aliantus, de visie op omgaan met ouderen en onderdelen uit de visie van Panetree aan elkaar te koppelen, geeft Aliantus Oud Seyst op haar authentieke wijze vorm aan Persoonsgerichte zorg en ondersteuning.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-8-2020	Deadline 2020
1A	Verbeteren dementiezorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Alle zorgmedewerkers, servicemedewerkers en vrijwilligers participeren in casuïstiek bespreking</li> <li>o Alle bewoners hebben een omschreven levensverhaal in het zorgdossier</li> <li>o Invoeren van omgangsoverleggen met de psycholoog.</li> <li>o Implementatie familiebijeenkomsten m.b.t. thema dementie (minimaal 1 maal per jaar)</li> </ul>	<p>MZ</p> <p>MZ</p> <p>VD</p> <p>MZ/VD</p>	<p>Geïmplementeerd</p> <p>Geïmplementeerd</p> <p>Familiebijeenkomst heeft nog niet plaatsgevonden</p>	<p>Q1- Q4</p> <p>Q1-Q4</p> <p><b>Vanaf Q3 ivm Corona pandemie Niet uitgevoerd</b></p> <p><b>Q2→ ivm Corona pandemie verschoven naar Q4 Niet uitgevoerd</b></p>
1B	Verbeteren palliatieve zorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkgroep palliatieve zorg waarin programma voor 2020 wordt opgesteld.</li> <li>• In 2020 sluiten we aan bij het palliatieve netwerk Zeist e.o.</li> </ul>	MZ	<p>De werkgroep is opgesteld en is actief. Tussentijds verslag niet aanwezig <b>ivm corona pandemie</b></p> <p>Netwerkbijeenkomst van april en verder uitgesteld <b>ivm corona pandemie</b></p>	<p><b>Ivm Corona pandemie niet uitgevoerd</b></p> <p><b>Ivm Corona pandemie niet uitgevoerd</b></p>
1C	Verbeteren dementiezorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Kerngroep dementie waarin programma voor 2020 is opgesteld</li> </ul>	VD/MZ	De werkgroep komt 5x per jaar bij elkaar en geeft adviezen.	<b>Ivm corona pandemie slecht 2x bij elkaar geweest</b>

1D	Behoud eigen regie, versterken eigen kracht en zelfredzaamheid van onze bewoners	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Benadrukken in introductieprogramma nieuwe medewerkers.</li> <li>o Faciliteren van 'het gesprek' over 'wat betekent de visie voor jou?'</li> </ul>	VD VD/MZ	Going Concern Going Concern	Q1-Q4 <b>Ivm Corona pandemie deels uitgevoerd</b> Q1-Q4 Ivm Corona pandemie deels uitgevoerd
1E	Bewaken zorgdoelen	<p>Structureel toetsen van afspraken rondom op- en bijstellen zorgleefplan in samenspraak met bewoner en contactpersonen. 1<sup>e</sup> plan binnen 72 uur, definitief plan binnen 6 weken gereed. Jaarlijkse bewonersbespreking. Rapporteren op doelen. Invullen levensloop vragenlijst en opmaken persoonlijke zorgkaart</p>	MZ	Going Concern	Q1-Q4 <b>Uitgevoerd</b>

## Thema 2. Wonen en Welzijn

Beleid: Stichting Aliantus Zorg. locatie Oud Seyst heeft een geïntegreerde visie op zorg wonen en welzijn. In de overtuiging dat de mens centraal staat, zijn al deze onderdelen volgens ons onlosmakelijk met elkaar verbonden. Al ons beleid is erop gericht deze overtuiging vorm te geven.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken	Deadline 2020
2A	Verbeteren familieparticipatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Jaarlijkse familiebijeenkomst</li> <li>o Groei van het gebruik van Carenzorgt bevorderen bij de zorgleefplan bespreking</li> </ul>	MZ/VD Team/MZ	<p>Bijeenkomst heeft nog niet plaatsgevonden</p> <p>Alle betrokkenen zijn op de hoogte van Carenzorgt en men wordt actief gestimuleerd om Carenzorgt te gebruiken. Zeker 90% maakt gebruik van de Carenzorgt</p>	<p><b>Ivm coronapandemie uitgesteld</b></p> <p><b>uitgevoerd</b></p>

2B	Optimaliseren wooncomfort	Professionaliseren gastvrouw/gastheerconcept	VD	De teammanager Service is aangenomen en zij geeft de housekeeping en de service een professionele insteek. Intensieve samenwerking met M Zorg is gestart.	<b>uitgevoerd</b>
2C	Aantrekken vrijwilligers	Opstarten activiteiten tot werving	AB	AB is gestart met werving en inmiddels zijn er 6 vrijwilligers actief .2 <sup>e</sup> helft 2020 doorgaande werving.	<b>Ivm Corona pandemie niet uitgevoerd</b>
2D	Zinvolle dagbesteding	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Individuele activiteiten op maat aanbieden</li> <li>o Mentaal welbevinden, eenzaamheid en ondersteunen van bewoners bij praktische zaken onderdeel laten zijn van zorgleefplan</li> <li>o Opstarten dagbesteding in de bibliotheek van de SOM</li> </ul>	<p>Team/AB</p> <p>PC/MZ/TMS</p> <p>MZ/TMS</p>	<p>Team AB heeft een mooi vastgesteld programma voor zowel PG als somatiek bewoners; Ivm vrijgekomen vacature is per 1 oktober 2020 coördinator (fulltime) welzijn en activiteiten aangesteld</p> <p>Going Concern</p> <p>Juli 2020 start met middagprogramma; later ook de ochtend</p>	<p>Uitgevoerd</p> <p>Uitgevoerd</p> <p><b>Q2 ivm Corona pandemie in Q3 gestart. In Q4 ivm corona pandemie uitgesteld</b></p>

## Thema 3 Veiligheid

Beleid: Aliantus hecht grote waarde aan veiligheid in de breedste zin van het woord. Veiligheid van gebouw en omgeving zijn hier onderdeel van, alsmede veiligheid in communicatie en samenwerking. Ook preventie zien wij als onderdeel van veiligheid. Daarom ook in 2020 en 2021 extra focus op vroeg signalering en preventie ingesteld. Daarnaast is voor medewerkers een extern vertrouwenspersoon aangesteld en is een AVG functionaris aangesloten bij Aliantus om ook deze vormen van veiligheid te borgen.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken	Deadline 2020
3A	Medicatieveiligheid	Alle zorgmedewerkers handelen conform het vastgestelde beleid medicatieveiligheid	Team/ MZ	Going concern	uitgevoerd
3B	Digitaal medicatie controle	Invoeren Boomerweb ( digitale applicatie medicatieveiligheid)	TM	Is ingevoerd	uitgevoerd
3C	Preventie (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Alle nieuwe medewerkers ontvangen calamiteiteninstructie</li> <li>o Brandoefening</li> </ul>	VD VD	Going Concern  1 keer per 2 maand instructie brandoefening door vestigingsdirecteur.	uitgevoerd
3D	Preventie (2)	Invoering risico inventarisatie	TM	Kick-off heeft plaatsgevonden. Focus op borging is uitgesteld ivm Corona pandemie.	<b>Q2 ivm corona pandemie uitgesteld naar Q4 ivm Corona pandemie deels uitgevoerd</b>
3E	Preventie (3)	Alle middelen m.b.t. infectiepreventie zijn in huis.	TM	Gereed en zijn up to date	
3F	Preventie (4)	Audit basishygiene en infectie preventie	VD	Offertes zijn aangevraagd	<b>Q2 ivm corona pandemie uitgesteld naar Q1 2021</b>
3G	Leren en verbeteren	De evaluatie MIC en MIM borgen in teamoverleg.	TM	Is onderdeel geworden van het overleg. Halfjaar rapportage zou in juli 2020 besproken worden. Door pandemie uitgesteld	<b>Q2 ivm corona pandemie uitgesteld naar Q4</b> uitgevoerd



## Thema 4 Leren werken aan Kwaliteit

Beleid: Zowel LEREN als KWALITEIT, zijn letterlijk kernwoorden uit onze visie en daarmee de 'dragers' van onze identiteit. Het creëren, behouden en borgen van een lerend klimaat is dan ook van primair belang. Het gekozen middel is de spreuk; "Met een luisterend oor en hart voor ons vak". Hiermee stimuleren wij elkaar om met een open oor en open hart het gesprek aan te gaan met elkaar en onze bewoners. Dit doen wij vanuit de overtuiging dat kwaliteit ontstaat wanneer we echt naar elkaar durven te luisteren en de wensen van de bewoner echt durven te vervullen. Natuurlijk moet kwaliteit en leren ook worden geborgd. Wij willen dit vorm geven door middel van een kwaliteitsmanagementsysteem en een PDCA-cyclus op de primaire gebieden; zorg, voeding en hygiëne.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken	Deadline 2020
4A	Kwaliteitsmanagement Systeem invoeren	Invoering Digitaal KwaliteitsDossier (DKD)	VD	Documentverzameling is vrijwel gereed. Vulling van het systeem zal in Q3 plaatsvinden	2020:Q3 <b>ivm Corona pandemie niet uitgevoerd</b> Q2 2021 nieuw kwaliteitsmanagement systeem
4B	Audits	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Auditplan opstellen zorg ( medicatie veiligheid, zorgleefplan en persoonsgerichte zorg, WZD)</li> <li>o HACCP audit plannen en uitvoeren</li> <li>o Invoeren schoonmaakaudit</li> </ul>	VD TMS VD	Door coronapandemie is gehele plan half augustus gereed en wordt besproken in MT	Q2 <b>ivm coronapandemie uitgesteld naar einde Q3 en Q1 2021 Uitgevoerd</b>
4C	Deelname aan lerend Netwerk	o Aansluiten bij een bestaand lerend netwerk of deze zelf opzetten	VD	In maart start geweest van 1 <sup>e</sup> bijeenkomst (oriënterend) lerend netwerk, Augustus: doorstart met nog 4 partijen uit het veld. Inventariseren van gemeenschappelijke doelen	uitgevoerd

## Thema 5 Leiderschap Governance en Management

Beleid: De organisatie heeft haar missie en visie beschreven en stuurt op kernwaarden. Het bestuur heeft vorm gekregen en het Management Team is in 2019 voltooid. Gezien de schaalgrootte is er geen sprake van een OR, wel is er een actieve Bewonersraad met een omschreven huisreglement. Aliantus Oud Seyst streeft naar een platte organisatiestructuur waarin transparantie en toegankelijkheid tot de kernwaarden behoren. De bestuurder is direct aansturend naar de Vestigingsdirecteur en zij zijn beiden onderdeel van het MT die gecombineerd wordt door de Teammanager Zorg, Officemanager en Teammanager Service. Daarnaast zijn duidelijk verantwoordelijkheden belegd bij alle functionarissen, wat zorgt voor een heldere besturingslijn.

De Governance Code voor de zorg wordt vertaald in de omschreven reglementen RvT en RvB aangevuld met alle noodzakelijke richtlijnen en beleidsstukken. Zo is Aliantus onder meer aangesloten bij een externe Klachtencommissie Geschillen in de Zorg en is er een aansluitende klachtenprocedure.

Financiële doelstellingen zijn helder en concreet afgestemd tussen Raad van Toezicht, Bestuurder en Vestigingsdirecteur en worden binnen kwartaal overleggen geëvalueerd en vastgesteld.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken	Deadline 2020
5A	Intensiveren van de relatie met verwijzers	Als 'goed gastheer' bieden wij ruimte voor vergaderingen, scholing en bijeenkomsten van onze partners, verwijzers en keten.	VD	Een SOK met Seniorsupport (die de huidige samenwerking borgt) is getekend. Aansluiting bij netwerk dementie Zeist en netwerk Palliatieve zorg heeft plaatsgevonden.	<b>Ivm Corona pandemie zijn alle bijeenkomsten uitgesteld tot nader order</b>
5B	Organisatiestructuur verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Invoering teammanager service gastheren/gastvrouwen horeca en housekeeping</li> <li>o Invoeren kwaliteitsmanager</li> <li>o Beoordelen of ondersteunende functie van officemanager gecombineerd kan worden met planner.</li> </ul>	VD  VD VD	Teammanager service is aangenomen.  Heidag juni 2020: verkenning ism control en MT op invoering functie kwaliteitsmanager	uitgevoerd   uitgevoerd
5C	Gecontracteerde aanbieder worden	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Oriëntatie op beide zorginkoop documenten</li> </ul>	VD/BE en Officemanager	Voor de WLZ inkoop is op 31 juli 2020 de offerte uitgegaan..	Uitgevoerd 2020; geen contract gekregen voor 2021

	voor de WLZ en de ZVW			Voor de ZVW: geen contractering vanwege de te geringe caselaad aan cliënten zvw.	
--	-----------------------	--	--	--	--

## Thema 6 Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel)

Beleid: Uitgangspunt binnen ons Personeelsbeleid is dat de medewerkers altijd zichtbaar en toegankelijk aanwezig moet zijn voor onze bewoners, welke functie zij ook vervullen. Daarnaast dient personeel zich te kunnen aansluiten bij onze visie op zorg, en onze visie betreft omgaan met ouderen. Een gezonde werkomgeving vertaalt zich in een laag verzuim. Als aantrekkelijke werkgever willen wij kritisch blijven op de instroom van nieuwe medewerkers.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken	Deadline
6A	Teamontwikkeling/ Eigenaarschap	Implementatie van casuïstiekbespreking en visie bijeenkomsten	MZ	Going concern	uitgevoerd
6B	Personele formatie op orde	Indien nodig werving op niveau, competenties en herkenning met onze visie.	VD MZ	Going Concern. Inmiddels 1 leerling gediplomeerd. 1 medewerker zal in Q3 starten met opleiding niveau 4.  Helpenden gaan in Q3 module "medicatie geven" volgen.	uitgevoerd
6D	Terugdringen Verzuim	Doel is ons verzuim onder 3% te houden door het creëren van gezonde werkomgeving en betrokken leiderschap.	VD/Team	Tot en met Q2 is verzuim 4,6 %	Ivm coronapandemie verzuim 6.6%

## Thema 7 Gebruik van hulpbronnen

Beleid: Aliantus Oud Seyst is een kleinschalige organisatie, daarbij willen wij enkel onze aandacht vestigen op onze bewoners en gezonde bedrijfsvoering. Met deze keuze, kiezen wij er tegelijk voor om een aantal zaken te gaan 'outsourcen' die niet tot onze primaire taak behoren, maar wel noodzakelijk zijn, zoals ICT (bij I-Trade), een deel van onze financiële administratie, marketing etc.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken	Deadline 2020
7A	Efficiënter werken	o Outsourcen deel financiële administratie en control	BE	gerealiseerd	uitgevoerd
7B	Marketing	o Verbeteren website o Verbeteren marketingacties	BE/VD VD/OM	Besloten is om de website om te zetten naar wordpress uitvoering door Marktmeesters Going Concern	2020-2021 uitgevoerd
7C	Gebouw	aanvullende werkruimte VD en OM toegankelijker voor medewerkers en bewoners	VD	Uitgesteld naar 2021	2021

## Thema 8 Gebruik van informatie

Beleid: Aliantus Oud Seyst vindt het belangrijk om bewoners en medewerkers goed te informeren over de zorg- en dienstverlening. Aan bewoners wordt iedere derde donderdag van de maand informatie gegeven via het nieuwsbrief. Aan medewerkers wordt op dinsdag en donderdag informatie verstrekt middels update via de mail door de vestigingsdirecteur.

Op aanvraag vinden rondleidingen plaats voor potentiële bewoners en familie. Aliantus Oud Seyst gebruikt social media (facebook, LinkedIn).

Aliantus Oud Seyst vindt het belangrijk om informatie op te halen bij bewoners en stakeholders. Bewonerservaringen worden jaarlijks gemeten via een enquête die wordt opgesteld in samenspraak met de Bewonersraad.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken	Deadline 2020
8A	Verbetering naamsbekendheid	Aantal reviews op ZorgkaartNederland uitbreiden	VD	Lopend voorstel om evaluatie van zorg met familie (nazorg-gesprek) te initiëren en hierbij belang van review te benadrukken.	<b>Ivm Corona pandemie niet uitgevoerd</b>

8B	Bewonersoordelen verzamelen	o Zorgkaart Nederland stimuleren	VD	Zie boven	uitgevoerd
		o Tevredenheidsonderzoek bewoner enquête heeft minimale uitkomst van 7.5	VD	In oktober uitvoeren	uitgevoerd
8C	Informatieverzameling Vindt veilig plaats	AVG functionaris is aangesteld en gefaciliteerd		Going concern	uitgevoerd

## 9 Samen leren en verbeteren

Beleid: Zorg- en dienstverlening is een continu proces, leren daarmee ook. Aliantus Oud Seyst ziet Leren als een kernwaarde van onze identiteit. We creëren een open houding als het gaat om leren en verbeteren. We gaan hier actief mee om door onszelf kwetsbaar op te stellen, feedback te vragen aan bewoners, familie, mantelzorgers, collega's en collega-zorgorganisaties. Dit doen we op een aantal manieren zowel intern als extern.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken	Deadline 2020
9A	Lerend netwerk	Deelnemen aan lerend netwerk/intervisiegroepen met collega-organisaties	VD	Going Concern	uitgevoerd
9B	Verbinden in kennis	Verbinding door deelname in tweetal netwerken ( palliatieve zorg en netwerk dementie)  Kennisuitwisseling met lokale uitvaartonderneming	VD  MZ	Going Concern  <b>Workshop is door corona pandemie uitgesteld</b>	<b>Ivm Corona pandemie niet uitgevoerd</b>
9C	Erkend Leerbedrijf	Registratie Erkend Leerbedrijf behouden	VD	Gereed. Contact gelegd met externe organisatie ivm continuïteit leerbedrijf vanwege vertrek TM	uitgevoerd

## 10 Scholingsplan 2020

Voor alle zorgmedewerkers zijn de Kickprotocollen van Vilans toegankelijk.  
In 2020 en verder zal scholing veelal via de e-learning modules van het X-pertcollege ( via Branche vereniging SPOT) gevolgd worden.

Voor de zorg ziet het scholingsprogramma er als volgt uit:

\*geel is verplicht

\* groen is facultatief

<b>ZORG</b>		
BHV	X	e-learning
EHBO	X	e-learning
Ouderen mishandeling (meldcode huishoudelijk geweld)	X	e-learning
Reanimatie	X	e-learning
Medicatie	x	e-learning
Wet zorg en dwang	x	e-learning
Hygiëne voorschriften en reinigen		e-learning
Zwachtelen		e-learning
Wondzorg		e-learning
Familieparticipatie		e-learning
Positieve gezondheid en persoongerichte zorg		e-learning
Medisch rekenen		e-learning
Ondervoeding bij ouderen		e-learning
blaascatheterisatie vrouw		e-learning
Zorgleefplan		e-learning
Valpreventie		e-learning
Ondersteunen zelfredzaamheid		e-learning
VIM meldingen	x	Door Rianne
Missie en Visie	x	Door Heidi Reijerkerk 2x per jaar
Onbegrepen gedrag	x	Door Carole Groenescheij
Dementie	x	Door Carole Groenescheij
Omgangsoverleg	x	Door Roelien Huisman, 5 x per jaar
AVG	x	Maurits van Tienen

Voor de service ziet het scholingsprogramma er als volgt uit:

- Geel is verplicht
- Groen is facultatief

SERVICE		
BHV	x	e-learning
Ouderen mishandeling (meldcode huishoudelijk geweld)	x	e-learning
EHBO		e-learning
Brandwonden		e-learning
Reanimatie		e-learning
Hygiëne		e-learning
Hygiëne voorschriften en reinigen		e-learning
Voedselveiligheid en Haccp		e-learning
Gastvrijheid		e-learning
Sociale hygiëne		e-learning
Ondervoeding bij ouderen		e-learning
Voeding en slikken		e-learning
Valpreventie		e-learning
Ondersteunen zelfredzaamheid		e-learning
Eenzaamheid		e-learning
Delier		e-learning
Diabetes		e-learning
Dementie	x	Door Carole Groenescheij
Onbegrepen gedrag	x	Door Carole Groenescheij
AVG	x	Maurits van Tienen
Missie en visie	X	Door Heidi Reijkerk

### Scholingen nader uitgewerkt:

Scholing	Doel	Deskundigheid	Wanneer	Verplicht	Door
Dementie scholing	Kennis van de dementie en hoe om te gaan met onbegrepen gedrag	Alle medewerkers	2x per jaar	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carole Groenescheij, kwaliteitsadviseur zorg en welzijn</li> </ul> <b>Ivm Corona pandemie 1x uitgevoerd</b>
BIG scholing	Zorgmedewerkers zijn bevoegd en bekwaam tav voorbehouden en risicovolle handelingen	Zorgmedewerkers Ni 2+ en niv 3, niv 4 en praktijkverpleegkundige	2x per jaar zn frequenter	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-learning modules X-pert college</li> <li>• <b>uitgevoerd</b></li> </ul>
Omgangsoverleg	Intervisie omgaan met dementie	Alle zorgmedewerkers en gastvrouwen/heren	5 x per jaar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data gepland</li> </ul>	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maaike Appels psycholoog ouderenzorg Warande te Zeist</li> </ul>



					<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ivm Corona pandemie niet uitgevoerd</b></li> </ul>
Missie en visie Aliantus	Medewerkers handelen, en bejegenen de bewoners en elkaar conform de visie van Aliantus	Alle medewerkers	2x per jaar	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vestigingsdirecteur Heidi Reijerkerk</li> <li>• <b>uitgevoerd</b></li> </ul>
BHV	Deskundige BHV in huis	Alle zorgmedewerkers, TMS, TM, OM, koks	1x per jaar	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• X-pert college</li> <li>• <b>uitgevoerd</b></li> </ul>
Familie avond	Kennis delen, verbinding maken, gastvrij zijn,	Familie, bewoners en aanverwanten	1x per jaar	Nvt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ervarea, leren door beleven te Amersfoort (2019)</li> <li>• <b>Ivm Corona pandemie niet uitgevoerd</b></li> </ul>
AVG scholing	Medewerkers zijn op de hoogte van de privacy wet en regelgeving	Nieuwe medewerkers	1x per jaar:	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adviesbureau M. van Tienen <b>Ivm Corona pandemie niet uitgevoerd in plaats daarvan een online training</b></li> </ul>

## Bijlage 1: Missie & Visie

### Missie

Mensen die door ouderdom, ziekte of handicap, al dan niet tijdelijk, niet meer alles zelf kunnen, willen graag zoveel mogelijk de regie houden over hun eigen leven. Dat betekent op de eerste plaats dat we goed moeten luisteren naar hun wensen en behoeften. Naar hún ideeën over welke zorg het beste past bij hun levenswijze. Daarnaast willen zij graag kwalitatief hoogwaardige zorg; professionele zorg die bijdraagt aan hun welzijn en welbevinden.

### Visie

Aliantus wil tegemoetkomen aan de wensen en behoeften van mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben door kwaliteitszorg op maat te bieden. Dat doen we door te zorgen voor een transparante en professionele organisatie met deskundige medewerkers met een luisterend oor en hart voor hun vak. En dat doen we ook door te zorgen voor een breed pakket van diensten dat voor elke zorgvraag een passend antwoord biedt. De Planetree visie, visie op mensgerichte zorg, wordt daarbij als uitgangspunt gebruikt. Aan jonge en aankomende zorgprofessionals wil Aliantus de mogelijkheid bieden zich binnen ons bedrijf vanuit hun eigen vakkennis in een open werkomgeving verder te ontwikkelen en te ontplooiën.

### Kernactiviteiten van Aliantus

Aliantus werkt cliënt gericht. Vanuit dit vertrekpunt staan de wensen van de cliënt altijd centraal, deze worden geïnventariseerd en gerealiseerd binnen de grenzen van wat mogelijk is. Aliantus wil actief zijn binnen het spectrum van extramurale (woon)zorg en dienstverlening en zal daar waar mogelijk participeren binnen ketenzorgprojecten. Aliantus organiseert de zorg zoals de

cliënt dat wenst en kan daarin ondersteuning bieden in de vorm van Verpleging, Persoonlijk Verzorging en Gespecialiseerde begeleiding. Regionaal zal per doelgroep de behoefte gepeild worden met samenwerkende ketenpartners