



**aliantus**

KWALITEITSJAARPLAN EN VERSLAG  
2019

Stichting Aliantus Zorg,  
Locatie Oud Seyst

**Auteur; Heidi Reijerkerk, Vestigingsdirecteur**

## Inhoudsopgave

Auteur; Heidi Reijkerk, Vestigingsdirecteur .....	1
Inhoudsopgave .....	2
Inleiding en Leeswijzer .....	2
Waar staan wij nu? .....	3
Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg .....	3
Thema 1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning .....	5
Thema 2. Wonen en Welzijn .....	6
Thema 3 Veiligheid .....	7
Thema 4 Leren werken aan Kwaliteit .....	8
Thema 5 Leiderschap Governance en Management .....	9
Thema 6 Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel) .....	10
Thema 7 Gebruik van hulpbronnen .....	11
Thema 8 Gebruik van informatie .....	12
9 Samen leren en verbeteren .....	13
10 Scholingsplan 2019-2020 .....	14
Bijlage 1: Missie & Visie .....	15
Missie .....	15
Visie .....	15
Kernactiviteiten van Aliantus .....	15

## Inleiding en Leeswijzer

Voor u ligt het kwaliteitsjaarplan 2019 van Stichting Aliantus Zorg, locatie Oud Seyst. Dit plan is gebaseerd op:

- o De visie en missie van Aliantus Oud Seyst;
- o De dynamische ontwikkelingsvisie "omgaan met ouderen" van Aliantus Oud Seyst;
- o Visie op onbegrepen gedrag;
- o Een aantal uitgangspunten van de visie op mensgerichte zorg conform het Planetree concept van Planetree;
- o De gedragscode van Aliantus Oud Seyst;
- o eisen uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg betrekking hebbend op bewoners met een indicatie verblijf inclusief behandeling.

Het plan maakt deel uit van de Kwaliteitscyclus van Aliantus, die als volgt is opgebouwd:



## Waar staan wij nu?

2019 is voor Aliantus Oud Seyst het jaar van de omslag. Na een fase van opbouw, ontwikkeling, zoeken en vooral vinden, wordt in 2019 de omslag gemaakt naar borging. De groei van het aantal bewoners dient in 2019 te stabiliseren evenals het aantrekken van nieuwe medewerkers en de vorming van een blijvende managementstructuur.

Aandachtspunt wordt blijvend het bewaken van de authenticiteit, visie en missie.

## Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is in januari 2017 vastgesteld en opgenomen in het Register van Zorginstituut Nederland. De focus van het Kwaliteitskader ligt op 'samen leren' als basis voor kwaliteitsverbetering.

Het kwaliteitskader beschrijft wat goede en doelmatige verpleeghuiszorg inhoudt en hoe de zorg in verpleeghuizen verbeterd kan worden. Het doel van het kader is driedelig:

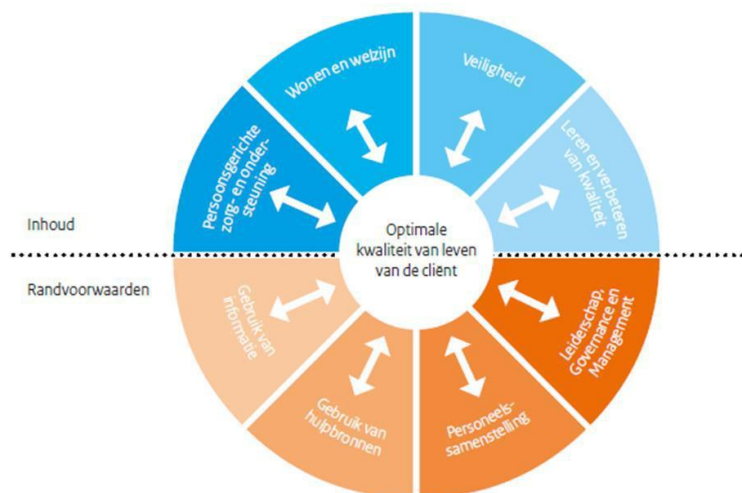
- o Het beschrijft wat cliënten en hun naasten mogen verwachten van (intramurale) verpleeghuiszorg.
- o Het geeft aanbevelingen voor zorgverleners en zorgorganisaties om de kwaliteit te verbeteren.
- o Het geeft aanbevelingen voor zorgverleners en zorgorganisaties om het lerend vermogen te versterken.

De focus van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg ligt op 'samen leren' als basis voor kwaliteitsverbetering.

Stichting Aliantus Zorg, locatie Oud Seyst heeft een tweetal hoofddoelstellingen benoemd voor de komende jaren, die zijn opgenomen in dit plan;

- o Aliantus Oud Seyst onderscheidt zich met een expliciete visie op eigen regie. Hierbij staan een herkenbare helende omgeving met het kwaliteitsniveau van verpleeghuiszorg centraal. Onze bewoners beleven Aliantus Oud Seyst als een normale, niet-geïstitutionaliseerde omgeving.
- o Aliantus oud Seyst exploiteert een gezonde organisatie. Onder een gezonde organisatie verstaan wij niet enkel een gezonde financiële bedrijfsvoering, maar ook een gezond HR-klimaat waarin wij een lerende organisatie zijn en een organisatie die haar mensen ZIET.

Dit kwaliteitsplan hebben we ingedeeld in overeenstemming met de thema's zoals benoemd in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg (zie figuur 1):



Figuur 1: Integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit verpleeghuiszorg

Thema 1 Persoonsgerichte Zorg en Ondersteuning  
Thema 2 Wonen en Welzijn  
Thema 3 Veiligheid  
Thema 4 Leren en werken aan kwaliteit  
Thema 5 Leiderschap, governance en management  
Thema 6 Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel)  
Thema 7 Gebruik van hulpbronnen  
Thema 8 Gebruik van informatie

In iedere paragraaf vermelden we het vigerend beleid van Aliantus Oud Seyst per thema. Vervolgens staan per doelstelling acties (verbetermaatregelen) benoemd voor 2019. Per actie draagt een functionaris de verantwoordelijkheid (kolom "verantwoordelijke").

Afkortingen:

BE; Bestuurder

VD; Vestigingsdirecteur

TM; Teammanager Zorg

IGH; 1<sup>e</sup> Gastheer

Team; operationeel team zorg, service of facilitair

AB; activiteitenbegeleiding

PC; persoonlijk coördinator

ZT; medewerkers zorgteam onder leiding van teammanager

In dit kwaliteitsplan staat tevens vermeld wat de deadline is voor de desbetreffende actie. De kolom stand van zaken is bedoeld voor tussentijdse rapportages (peildatum 1-7-2019) en voor het kwaliteitsjaarverslag.

In een aparte paragraaf (9) beschrijven we hoe we samen willen blijven leren en verbeteren. Ten slotte besteden we aandacht aan de benodigde scholing (10). In de bijlage wordt de Missie en Visie van Aliantus Oud Seyst beschreven.

## Thema 1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Beleid; onze primaire doelstelling is gericht op; 'de bewoner heeft de regie'. In onze visie staat omschreven wat we daar onder verstaan (zie bijlage 1). In de doorontwikkeling van onze visie naar een visie op omgaan met ouderen, zijn alle medewerkers actief betrokken geweest middels sessies. Nieuwe medewerkers en vrijwilligers worden hier actief over geïnformeerd. We zien dit proces van doorontwikkeling als een continu-proces die als going concern deel uitmaakt van onze activiteiten.

Door de visie van Aliantus, de visie op omgaan met ouderen en onderdelen uit de visie van Panetree aan elkaar te koppelen, geeft Aliantus Oud Seyst op haar authentieke wijze vorm aan Persoonsgerichte zorg en ondersteuning.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-7-2019 en 1-1-2020	Deadline
1A	Verbeteren dementiezorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Alle zorgmedewerkers, servicemedewerkers en vrijwilligers participeren in casuïstiek bespreking</li> <li>o Alle bewoners hebben een omschreven levensverhaal in het zorgdossier</li> <li>o Invoeren van omgangsoverleggen met de psycholoog.</li> <li>o Implementatie familiebijeenkomsten m.b.t. thema dementie (minimaal 1 maal per jaar)</li> </ul>	TM TM VD TM/VD	Geïmplementeerd  Geïmplementeerd Familiebijeenkomst heeft plaatsgevonden in april 2019	Q1 Q2 Q2 Q2
1B	Verbeteren palliatieve zorg	Opstarten werkgroep palliatieve zorg waarin programma voor 2020 wordt opgesteld.	TM	De werkgroep is opgesteld en zal in Q3 aanvangen.	Q2
1C	Behoud eigen regie, versterken eigen kracht en zelfredzaamheid van onze bewoners	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Benadrukken in introductieprogramma nieuwe medewerkers.</li> <li>o Faciliteren van 'het gesprek' over 'wat betekent de visie voor jou?'</li> </ul>	VD VD/TM	Going Concern Going Concern	Q4 Q4
1D	Bewaken zorgdoelen	Structureel toetsen van afspraken rondom op- en bijstellen zorgleefplan in samenspraak met bewoner en contactpersonen. 1 <sup>e</sup> plan binnen 24 uur, definitief plan binnen 6 weken gereed. Jaarlijkse bewonersbespreking. Rapporteren op doelen. Invullen levensloop vragenlijst en opmaken persoonlijke zorgkaart	TM	Going Concern	Q4

## Thema 2. Wonen en Welzijn

Beleid: Stichting Aliantus Zorg. locatie Oud Seyst heeft een geïntegreerde visie op zorg wonen en welzijn. In de overtuiging dat de mens centraal staat, zijn al deze onderdelen volgens ons onlosmakelijk met elkaar verbonden. A ons beleid is erop gericht deze overtuiging vorm te geven.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2020	Deadline
2A	Verbeteren familieparticipatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Jaarlijkse familiebijeenkomst</li> <li>o Groei van het gebruik van Carenzorgt bevorderen bij de zorgleefplan bespreking</li> </ul>	TM/VD  Team/TM	Bijeenkomst heeft plaatsgevonden -	Q1  Q4
2B	Optimaliseren wooncomfort	Professionaliseren gastvrouw/gastheerconcept	VD	Per 1-6-2019 is 1 <sup>e</sup> gastheer aangenomen met deze opdracht	Q3
2C	Aantrekken vrijwilligers	Opstarten activiteiten tot werving	AB	AB is gestart met 1-6-2019 en zal in tweede helft 2019 deze acties oppakken	Q4
2D	Zinnige dagbesteding	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Individuele activiteiten op maat aanbieden</li> <li>o Mentaal welbevinden, eenzaamheid en ondersteunen van bewoners bij praktische zaken onderdeel laten zijn van zorgleefplan</li> </ul>	Team/AB  PC/TZ	Team AB is gestart per 1-6-2019 Going Concern	Q3  Q4

## Thema 3 Veiligheid

Beleid: Aliantus hecht grote waarde aan veiligheid in de breedste zin van het woord. Veiligheid van gebouw en omgeving zijn hier onderdeel van, alsmede veiligheid in communicatie en samenwerking. Ook preventie zien wij als onderdeel van veiligheid. Daarom in voor 2019 extra focus op vroeg signalering en preventie ingesteld. Daarnaast is voor medewerkers een extern vertrouwenspersoon aangesteld en is een AVG functionaris aangesloten bij Aliantus om ook deze vormen van veiligheid te borgen.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2020	Deadline
3A	Medicatieveiligheid	Alle zorgmedewerkers handelen conform het vastgestelde beleid medicatieveiligheid	Team/ TM	Going concern	
3B	Preventie (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Alle nieuwe medewerkers ontvangen calamiteiteninstructie</li> <li>o Brandoefening</li> </ul>	VD VD	Going Concern Oefening uitgevoerd in Juni	Q4 Q2
3C	Preventie (2)	Invoering risico inventarisatie	TM	Kick-off heeft plaatsgevonden. Nu focus op borging	Q3
3D	Preventie (3)	Alle middelen m.b.t. infectiepreventie zijn in huis.	TM	Gereed	Q1
3E	Leren en verbeteren	De evaluatie MIC en MIM borgen in teamoverleg.	TM	is onderdeel geworden van het overleg	Q2

## Thema 4 Leren werken aan Kwaliteit

Beleid: Zowel LEREN als KWALITEIT, zijn letterlijk kernwoorden uit onze visie en daarmee de 'dragers' van onze identiteit. Het creëren, behouden en borgen van een lerend klimaat is dan ook van primair belang. Het gekozen middel is de spreuk; "Met een luisterend oor en hart voor ons vak", Hiermee stimuleren wij elkaar om met een open oor en open hart het gesprek aan te gaan met elkaar en onze bewoners. Dit doen wij vanuit de overtuiging dat kwaliteit ontstaat wanneer we echt naar elkaar durven te luisteren en de wensen van de bewoner echt durven te vervullen. Natuurlijk moet kwaliteit en leren ook worden geborgd. Wij willen dit vorm geven door middel van een kwaliteitsmanagementsysteem en een PDCA-cyclus op de primaire gebieden; zorg, voeding en hygiëne.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2020	Deadline
4A	Kwaliteitsmanagement Systeem invoeren	Invoering Digitaal KwaliteitsDossier (DKD)	VD	Documentverzameling is vrijwel gereed. Vulling van het systeem zal in Q3 plaatsvinden	Q3
4B	Audits	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Uitvoeren audit 'a la JGZ' door Zorgdomein te Zeist</li> <li>○ HACCP audit plannen en uitvoeren</li> <li>○ Invoeren schoonmaakaudit</li> </ul>	VD  1 <sup>e</sup> GH VD	Gepland op 3 juli 2019	Q2 Q3 Q4



## Thema 5 Leiderschap Governance en Management

Beleid: De organisatie heeft haar missie en visie beschreven en stuurt op kernwaarden. Het bestuur heeft vorm gekregen en het Management Team wordt in 2019 voltooid. Gezien de schaalgrootte is er geen sprake van een OR, wel is er een actieve Bewonersraad met een omschreven huisreglement. Aliantus Oud Seyst streeft naar een platte organisatiestructuur waarin transparantie en toegankelijkheid tot de kernwaarden behoren. De bestuurder is direct aansturend naar de Vestigingsdirecteur en zij zijn beiden onderdeel van het MT die gecombineerd wordt door de Teammanager Zorg, Officemanager en 1<sup>e</sup> Gastheer. Daarnaast zijn duidelijk verantwoordelijkheden belegd bij alle functionarissen, wat zorgt voor een heldere besturingslijn.

De Governance Code voor de zorg wordt vertaald in de omschreven reglementen RvT en RvB aangevuld met alle noodzakelijke richtlijnen en beleidsstukken. Zo is Aliantus onder meer aangesloten bij een externe Klachtencommissie Geschillen in de Zorg en is er een aansluitende klachtenprocedure.

Financiële doelstellingen zijn helder en concreet afgestemd tussen Raad van Toezicht, Bestuurder en Vestigingsdirecteur en worden binnen kwartaal overleggen geëvalueerd en vastgesteld.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2020	Deadline
5A	Intensiveren van de relatie met verwijzers	Als 'goed gastheer' bieden wij ruimte voor vergaderingen, scholing en bijeenkomsten van onze partners, verwijzers en keten.	VD	Diverse partijen maken gebruik van onze locatie. Een SOK met Seniorsupport (die de huidige samenwerking borgt) staat gepland voor de tweede helft van 2019.	Q3
5B	Organisatiestructuur verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Invoering coördinerende rol voor gastheren/gastvrouwen en horeca</li> <li>o Invoeren functie teammanager zorg</li> </ul>	VD VD	Geëffectueerd; per 1-6-2019 is 1 <sup>e</sup> gastheer aangesteld Geëffectueerd per 1-6-2019	Q2 Q2
5C	Tevredenheid leveranciers	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Actualiseren leveranciersoverzicht</li> <li>o Evalueren samenwerking leveranciers</li> </ul>	VD VD	Gepland voor tweede helft 2019	Q3

## Thema 6 Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel)

Beleid: Uitgangspunt binnen ons Personeelsbeleid is dat de medewerkers altijd zichtbaar en toegankelijk aanwezig moet zijn voor onze bewoners, welke functie zij ook vervullen. Daarnaast dient personeel zich te kunnen aansluiten bij onze visie op zorg, en onze visie betreft omgaan met ouderen. Een gezonde werkomgeving vertaalt zich in een laag verzuim. Als aantrekkelijke werkgever willen wij kritisch blijven op de instroom van nieuwe medewerkers.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2020	Deadline
6A	Teamontwikkeling/ Eigenaarschap	Implementatie van casuïstiekbespreking en visie bijeenkomsten	TM	Geïmplementeerd	Q2
6B	Personele formatie op orde	Indien nodig werving op niveau, competenties en herkenning met onze visie.	VD TM	Going Concern. Inmiddels 2 leerlingen VIG aangetrokken.	Q4
6D	Terugdringen Verzuim	Doel is ons verzuim onder 3% te houden door het creëren van gezonde werkomgeving en betrokken leiderschap.	VD/Team	Tot en met Q2 is verzuim 2,5%	Q4

## Thema 7 Gebruik van hulpbronnen

Beleid: Aliantus Oud Seyst is een kleinschalige organisatie, daarbij willen wij enkel onze aandacht vestigen op onze bewoners en gezonde bedrijfsvoering. Met deze keuze, kiezen wij er tegelijk voor om een aantal zaken te gaan 'outsourcen' die niet tot onze primaire taak behoren, maar wel noodzakelijk zijn, zoals ICT (bij I-Trade), een deel van onze financiële administratie, marketing etc.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2020	Deadline
7A	Efficiënter werken	o Outsourcen deel financiële administratie	BE	Geëffectueerd in Q2	Q3
7B	Marketing	o Verbeteren website	BE/VD	Gereed	Q2
		o Verbeteren marketingacties	BE/VD	Going Concern	Q4
		o Open Dag organiseren	VD	Gepland voor Q4	Q4
		o Familiebijeenkomst organiseren	VD	Gereed	Q1
7C	Gebouw	Creëren aanvullende werkruimte	BE/VD		Q3

## Thema 8 Gebruik van informatie

Beleid: Aliantus Oud Seyst vindt het belangrijk om bewoners en medewerkers goed te informeren over de zorg- en dienstverlening. Aan bewoners wordt iedere derde donderdag van de maand informatie gegeven via het nieuwsbrief. Aan medewerkers wordt op dinsdag en donderdag informatie verstrekt middels update via de mail door de vestigingsdirecteur.

Op aanvraag vinden rondleidingen plaats voor potentiële bewoners en familie. Aliantus Oud Seyst gebruikt social media (facebook, LinkedIn).

Aliantus Oud Seyst vindt het belangrijk om informatie op te halen bij bewoners en stakeholders. Bewonerservaringen worden jaarlijks gemeten via een enquête die wordt opgesteld in samenspraak met de Bewonersraad.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2020	Deadline
8A	Verbetering naamsbekendheid	Aantal reviews op ZorgkaartNederland uitbreiden	VD	Lopend voorstel om evaluatie van zorg met familie (nazorg-gesprek) te initiëren en hierbij belang van review te benadrukken.	Q4
8B	Bewonersoordelen verzamelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Zorgkaart Nederland stimuleren</li> <li>o Tevredenheidsonderzoek bewoner enquête heeft minimale uitkomst van 7.5</li> </ul>	VD VD	Zie boven In februari uitgevoerd. Cijfer 7.8	Q4 Q1
8C	Informatieverzameling Vindt veilig plaats	AVG functionaris is aangesteld en gefaciliteerd			

## 9 Samen leren en verbeteren

Beleid: Zorg- en dienstverlening is een continu proces, leren daarmee ook. Aliantus Oud Seyst ziet Leren als een kernwaarde van onze identiteit. We creëren een open houding als het gaat om leren en verbeteren. We gaan hier actief mee om door onszelf kwetsbaar op te stellen, feedback te vragen aan bewoners, familie, mantelzorgers, collega's en collega-zorgorganisaties. Dit doen we op een aantal manieren zowel intern als extern.

Nr.	Doelstelling	Actie	Verantwoordelijke	Stand van Zaken 1-1-2020	Deadline
9A	Lerend netwerk	Deelnemen aan lerend netwerk/intervisiegroepen met collega-organisaties	VD	Going Concern	Q4
9B	Verbinden in opleiden	Verbinden aan andere zorgaanbieders t.b.v. de uitwisseling van leerlingen	VD	Realisatie met Villa Vrijland te Goor	Q3
9C	Erkend Leerbedrijf	Registratie Erkend Leerbedrijf realiseren	VD	Gereed	Q2

## 10 Scholingsplan 2019-2020

Voor alle zorgmedewerkers zijn de Kickprotocollen van Vilans toegankelijk.

Scholing	Doel	Deskundigheid	Wanneer	Verplicht	Door
Dementie scholing	Kennis van de dementie en hoe om te gaan met onbegrepen gedrag	Alle medewerkers	2x per jaar	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carole Groenescheij, kwaliteitsadviseur zorg en welzijn</li> <li>Ervarea, leren door beleven te Amersfoort</li> </ul>
BIG scholing	Zorgmedewerkers zijn bevoegd en bekwaam tav voorbehouden en risicovolle handelingen	Zorgmedewerkers Ni 2+ en niv 3, niv 4 en praktijkverpleegkundige	2x per jaar zn frequenter 11 februari 2019 en 4 november 2019	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>AATO trainingen ( Anja van Arkel ) te Houten</li> </ul>
Omgangsoverleg	Intervisie omgaan met dementie	Alle zorgmedewerkers en gastvrouwen/heren	5 x per jaar <ul style="list-style-type: none"> <li>Data gepland</li> </ul>	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maaïke Appels psycholoog ouderenzorg Warande te Zeist</li> </ul>
Missie en visie Aliantus	Medewerkers handelen, en bejegenen de bewoners en elkaar conform de visie van Aliantus	Alle medewerkers	2x per jaar <ul style="list-style-type: none"> <li>1<sup>e</sup>: 8 maart en 15 april 2019</li> <li>2<sup>e</sup>: nog te plannen</li> </ul>	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vestigingsdirecteur Heidi Reijerkerk</li> </ul>
BHV	Deskundige BHV in huis	Alle medewerkers	1x per jaar <ul style="list-style-type: none"> <li>BHV herhaling: Januari 2019</li> <li>BHV scholing: najaar 2019 nog te plannen</li> </ul>	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>B en V, partners in veiligheid te Zevenbergen</li> </ul>
Familie avond	Kennis delen, verbinding maken, gastvrij zijn,	Familie, bewoners en aanverwanten	1x per jaar <ul style="list-style-type: none"> <li>29 mei 2019</li> </ul>	Nvt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ervarea, leren door beleven te Amersfoort (2019)</li> </ul>
AVG scholing	Medewerkers zijn op de hoogte van de privacy wet en regelgeving	Nieuwe medewerkers	1x per jaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>7 oktober 2019</li> </ul>	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adviesbureau M. van Tienen</li> </ul>

## **Bijlage 1: Missie & Visie**

### *Missie*

Mensen die door ouderdom, ziekte of handicap, al dan niet tijdelijk, niet meer alles zelf kunnen, willen graag zoveel mogelijk de regie houden over hun eigen leven. Dat betekent op de eerste plaats dat we goed moeten luisteren naar hun wensen en behoeften. Naar hún ideeën over welke zorg het beste past bij hun levenswijze. Daarnaast willen zij graag kwalitatief hoogwaardige zorg; professionele zorg die bijdraagt aan hun welzijn en welbevinden.

### *Visie*

Aliantus wil tegemoetkomen aan de wensen en behoeften van mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben door kwaliteitszorg op maat te bieden. Dat doen we door te zorgen voor een transparante en professionele organisatie met deskundige medewerkers met een luisterend oor en hart voor hun vak. En dat doen we ook door te zorgen voor een breed pakket van diensten dat voor elke zorgvraag een passend antwoord biedt. De Planetree visie, visie op mensgerichte zorg, wordt daarbij als uitgangspunt gebruikt. Aan jonge en aankomende zorgprofessionals wil Aliantus de mogelijkheid bieden zich binnen ons bedrijf vanuit hun eigen vakkennis in een open werkomgeving verder te ontwikkelen en te ontplooiën.

### *Kernactiviteiten van Aliantus*

Aliantus werkt cliënt gericht. Vanuit dit vertrekpunt staan de wensen van de cliënt altijd centraal, deze worden geïnventariseerd en gerealiseerd binnen de grenzen van wat mogelijk is. Aliantus wil actief zijn binnen het spectrum van extramurale (woon)zorg en dienstverlening en zal daar waar mogelijk participeren binnen ketenzorgprojecten. Aliantus organiseert de zorg zoals de cliënt dat wenst en kan daarin ondersteuning bieden in de vorm van Verpleging, Persoonlijk Verzorging en Gespecialiseerde begeleiding. Regionaal zal per doelgroep de behoefte gepeild worden met samenwerkende ketenpartners